



**Ubicación:** MX, BR, US, CO  
**Empleados:** 45 empleados  
**Industria:** Finanzas  
**Cliente desde:** Septiembre 2021  
**Sitio web:** <https://www.tryjeeves.com/>

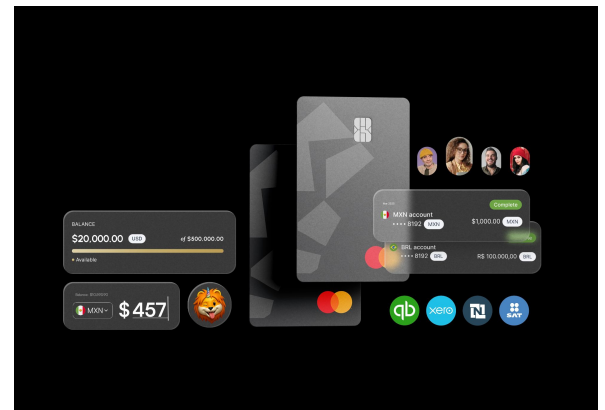
[Ver perfil](#)

## Sobre Jeeves

Jeeves es una plataforma todo en uno que resuelve de forma ágil y flexible la gestión de gastos pagos y financiamiento para empresas tecnológicas así como para pequeñas y medianas empresas que operan a nivel global. Su gran diferencial está en que permite hacer pagos en cualquier momento desde cualquier lugar y en distintas monedas a través de tarjetas corporativas físicas y digitales que operan bajo la red Mastercard. Ese nivel de flexibilidad operativa les ha permitido eliminar muchas de las barreras típicas que enfrentan las empresas con presencia en distintos países ofreciendo a sus clientes una experiencia consistente sin importar dónde estén.

## ¿Cuáles fueron los principales retos?

En un inicio la nómina se gestionaba con esquemas más tradicionales que funcionaban para una operación más chica pero conforme Jeeves fue escalando ese sistema empezó a quedarse corto. Ya no ofrecía el nivel de control ni de visibilidad que necesitaba el equipo de Recursos Humanos y lo peor es que generaba una carga adicional importante para el equipo interno.



El proceso implicaba coordinar varios proveedores externos múltiples revisiones y además todo el seguimiento administrativo de la facturación corría por cuenta de RRHH lo que solo añadía más complejidad al día a día operativo. Gorca Yañez lo cuenta de forma muy clara “teníamos demasiados intermediarios y poca visibilidad eso hacía el proceso lento y costoso”. Una combinación que se vuelve insostenible cuando la empresa está en plena etapa de expansión internacional.

“**Teníamos demasiados intermediarios y poca visibilidad; eso hacía el proceso lento y costoso”.**

- Gorca Yañez, Benefits & Payroll Manager

### ¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

El cambio fue profundo Runa no solo resolvió la nómina sino que permitió que el equipo de RRHH operara con más orden estructura y claridad sin tener que crecer en tamaño. La plataforma permitió centralizar toda la administración de pagos a colaboradores en distintos países con una lógica mucho más clara más visual y mucho más eficiente. Conforme la empresa seguía creciendo lo último que querían era que la gestión administrativa se volviera un freno Runa les ayudó a escalar sin sumar peso interno. Además Jeeves pudo integrar el seguro médico que ofrece Runa como parte de su estrategia de bienestar para los empleados. Como señala Gorca Yañez, “hoy podemos gestionar la nómina de manera ordenada y sin fricción, incluso con equipos distribuidos en distintos países”, lo que les ha permitido escalar su operación sin tener que incrementar proporcionalmente el tamaño del equipo de Recursos Humanos.

“**Con Runa logramos simplificar por completo la gestión de nómina y Recursos Humanos. Hoy tenemos más control, menos fricción operativa y un acompañamiento constante que realmente marca la diferencia en una empresa con operación internacional.**

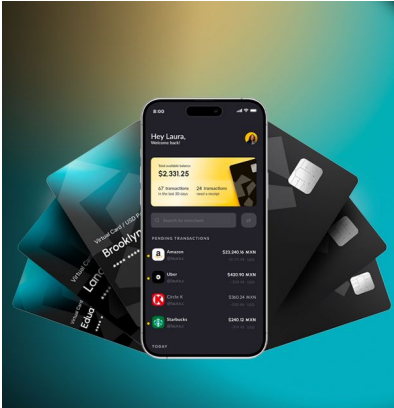
- Gorca Yañez, Benefits & Payroll Manager

### ¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Jeeves no estaba buscando solo un proveedor operativo para manejar su nómina, necesitaban una solución que pudiera integrarse a su ritmo de trabajo y a su visión de escalabilidad internacional y en Runa encontraron justo eso. Más que solo procesar pagos Runa ofrecía una propuesta integral que centralizaba distintos procesos de Recursos Humanos en un solo lugar desde la gestión de nómina hasta la administración de beneficios incluyendo seguros médicos con condiciones preferenciales como parte de una red más amplia. Otro factor decisivo fue el soporte el equipo detrás de Runa no solo responde rápido también entiende los procesos y los adapta a las necesidades de cada cliente algo que generó confianza desde el primer momento. La experiencia con Runa no solo mejoró el control y la eficiencia también fortaleció la continuidad operativa eliminando fricciones que antes eran parte del día a día y que hoy ya no existen.



**La primera tarjeta corporativa física para empresas en México**



**Vea las reseñas públicas en línea**

**4.9/5.0**



**CAPTERRA**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**SOFTWARE ADVICE**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**G2**

[Ver reseñas](#)

**runa**

**La plataforma para gestionar equipos en America Latina**

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)