

Fertilidad Integral

Ubicación: MX
Empleados: 33 empleados
Industria: Salud
Cliente desde: Junio, 2022
Sitio web: <https://fertilidad.com/>

[Ver perfil](#)

Acerca de Fertilidad Integral

Fertilidad Integral es hoy una de las plataformas médicas más completas en Latinoamérica cuando se habla de atención en fertilidad. Operan bajo un modelo 100% integral, que no solo contempla tratamientos médicos especializados, sino que también incorpora acupuntura, nutrición, psicología, masaje, farmacia y acceso continuo a información personalizada para sus pacientes. Toda esta experiencia está diseñada para ofrecer una atención médica humana, cercana y con estándares internacionales de calidad. Este mismo compromiso con la excelencia que aplican hacia afuera, lo sostienen hacia adentro. Para el equipo directivo, tener procesos administrativos bien estructurados no es un lujo: es una necesidad operativa y ética. Asegurar que su gente esté bien atendida, que los procesos sean eficientes y que la gestión interna esté a la altura de una clínica de clase mundial, es parte del ADN de la organización.

¿Qué dificultades enfrentaban en la gestión de nómina antes de trabajar con Runa?

Desde el inicio, la nómina en Fertilidad Integral se manejaba a través de métodos manuales. Excel era la herramienta principal y, aunque en una primera etapa esto resultaba manejable, conforme el equipo creció se volvió evidente que no era una solución sostenible. Cada cálculo, cada registro, cada pago implicaba mucho tiempo y un riesgo constante de error.



Esto no solo afectaba la eficiencia operativa, también distraía a Recursos Humanos de lo que realmente importaba: cuidar al equipo y asegurar una experiencia laboral a la altura del propósito institucional. “La nómina manual nos quitaba tiempo valioso y nos alejaba del foco principal, que es brindar la mejor experiencia posible a nuestros pacientes”, explica Stephanie Urbiola, Encargada de RH. Y ese foco, justamente, no se podía comprometer. En una clínica donde cada detalle importa, no había espacio para errores en procesos internos que debían ser tan impecables como la atención médica que brindan. La necesidad de una herramienta más robusta, automatizada y alineada con su nivel de exigencia se volvió urgente.

“**La nómina manual nos quitaba tiempo valioso y nos alejaba del foco principal, que es brindar la mejor experiencia posible a nuestros pacientes.**

- *Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿Qué cambió tras implementar Runa en su operación diaria?

Desde que comenzaron a operar con Runa, el cambio fue profundo. La clínica logró automatizar por completo su nómina, eliminando pasos repetitivos y garantizando que todos los procesos se mantuvieran alineados con sus altos estándares. Los cálculos ahora son precisos, los pagos puntuales y toda la información está centralizada, lo que permitió al equipo liberar tiempo, reducir errores y concentrarse en iniciativas de mayor impacto. “Los estándares de calidad que tenemos son de los mejores del mundo, y Runa es lo que nos está dando ese mismo nivel de excelencia a nivel nómina”, enfatiza Stephanie Urbiola. Esa consistencia entre lo que se exige hacia afuera y lo que se vive hacia adentro se volvió posible gracias a la automatización y confiabilidad de la plataforma. Ya no se trata solo de tener procesos ordenados, sino de una experiencia interna que refuerza la cultura de profesionalismo que define a la clínica. Además, el equipo de Recursos Humanos ahora tiene espacio para desarrollar otras áreas clave, como el bienestar de los colaboradores, la retención de talento y el fortalecimiento de la cultura organizacional.

“**Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**

- *Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿Qué los llevó a elegir Runa como su plataforma de nómina?

La elección de Runa no fue una casualidad. En Fertilidad Integral sabían que necesitaban algo más que un sistema de cálculo. Buscaban un socio que entendiera la importancia de la calidad, la precisión y la humanidad en cada paso. Runa ofrecía justamente eso: una plataforma confiable, con automatización robusta y un acompañamiento alineado con su cultura. Delegar la gestión de nómina a una herramienta externa no significó perder control, al contrario: ganaron estructura, respaldo legal y claridad operativa.

¿Dónde estará Fertilidad Integral en 10 años?

A futuro, Fertilidad Integral visualiza un crecimiento sólido y sostenido, consolidándose como uno de los referentes más importantes en medicina reproductiva no solo en Latinoamérica, sino también a nivel global. La clínica proyecta expandir su presencia a nuevas ciudades y países, llevando su modelo integral de atención —que combina ciencia, tecnología y un enfoque profundamente humano— a más personas que buscan soluciones confiables en temas de fertilidad. Este crecimiento no solo estará impulsado por la apertura de nuevas unidades, sino también por la incorporación de innovación médica, investigación clínica y el fortalecimiento de su ecosistema de servicios especializados. En los próximos años, la organización buscará seguir elevando sus estándares, integrando nuevas tecnologías, tratamientos avanzados y modelos de atención más personalizados que permitan mejorar tanto los resultados clínicos como la experiencia del paciente.



Veamos las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

**La plataforma para gestionar equipos
en América Latina**

www.runahr.com