runa

PERFIL DEL CLIENTE

Naya Homes

Ubicación:	MX
Empleados:	375 empleados
Industria:	Hospitalidad
Cliente desde:	Mayo 2022
Sitio web:	https://nayahomes.co/

Ver perfil

Sobre Naya Homes

Naya Homes es una empresa mexicana que encontró en la tecnología una vía para replantear por completo la experiencia de tener y administrar una propiedad vacacional. Desde el inicio, su apuesta fue clara: ofrecer un modelo eficiente, rentable y libre de complicaciones para los dueños, mientras entregan a los huéspedes experiencias de alto nivel.
La operación, por detrás, no es sencilla. Combina elementos de hospitalidad, tecnología, servicio al cliente y administración inmobiliaria. Y con ese ritmo de crecimiento, cada área interna tiene que moverse con la misma velocidad. Especialmente Recursos Humanos, que debía garantizar una experiencia fluida, predecible y profesional para cada colaborador. Como señala Humberto Pacheco, CEO y cofundador: “Nuestro objetivo era encontrar una plataforma que nos diera control, precisión y soporte experto. Porque sabíamos que, si queríamos crecer, la nómina no podía seguir gestionándose de forma improvisada.

¿Qué retos enfrentaban con la gestión de nómina?

El crecimiento de Naya Homes venía acompañado de nuevos retos administrativos. Con un equipo de RH aún reducido y sin especialistas en nómina en casa, manejar el pago quincenal se convertía en una carga operativa pesada. El proceso era manual, tardado y con demasiadas variables sujetas a error: incidencias, ajustes, dispersión...











La falta de herramientas centralizadas no solo le quitaba agilidad al equipo, también generaba incertidumbre. Para una empresa enfocada en dar servicio de excelencia, vivir estos retos internamente empezaba a chocar con la cultura que querían construir. Y es que, como pasa en muchas empresas en etapa de expansión, había que tomar decisiones rápidas sin margen de error. La nómina es uno de esos procesos que, si no se manejan con rigor, terminan afectando la confianza del equipo.

> **Elegimos Runa porque nos brinda la combinación perfecta de automatización, control y soporte experto.**
>
> *- Humberto Pacheco, CEO y cofundador*

¿De qué manera ha impactado Runa en su operación?

Con la llegada de Runa, el cambio fue inmediato. Automatizar los cálculos y los pagos liberó tiempo y redujo errores. Pero más allá de la eficiencia, lo que más valoraron fue la tranquilidad de saber que todo estaba bajo control: la información concentrada, los reportes listos, los procesos claros. Otro punto clave ha sido el acompañamiento. Desde la asesoría directa del equipo de Runa hasta los talleres y materiales que constantemente actualizan, el apoyo ha sido tangible. Esto ha permitido a Naya Homes no sólo operar con eficiencia, sino implementar mejoras en su gestión de talento y seguir elevando el estándar interno.

> **Runa no solo nos ha permitido automatizar la nómina y reducir errores, sino que también nos da confianza y nos permite enfocarnos en el crecimiento de nuestra empresa.**
>
> *- Humberto Pacheco, CEO y cofundador*

¿Por qué eligieron Runa?

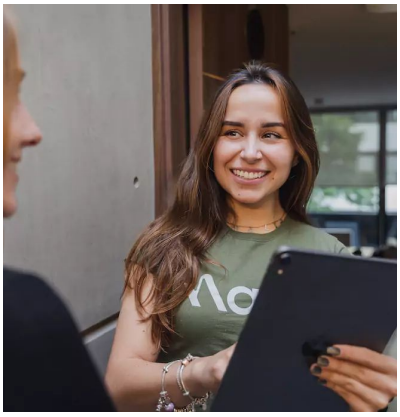
Lo que inclinó la balanza fue una combinación difícil de encontrar: tecnología bien resuelta, soporte cercano y la capacidad de adaptarse al ritmo de una empresa en crecimiento. Para Naya Homes, no se trataba solo de delegar la nómina, sino de hacerlo con una herramienta que acompañara su cultura: ágil, profesional y con mentalidad de mejora continua.

“Elegimos Runa porque nos brinda la combinación perfecta de automatización, control y soporte experto”, explica Humberto. La plataforma no solo resolvió un proceso, sino que abrió espacio para que el equipo pudiera enfocarse en otras iniciativas estratégicas, sin descuidar lo esencial: pagar bien, pagar a tiempo y hacerlo con claridad.

Con Runa, hoy Naya Homes opera con mayor velocidad y menos fricción, pero sobre todo con la certeza de que su equipo está respaldado por procesos sólidos. Porque al final del día, cuidar al talento también se hace desde lo operativo, y tener una nómina ordenada no solo evita errores: construye confianza desde el primer día.









Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com