

Fertilidad Integral

Localização: MX
Funcionários: 33 funcionários
Indústria: Saúde
Cliente desde: Junho de 2022
Site: <https://fertilidad.com/>

[Ver perfil](#)

Sobre a Fertilidad Integral

A Fertilidad Integral é hoje uma das plataformas médicas mais completas da América Latina quando o assunto é atendimento em fertilidade. A empresa opera com um modelo 100% integral, que não contempla apenas tratamentos médicos especializados, mas também incorpora acupuntura, nutrição, psicologia, massagem, farmácia e acesso contínuo a informações personalizadas para seus pacientes. Toda essa experiência foi desenhada para oferecer um atendimento médico humano, próximo e com padrões internacionais de qualidade. Esse mesmo compromisso com a excelência que a clínica aplica externamente também é sustentado internamente. Para a liderança, ter processos administrativos bem estruturados não é um luxo: é uma necessidade operacional e ética.

Quais dificuldades a Fertilidad enfrentava na gestão da folha antes de trabalhar com a Runa?

Desde o início, a folha de pagamento da Fertilidad Integral era gerenciada por métodos manuais. O Excel era a principal ferramenta e, embora em uma primeira etapa isso fosse administrável, conforme a equipe cresceu ficou evidente que esse modelo não era sustentável. Cada cálculo, cada registro e cada pagamento exigiam muito tempo e traziam um risco constante de erro.



Isso não apenas afetava a eficiência operacional, mas também desviava o RH do que realmente importava: cuidar da equipe e garantir uma experiência de trabalho à altura do propósito institucional. “A folha manual consumia nosso tempo valioso e nos afastava do foco principal, que é oferecer a melhor experiência possível aos nossos pacientes”, explica Stephanie Urbiola, responsável por RH. E esse foco, justamente, não podia ser comprometido. Em uma clínica onde cada detalhe importa, não havia espaço para erros em processos internos que precisavam ser tão impecáveis quanto o atendimento médico oferecido. A necessidade de uma ferramenta mais robusta, automatizada e alinhada ao nível de exigência da clínica se tornou urgente.

“

A folha manual consumia nosso tempo valioso e nos afastava do foco principal, que é oferecer a melhor experiência possível aos nossos pacientes

- Lucía Hernández, directora de finanzas

O que mudou após implementar a Runa na operação diária?

Desde que começaram a operar com a Runa, a mudança foi profunda. A clínica conseguiu automatizar completamente sua folha de pagamento, eliminando etapas repetitivas e garantindo que todos os processos se mantivessem alinhados aos seus altos padrões. Os cálculos agora são precisos, os pagamentos são pontuais e todas as informações ficam centralizadas. Isso permitiu à equipe liberar tempo, reduzir erros e se concentrar em iniciativas de maior impacto. “Os padrões de qualidade que temos estão entre os melhores do mundo, e a Runa é o que está nos dando esse mesmo nível de excelência na folha de pagamento”, reforça Stephanie Urbiola. Conseguir manter essa consistência entre o que a clínica exige do lado de fora e o que vive do lado de dentro se tornou possível por causa da automação e à confiabilidade da Runa. Não é só sobre ter processos organizados, mas construir uma experiência interna que reforça a cultura de profissionalismo que define a clínica.

“

Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.

- Lucía Hernández, directora de finanzas

O que levou a Fertilidad Integral a escolher a Runa como plataforma de folha de pagamento?

A escolha da Runa não foi por acaso. A Fertilidad Integral sabia que precisava de algo além de um sistema de cálculo. A clínica buscava uma parceira que entendesse a importância da qualidade, da precisão e da humanidade em cada etapa. A Runa oferecia exatamente isso: uma plataforma confiável, com automação robusta e um acompanhamento alinhado à cultura da organização. Delegar a gestão da folha de pagamento a uma ferramenta externa não significou perder controle. Pelo contrário: a clínica ganhou estrutura, respaldo legal e clareza operacional. Mas também conseguiu algo igualmente importante para sua cultura: manter a proximidade e o cuidado humano que a diferenciam, sem abrir mão da eficiência.

Onde a Fertilidad Integral estará em 10 anos?

Para o futuro, a Fertilidad Integral visualiza um crescimento sólido e sustentável, consolidando-se como uma das principais referências em medicina reprodutiva não apenas na América Latina, mas também em nível global. A clínica projeta expandir sua presença para novas cidades e países, levando seu modelo integral de atendimento, que combina ciência, tecnologia e uma abordagem profundamente humana, a mais pessoas que buscam soluções confiáveis em fertilidade. Esse crescimento não será impulsionado apenas pela abertura de novas unidades, mas também pela incorporação de inovação médica, pesquisa clínica e fortalecimento de seu ecossistema de serviços especializados.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com