runa

PERFIL DO CLIENTE

JEEVES

Localização: MX, BR, US, CO
Funcionários: 145 funcionários
Indústria: Finanças
Cliente desde: Setembro de 2021
Site: https://www.tryjeeves.com/

Ver perfil

Sobre a Jeeves

A Jeeves é uma plataforma completa que resolve, de forma ágil e flexível, a gestão de despesas, pagamentos e financiamento para empresas de tecnologia, além de pequenas e médias empresas que operam globalmente. Seu grande diferencial está em permitir pagamentos a qualquer momento, de qualquer lugar e em diferentes moedas, por meio de cartões corporativos físicos e digitais que operam na rede Mastercard. Esse nível de flexibilidade operacional permitiu à empresa eliminar muitas das barreiras típicas enfrentadas por negócios com presença em diferentes países, oferecendo aos clientes uma experiência consistente, independentemente de onde estejam.

Quais foram os principais desafios?

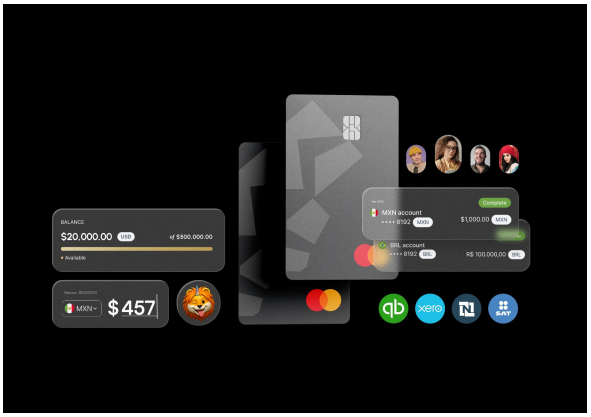
No início, a folha de pagamento era gerenciada com modelos mais tradicionais, que funcionavam para uma operação menor. Mas, conforme a Jeeves foi escalando, esse sistema começou a ficar limitado. Ele já não oferecia o nível de controle nem de visibilidade de que a equipe de Recursos Humanos precisava. Além disso, gerava uma carga adicional importante para o time interno.











O processo envolvia coordenar vários fornecedores externos, realizar múltiplas revisões e ainda acompanhar toda a parte administrativa de faturamento, que ficava sob responsabilidade do RH. Isso só aumentava a complexidade da rotina operacional. Gorca Yañez explica de forma muito clara: “Tínhamos intermediários demais e pouca visibilidade. Isso tornava o processo lento e caro.” Essa combinação se torna insustentável quando a empresa está em plena expansão internacional. O que a Runa permitiu foi organizar tudo isso, centralizar as informações, recuperar o controle interno e reduzir os custos, tanto operacionais quanto de tempo investido em tarefas repetitivas.

> **Tínhamos intermediários demais e pouca visibilidade. Isso tornava o processo lento e caro.**
>
> *- Gorca Yañez, Gerente de Benefícios e Folha de Pagamento*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A mudança foi profunda. A Runa não apenas resolveu a folha de pagamento, mas também permitiu que a equipe de RH operasse com mais organização, estrutura e clareza, sem precisar aumentar de tamanho. A plataforma possibilitou centralizar toda a administração de pagamentos a colaboradores em diferentes países, com uma lógica muito mais clara, visual e eficiente. À medida que a empresa continuava crescendo, a última coisa que a Jeeves queria era que a gestão administrativa se tornasse um freio. A Runa ajudou a escalar sem adicionar peso interno. Além disso, a Jeeves conseguiu integrar o seguro de saúde oferecido pela Runa como parte de sua estratégia de bem-estar para os colaboradores. Como destaca Gorca Yañez: “Hoje conseguimos gerenciar a folha de pagamento de forma organizada e sem fricção, mesmo com equipes distribuídas em diferentes países.”

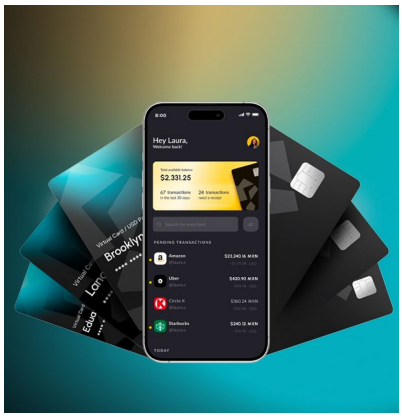
> **Com a Runa, conseguimos simplificar completamente a gestão da folha de pagamento e de Recursos Humanos. Hoje temos mais controle, menos fricção operacional e um acompanhamento constante que realmente faz diferença em uma empresa com operação internacional.**
>
> *- Gorca Yañez, Gerente de Benefícios e Folha de Pagamento*

Por que escolheram a Runa?

A Jeeves não buscava apenas uma fornecedora operacional para gerenciar a folha de pagamento. A empresa precisava de uma solução que pudesse se integrar ao seu ritmo de trabalho e à sua visão de escalabilidade internacional. E foi exatamente isso que encontrou na Runa. Mais do que processar pagamentos, a Runa oferecia uma proposta completa, centralizando diferentes processos de Recursos Humanos em um só lugar, desde a gestão da folha até a administração de benefícios, incluindo seguros de saúde com condições preferenciais dentro de uma rede mais ampla. Outro fator decisivo foi o suporte. A equipe por trás da Runa não apenas responde rapidamente, mas também entende os processos e os adapta às necessidades de cada cliente, algo que gerou confiança desde o primeiro momento.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com