



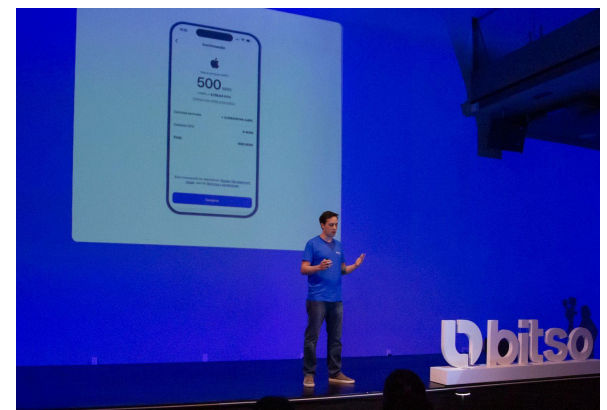
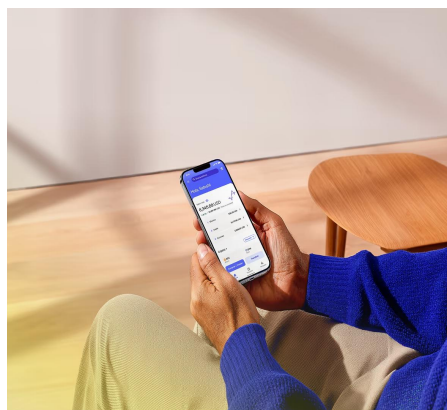
Localização: MX, BR
Funcionários: 166 funcionários
Indústria: Finanças
Cliente desde: Outubro de 2018
Site: <https://bitso.com/>

[Ver perfil](#)

Sobre a Bitso

Um Bitso consolidou-se como uma das startups mais relevantes dentro do ecossistema criptomoedas latino-americano, uma plataforma que permite a milhões de pessoas realizar compras, vendas e uso de ativos digitais. A proposta da empresa combina diversos produtos e serviços financeiros numa só experiência e com foco no usuário final. A empresa conquistou posição como referência na região, mas também criou um momento importante na trajetória da empresa, uma das primeiras companhias do setor a operar dentro de um marco regulatório em seu próprio país. Este novo passo para a organização fortaleceu ainda mais a credibilidade, mas também trouxe uma visão clara do que poderia ser feito para construir um sistema financeiro mais transparente, inclusivo e de acordo com as necessidades reais das pessoas.

Por trás desse crescimento está um fator essencial: sua equipe. Cada colaborador atua em um papel direto tanto na evolução do produto como na expansão da empresa – um ambiente altamente dinâmico. Assim, a operação interna da Bitso precisa estar no mesmo nível de exigência que o próprio produto que a empresa oferece. Com esta base sólida, a Bitso continua a avançar com um objetivo claro: facilitar o acesso, o controle e a liberdade sobre o dinheiro para milhões de pessoas na América Latina – simplificando a forma como elas interagem com suas finanças no dia a dia.



Quais eram os principais desafios da Bitso na gestão da folha de pagamento?

Quando começou a trabalhar com a Runa, a Bitso ainda estava em uma fase inicial de crescimento. A empresa não contava com uma equipe interna especializada em folha de pagamento, e terceirizar completamente o processo representava um custo elevado para a operação. Além do custo, havia um desafio mais profundo: a complexidade do processo. Entender cálculos, conformidade legal e estrutura de pagamentos não era simples, e a margem de erro era uma preocupação constante.

Como menciona Barbara González Briseño: “Era muito complexo entender o processo de folha de pagamento, e não queríamos cometer erros que pudessem afetar nossos colaboradores.” A isso se somava um elemento crítico: a confiança. A folha de pagamento não é apenas um processo administrativo; ela impacta diretamente a vida dos colaboradores. Garantir precisão, conformidade e clareza era fundamental para manter a estabilidade interna e o bem-estar da equipe.

“**Era muito complexo entender o processo de folha de pagamento, e não queríamos cometer erros que pudessem afetar nossos colaboradores.**

- Barbara González Briseño, CEO

Como a Runa melhorou a gestão da folha de pagamento na Bitso?

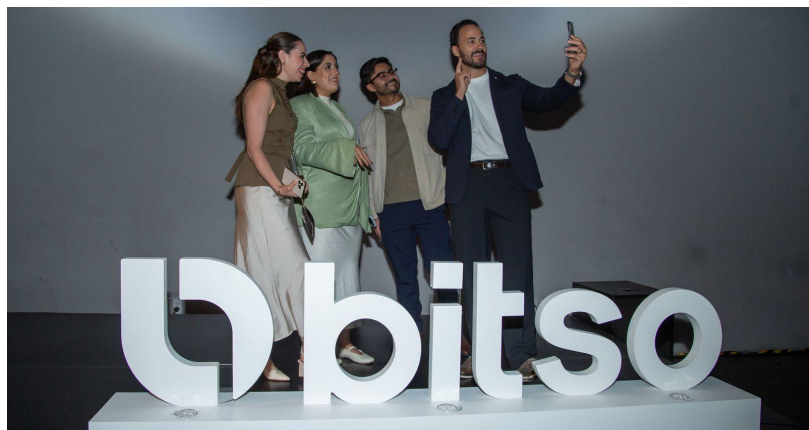
Com a Runa, a Bitso conseguiu delegar a gestão da folha de pagamento com um alto nível de segurança, sem perder visibilidade nem controle sobre o processo. A plataforma permitiu automatizar cálculos, centralizar informações e garantir que cada ciclo de pagamento fosse executado corretamente. Isso não apenas reduziu erros, mas também liberou tempo operacional que antes era dedicado a tarefas manuais e revisões constantes. Hoje, esse tempo pode ser investido em iniciativas estratégicas e no crescimento do negócio. Como explica Barbara González Briseño: “Com a Runa, temos a certeza de que estamos fazendo as coisas da forma correta, e nossos colaboradores podem confiar que receberão seus pagamentos corretamente. Isso não apenas garante bem-estar para eles, mas também traz tranquilidade para nós como empresa.” O impacto não foi apenas operacional. A Runa também fortaleceu a relação com a equipe, ao garantir consistência e clareza em um processo tão sensível quanto a folha de pagamento.

“**Desde que começamos a usar a Runa, deixamos de nos preocupar com todas as complexidades envolvendo o processamento da folha de pagamento. Contamos com um excelente suporte e certezas de que tudo está sendo feito corretamente. Isso nos permite focar ainda melhor na missão e no crescimento da empresa.**

- Barbara González Briseño, CEO

O que a Bitso mais valoriza na Runa?

Um dos elementos mais valiosos para a Bitso tem sido a transparência que a plataforma oferece na gestão da folha de pagamento. Em um contexto no qual a informalidade trabalhista ainda é um desafio na região, contar com processos claros e bem estruturados se torna um diferencial cultural. “A Runa tem sido essencial para gerar confiança entre empresa e colaborador. Ela nos permite demonstrar clareza nos benefícios e contribuições, criando coesão e fortalecendo a cultura da nossa empresa”, compartilha Barbara González Briseño. Além disso, o acompanhamento constante e a abordagem profissional da equipe da Runa têm sido parte importante da experiência. Mais do que uma ferramenta, a plataforma se tornou um suporte confiável que evolui junto com a empresa.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com