runa

PERFIL DO CLIENTE

CLARA

Localização:	MX, BR, CO
Funcionários:	610 funcionários
Indústria:	Finanças
Cliente desde:	Janeiro de 2023
Site:	https://www.clara.com

Ver perfil

Sobre a Clara

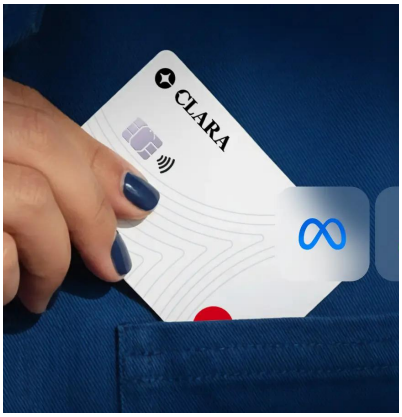
A Clara é uma plataforma de gestão de gastos empresariais que atua na América Latina. Sua proposta responde a uma necessidade bastante concreta: ajudar as empresas a entender para onde o dinheiro está indo sem tornar a rotina financeira ainda mais complicada. Parece simples. Na prática, raramente é. Por meio da plataforma, as empresas podem emitir cartões de crédito físicos ou virtuais sem custo e acompanhar os gastos realizados pelas equipes. A Clara também facilita pagamentos a terceiros com a Clara Pagos. Quando o negócio precisa de maior flexibilidade financeira, há ainda opções de financiamento de curto prazo. Essas soluções ganham relevância em contextos nos quais o caixa precisa ser acompanhado de perto. Uma despesa mal registrada ou um pagamento sem visibilidade pode parecer pequeno no começo, mas logo interfere nas decisões da empresa.

Quais problemas a Clara enfrentava com a folha de pagamento?

Desde o início, a Clara sabia que a folha de pagamento deveria seguir a mesma lógica aplicada aos seus produtos: processos claros, eficientes e fáceis de compreender. Sustentar esse padrão durante uma expansão acelerada era o verdadeiro desafio.











Conforme a equipe crescia, a área de People Operations precisava lidar com um volume maior de informações sem deixar que a rotina administrativa se tornasse lenta. A empresa procurava uma parceira que acompanhasse esse movimento e ajudasse a evitar sobrecarga interna. A folha não poderia virar um problema. Automatizar os cálculos era apenas uma parte da necessidade. Os colaboradores também precisavam acessar suas informações com facilidade, entender os valores registrados e localizar documentos sem recorrer à equipe administrativa a cada dúvida. Ao mesmo tempo, a Clara precisava preservar os padrões de qualidade e atender às exigências aplicáveis à folha de pagamento no México.

> **Precisávamos de uma solução que crescesse conosco e nos permitisse focar no negócio, não em resolver processos administrativos.**
>
> *- Gerry Giacomán, cofundador e CEO*

Em que a Runa ajudou?

A Runa passou a apoiar a Clara na administração da folha de pagamento e de outros processos ligados a People Operations. Essa estrutura ganhou ainda mais importância nos períodos em que o crescimento da empresa aumentava a pressão sobre a equipe interna. Com a automação, a folha passou a seguir um fluxo mais organizado. As informações deixaram de depender de conferências dispersas e ficaram disponíveis em um ambiente que podia ser consultado sempre que necessário. Cada colaborador também recebeu seu próprio acesso à plataforma. Agora, a equipe pode visualizar recibos de pagamento e consultar informações relacionadas ao Instituto Mexicano do Seguro Social (IMSS). Diferentes ocorrências da folha também ficam disponíveis sem que cada consulta precise passar pela área administrativa.

> **Desde o início, buscávamos uma parceira que entendesse nosso ritmo de crescimento e compartilhasse nossos valores. Com a Runa, encontramos uma plataforma confiável, que nos permite operar com eficiência e dar clareza a toda a equipe.**
>
> *- Gerry Giacomán, cofundador e CEO*

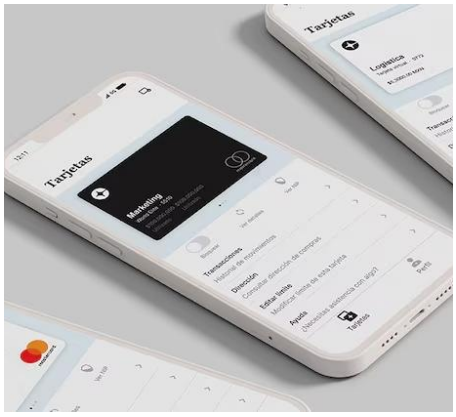
Por que escolheram a Runa?

A parceria com a Runa começou no primeiro dia das operações da Clara no México. A escolha, portanto, não aconteceu depois que os processos já estavam sobrecarregados. Ela fez parte da construção da operação desde o começo. A empresa queria uma solução que pudesse evoluir junto com o negócio. A tecnologia foi importante, mas não decidiu tudo. A Clara também considerou a proximidade no atendimento e a qualidade da comunicação. Para uma equipe que se move depressa, receber respostas genéricas ou enfrentar processos demorados criaria um problema novo em vez de resolver o anterior. A relação precisava funcionar no cotidiano. Com um acompanhamento mais próximo, a Runa passou a atuar como uma extensão da equipe interna.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com