runa

PERFIL DEL CLIENTE

JEEVES

Ubicación:	MX, BR, US, CO
Empleados:	145 empleados
Industria:	Finanzas
Cliente desde:	Septiembre 2021
Sitio web:	https://www.tryjeeves.com/

Ver perfil

Sobre Jeeves

Jeeves es una plataforma todo en uno que ofrece soluciones para la gestión de gastos, pagos y financiamiento a empresas de tecnología y pequeñas y medianas empresas en todo el mundo. Su operación transfronteriza permite a los clientes realizar pagos en cualquier momento, lugar y moneda, a través de tarjetas corporativas físicas y digitales respaldadas por la red Mastercard. Gracias a su propuesta de valor y rápido crecimiento, Jeeves ha eliminado barreras operativas entre países y ofrece una experiencia de usuario consistente a nivel internacional. Este crecimiento los llevó a convertirse en unicornio, alcanzando una valuación de US$ 500 millones tras cerrar una Serie B liderada por CRV por US$ 57 millones.

¿Cuáles fueron los principales retos?

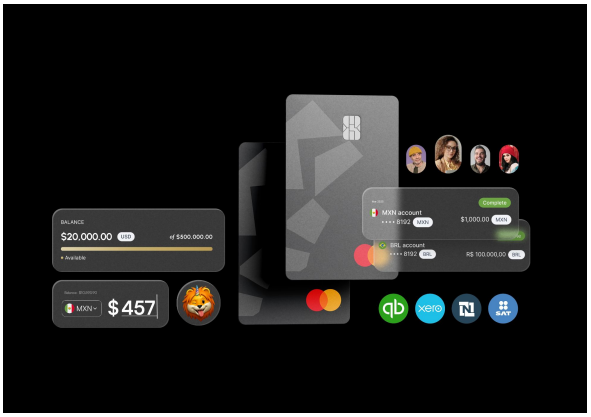
En Jeeves, la planilla se tercerizaba a través de soluciones tradicionales que, si bien funcionaron en una etapa inicial, dejaron de ser eficientes y rentables conforme la empresa fue creciendo y sofisticando su operación. Estos esquemas no ofrecían el nivel de control ni la visibilidad que el equipo necesitaba sobre los procesos de planilla y de Recursos Humanos, y además generaban una carga administrativa adicional para el equipo interno, que debía coordinar múltiples actores y revisiones.











Antes de trabajar con Runa, la planilla se gestionaba mediante un despacho contable y el propio equipo de Recursos Humanos tenía que encargarse de la facturación de estos servicios, lo que complicaba la organización interna y elevaba los costos operativos. Como explica Gorca Yañez, Benefits & Payroll Manager “teníamos demasiados intermediarios y poca visibilidad; eso hacía el proceso lento y costoso”. La implementación de Runa fue clave para centralizar la información, recuperar el control del proceso y optimizar la operación de planilla de forma integral.

> **Teníamos demasiados intermediarios y poca visibilidad; eso hacía el proceso lento y costoso”.**
>
> *- Gorca Yañez, Benefits & Payroll Manager*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Con la implementación de Runa, Jeeves logró optimizar de manera integral su proceso de planilla y obtener un mayor control sobre sus procesos de Recursos Humanos, sin necesidad de contar con un equipo interno grande para su gestión. La plataforma les permitió centralizar la administración de la planilla y los pagos a sus colaboradores, brindándoles visibilidad, control y eficiencia operativa a medida que la empresa continuaba creciendo. Además, Jeeves fortaleció su propuesta de bienestar al integrar el seguro médico de Runa como parte de su estrategia para cuidar a su equipo. Como señala Gorca Yañez, “hoy podemos gestionar la planilla de manera ordenada y sin fricción, incluso con equipos distribuidos en distintos países”, lo que les ha permitido escalar su operación sin tener que incrementar proporcionalmente el tamaño del equipo de Recursos Humanos.

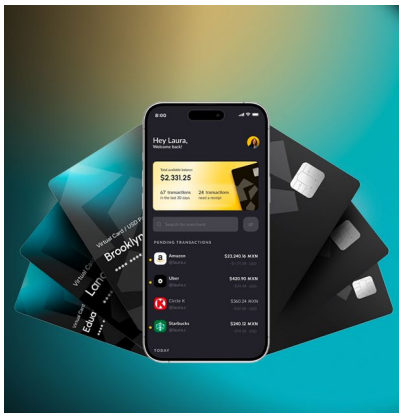
> **Con Runa logramos simplificar por completo la gestión de planilla y Recursos Humanos. Hoy tenemos más control, menos fricción operativa y un acompañamiento constante que realmente marca la diferencia en una empresa con operación internacional.**
>
> *- Gorca Yañez, Benefits & Payroll Manager*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Jeeves eligió a Runa por su propuesta integral, diseñada para ir mucho más allá de la gestión tradicional de la planilla. Más que un proveedor operativo, Runa se presentó como un aliado estratégico capaz de centralizar distintos procesos clave de recursos humanos en una sola plataforma. La posibilidad de integrar el seguro médico de forma sencilla, acceder a mejores beneficios como parte de un grupo más grande y estructurado, y ofrecer una propuesta de bienestar más competitiva para sus colaboradores fue un factor determinante en la decisión. A esto se sumó la experiencia de contar con un soporte al cliente cercano, ágil y altamente resolutivo, que acompaña al equipo en cada etapa del proceso y responde con rapidez ante cualquier necesidad, generando confianza y continuidad operativa desde el primer momento.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com