runa

PERFIL DEL CLIENTE

bitso

Ubicación:	MX, BR
Empleados:	850 empleados
Industria:	Finanzas
Cliente desde:	Octubre, 2018
Sitio web:	https://bitso.com/

Ver perfil

Acerca de Bitso

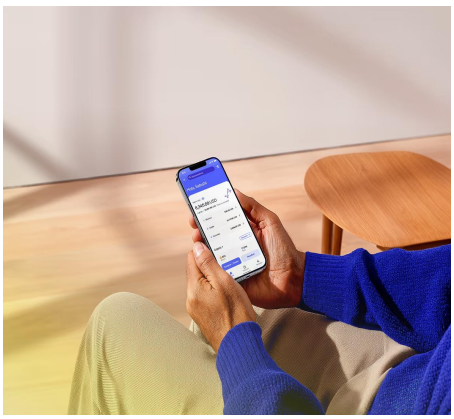
Bitso se ha consolidado como una de las startups más relevantes en el ecosistema de criptomonedas en Latinoamérica, construyendo una plataforma que permite a millones de personas comprar, vender y utilizar activos digitales de forma sencilla, segura y accesible. Su propuesta combina productos financieros como transacciones, transferencias internacionales y pagos electrónicos en una sola experiencia centrada en el usuario. A lo largo de su crecimiento, la compañía ha logrado posicionarse como un referente en la región, marcando un hito al convertirse en una de las primeras empresas del sector en operar bajo un marco regulatorio en su país. Este paso no solo fortaleció su credibilidad, también reflejó una visión clara: construir un sistema financiero más transparente, inclusivo y adaptado a las necesidades reales de las personas.

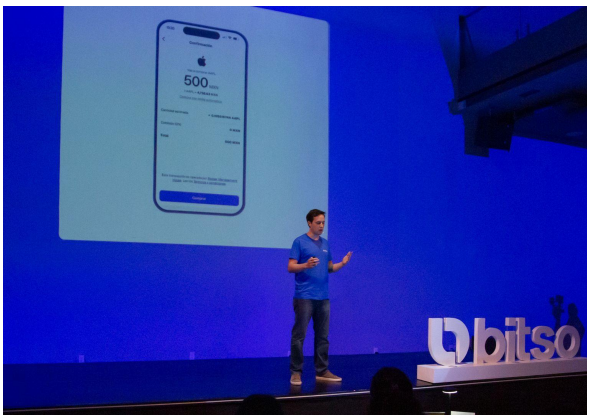
Detrás de ese crecimiento hay un factor clave: su equipo. Cada colaborador juega un papel directo en la evolución del producto y en la expansión de la compañía, aportando conocimiento, innovación y ejecución en un entorno altamente dinámico. La operación interna, por lo tanto, necesita estar al mismo nivel de exigencia que el producto que ofrecen. Con esa base, Bitso sigue avanzando con un objetivo claro.











¿Cuáles eran los principales retos en la gestión de la nómina?

Cuando comenzaron a trabajar con Runa, Bitso era una empresa en una etapa temprana de crecimiento. No contaban con un equipo interno especializado en nómina, y externalizar completamente el proceso representaba un costo elevado para la operación. Además del costo, existía un reto más profundo: la complejidad del proceso. Entender cálculos, cumplimiento legal y estructura de pagos no era sencillo, y el margen de error era una preocupación constante.

Como menciona Barbara González Briseño, “era muy complejo descifrar el proceso de nómina y no queríamos cometer errores que afectaran a nuestros empleados”. A esto se sumaba un elemento crítico: la confianza. La nómina no es solo un proceso administrativo, es un punto directo de impacto en la vida de los colaboradores. Garantizar precisión, cumplimiento y claridad era fundamental para mantener la estabilidad interna y el bienestar del equipo.

> **Era muy complejo descifrar el proceso de nómina y no queríamos cometer errores que afectaran a nuestros empleado**
>
> *- Barbara González Briseño CEO*

¿Cómo ha mejorado Runa la gestión de nómina en Bitso?

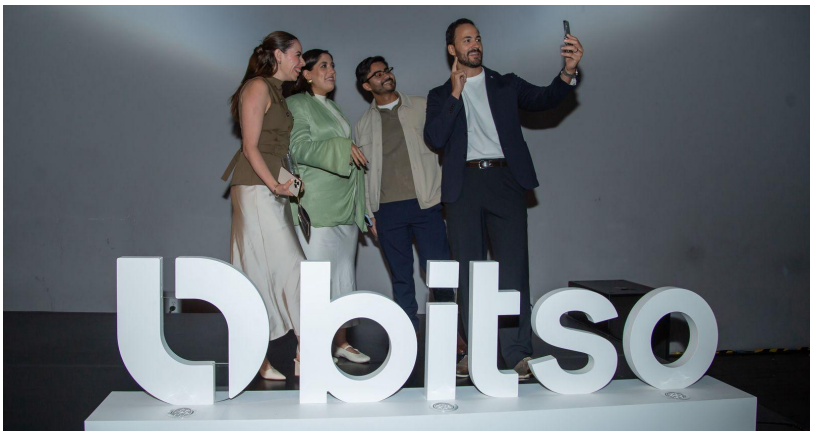
Con Runa, Bitso logró delegar la gestión de su nómina con un alto nivel de certeza, sin perder visibilidad ni control sobre el proceso. La plataforma permitió automatizar cálculos, centralizar la información y asegurar que cada ciclo de pago se ejecutara correctamente. Esto no solo redujo errores, también liberó tiempo operativo que antes se destinaba a tareas manuales y revisiones constantes. Ese tiempo hoy se puede invertir en iniciativas estratégicas y en el crecimiento del negocio.

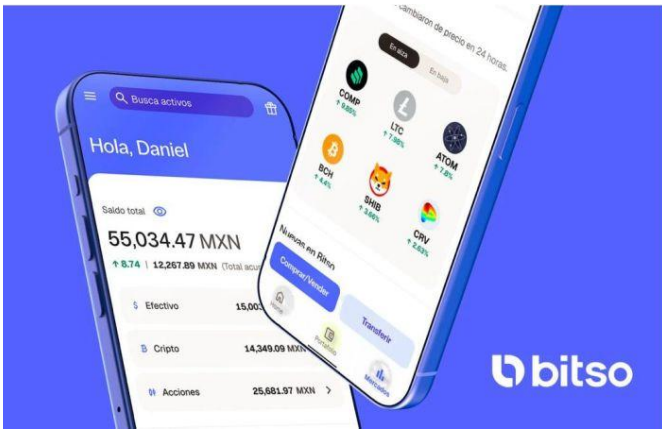
Como explica Barbara González Briseño, “nos ha dado certeza de que estamos haciendo las cosas bien y nuestros colaboradores pueden confiar en que recibirán sus pagos correctamente Esto no solo asegura bienestar para ellos, sino también tranquilidad para nosotros como empresa”. El impacto no fue únicamente operativo. También fortaleció la relación con el equipo, al garantizar consistencia y claridad en un proceso tan sensible como la nómina.

> **Desde que usamos Runa nos despreocupamos de todas las complejidades de procesar la nómina, confiando en un soporte que nos da la certeza de que todo se está haciendo correctamente Esto nos permite enfocarnos en nuestra misión y en el crecimiento de la empresa.**
>
> *- Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿Qué es lo que más valoran de Runa?

Uno de los elementos más valiosos para Bitso ha sido la transparencia que la plataforma aporta en la gestión de nómina. En un contexto donde la informalidad laboral sigue siendo un reto en la región, contar con procesos claros y bien estructurados se convierte en un diferenciador cultural. “Runa ha sido clave para generar confianza entre empleador y empleado Nos permite demostrar claridad en los beneficios y contribuciones creando cohesión y fortaleciendo la cultura de nuestra empresa”, comparte Barbara González Briseño. Además, el acompañamiento constante y el enfoque profesional del equipo de Runa han sido parte importante de la experiencia. Más que una herramienta, se ha convertido en un soporte confiable que evoluciona junto con la empresa. Para una compañía como Bitso, que opera en un entorno altamente regulado y en constante cambio, tener la certeza de que la nómina está bien gestionada permite enfocarse en lo realmente importante.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com