runa

PERFIL DEL CLIENTE

TRIDI

Ubicación: MX
Empleados: 36 empleados
Industria: Manufactura
Cliente desde: Julio 2021
Sitio web: -

Ver perfil

Sobre Tridi

Fundada en 2013 en Querétaro, Tridi es una empresa 100% mexicana enfocada en ingeniería, inyección de plástico, manufactura, mecatrónica, diseño y educación tecnológica. Con presencia en tres estados, ha construido una operación especializada en convertir ideas en soluciones reales para distintas industrias, algo que exige precisión técnica y procesos bien ejecutados. Con el tiempo, identificaron una oportunidad clara en la impresión 3D y la fabricación digital. Apostaron por desarrollar uno de los centros más accesibles del país en este segmento, acercando tecnología a profesionistas, estudiantes y empresas en sectores como arquitectura, diseño e ingeniería. Esa mentalidad innovadora hacia afuera empezó a generar una pregunta hacia adentro: si la operación técnica es rigurosa y profesional, la parte administrativa también tenía que estar a la altura. Y ahí fue donde la nómina tomó relevancia estratégica.

¿Qué desafíos enfrentaban al gestionar la nómina?

Antes de implementar Runa, Tridi operaba bajo un esquema de outsourcing. El modelo funcionaba hasta que llegó la reforma laboral en México y obligó a muchas empresas —especialmente PyMEs— a replantear su estructura de contratación. En ese momento, Tridi tomó una decisión clara: contratar directamente a su equipo.











La intención era correcta, pero el reto era evidente. No contaban con experiencia especializada en nómina ni con procesos internos estructurados para asegurar cumplimiento ante el IMSS, el SAT y demás obligaciones legales. Para una empresa pequeña, con seis colaboradores, puede parecer que la nómina es sencilla. Pero en la práctica, los cálculos, el timbrado, las obligaciones fiscales y los movimientos ante autoridades no perdonan errores. Y cuando no hay un departamento de RRHH dedicado, la carga recae en administración y finanzas. La transición implicaba asumir responsabilidad total sobre cada pago y cada obligación legal. Sin una herramienta adecuada, el riesgo operativo era real.

> **Con la reforma decidimos contratar directamente a nuestros empleados, pero no teníamos experiencia en nómina y necesitábamos una herramienta que nos guiara paso a paso.**
>
> *- Susana Orozco, Encargada administrativa y de finanzas*

¿Cómo les ayudó Runa en este proceso?

Runa fue el punto de apoyo para que Tridi pudiera dar ese salto sin improvisar. La plataforma les permitió estructurar su nómina interna desde cero, paso a paso y conforme a la ley, algo especialmente relevante después de la reforma laboral. Más allá del sistema, el acompañamiento fue clave. La capacitación inicial y la asesoría personalizada les dieron la seguridad necesaria para correr su primera nómina interna sin incertidumbre. No se trató solo de usar una herramienta, sino de entender el proceso.

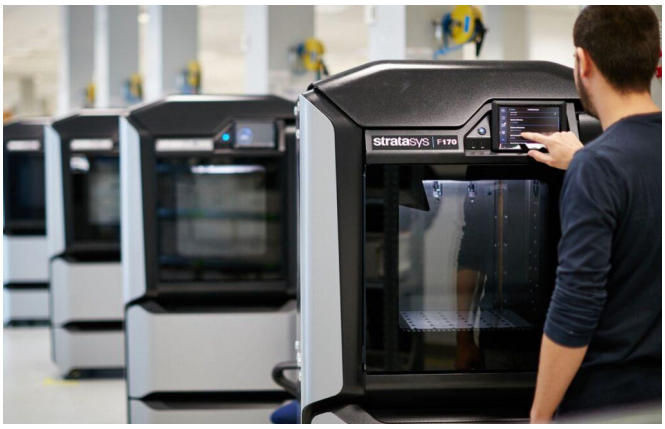
Los talleres y webinars también jugaron un papel importante. Para una empresa que no tenía experiencia previa en gestión laboral interna, estos espacios ayudaron a resolver dudas concretas y a fortalecer criterios en temas de recursos humanos y cumplimiento normativo. Como señala Susana Orozco: “La capacitación fue fundamental para nosotros; nos acompañaron en todo el proceso hasta correr nuestra primera nómina, lo que nos dio mucha tranquilidad”. En un contexto donde muchas PyMEs en México tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas reglas laborales, contar con guía clara marcó la diferencia.

> **La capacitación fue fundamental para nosotros; nos acompañaron en todo el proceso hasta correr nuestra primera nómina, lo que nos dio mucha tranquilidad.**
>
> *- Susana Orozco, Encargada administrativa y de finanzas*

¿Qué es lo que más valoran de Runa?

Para Tridi, la simplicidad es clave. Al ser un equipo pequeño, no existe un departamento especializado en nómina. Necesitaban algo intuitivo, claro y que redujera al mínimo el margen de error. La estructura paso a paso de la plataforma les permitió operar con seguridad desde el cálculo hasta el cumplimiento fiscal. Tener procesos automatizados elimina el miedo a equivocarse en algo que puede tener implicaciones legales. Hoy, la nómina ya no es una preocupación constante ni una tarea que genere tensión cada quincena. Está ordenada, profesionalizada y alineada con la normativa vigente.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com