runa

PERFIL DO CLIENTE

TRIDI

Localização: MX
Funcionários: 36 funcionários
Indústria: Manufatura
Cliente desde: Julho de 2021
Site: -

Ver perfil

Sobre a Tridi

Fundada em 2013, em Querétaro, a Tridi é uma empresa 100% mexicana focada em engenharia, injeção de plástico, manufatura, mecatrônica, design e educação tecnológica. Com presença em três estados, construiu uma operação especializada em transformar ideias em soluções reais para diferentes indústrias, algo que exige precisão técnica e processos bem executados. Com o tempo, a empresa identificou uma oportunidade clara na impressão 3D e na fabricação digital. A Tridi apostou no desenvolvimento de um dos centros mais acessíveis do país nesse segmento, aproximando a tecnologia de profissionais, estudantes e empresas de setores como arquitetura, design e engenharia. Essa mentalidade inovadora voltada para fora começou a gerar uma pergunta internamente: se a operação técnica é rigorosa e profissional, a parte administrativa também precisava estar à altura.

Quais desafios a Tridi enfrentava ao gerenciar a folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a Tridi operava por meio de um modelo terceirizado. Esse formato funcionava até a chegada da reforma trabalhista no México, que levou muitas empresas, especialmente PMEs, a repensarem sua estrutura de contratação. Nesse momento, a Tridi tomou uma decisão clara: contratar diretamente sua equipe.











A intenção era correta, mas o desafio era evidente. A empresa não tinha experiência especializada em folha de pagamento nem processos internos estruturados para garantir conformidade perante o Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS, o SAT e demais obrigações legais. Para uma empresa pequena, com seis colaboradores, pode parecer que a folha de pagamento é simples. Mas, na prática, os cálculos, a emissão fiscal dos recibos, as obrigações fiscais e as movimentações perante as autoridades não permitem erros. E, quando não existe um departamento de RH dedicado, essa carga recai sobre a área administrativa e financeira.

> **Com a reforma, decidimos contratar diretamente nossos colaboradores, mas não tínhamos experiência em folha de pagamento e precisávamos de uma ferramenta que nos guiasse passo a passo.**
>
> *- Susana Orozco, responsável administrativa e financeira*

Como a Runa ajudou nesse processo?

A Runa foi o ponto de apoio para que a Tridi pudesse dar esse passo sem improvisar. A plataforma permitiu estruturar a folha de pagamento interna do zero, passo a passo e conforme a legislação, algo especialmente relevante depois da reforma trabalhista. Mais do que o sistema, o acompanhamento foi essencial. A capacitação inicial e a assessoria personalizada deram à empresa a segurança necessária para processar sua primeira folha interna sem incertezas. Não se tratou apenas de usar uma ferramenta, mas de entender o processo.

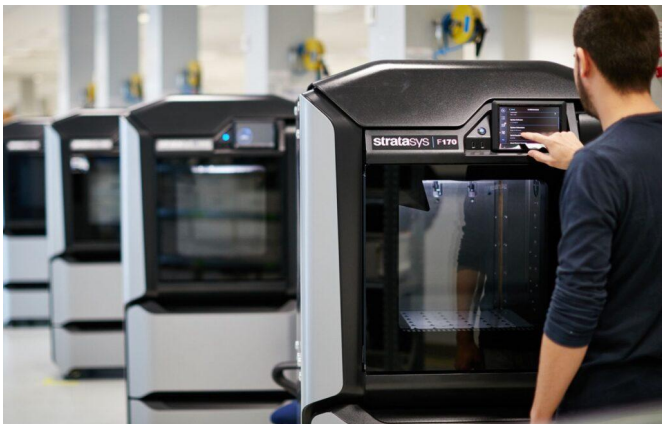
Os workshops e webinars também tiveram um papel importante. Para uma empresa sem experiência prévia em gestão trabalhista interna, esses espaços ajudaram a resolver dúvidas concretas e fortalecer critérios em temas de Recursos Humanos e conformidade normativa. Como afirma Susana Orozco: “A capacitação foi fundamental para nós. A equipe nos acompanhou em todo o processo até rodarmos nossa primeira folha de pagamento, o que nos deu muita tranquilidade.” Em um contexto em que muitas PMEs no México tiveram que se adaptar rapidamente a novas regras trabalhistas, contar com orientação clara fez toda a diferença.

> **Capacitação foi fundamental para nós. A equipe nos acompanhou em todo o processo até rodarmos nossa primeira folha de pagamento, o que nos deu muita tranquilidade.**
>
> *- Susana Orozco, responsável administrativa e financeira*

O que mais valorizam na Runa?

Para a Tridi, a simplicidade é essencial. Por ser uma equipe pequena, a empresa não conta com um departamento especializado em folha de pagamento. Por isso, precisava de uma solução intuitiva, clara e capaz de reduzir ao mínimo a margem de erro. A estrutura passo a passo da plataforma permitiu operar com segurança, desde o cálculo até o cumprimento das obrigações fiscais. Ter processos automatizados elimina o medo de errar em algo que pode ter implicações legais.





Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com