Naya Homes

Localização: MX
Funcionários: 375 funcionários
Indústria: Imobiliária
Cliente desde: Maio de 2022
Site: https://nayahomes.co/

Ver perfil

Sobre a Naya Homes

A Naya Homes é uma empresa mexicana que encontrou na tecnologia uma forma de repensar completamente a experiência de ter e administrar uma propriedade de temporada. Desde o começo da empresa, a proposta foi clara: oferecer um modelo eficiente, rentável e sem complicações para os proprietários – mas com experiências de alto nível para os hóspedes. Por trás dessa operação, o trabalho não é simples. A empresa combina elementos de hospitalidade, tecnologia, atendimento ao cliente e administração imobiliária. Com esse ritmo de crescimento, cada área interna precisa se mover com a mesma velocidade, especialmente Recursos Humanos, que tinha o desafio de garantir uma experiência fluida, previsível e profissional para cada colaborador. Como afirma Humberto Pacheco, CEO e cofundador: “Nosso objetivo era encontrar uma plataforma que nos desse controle, precisão e suporte especializado.

Quais desafios a Naya Homes enfrentava com a gestão da folha de pagamento?

O crescimento da Naya Homes veio acompanhado de novos desafios administrativos. Com uma equipe de RH ainda enxuta e sem especialistas internos em folha de pagamento, gerenciar os pagamentos quinzenais se tornava uma carga operacional pesada.











O processo era manual, demorado e tinha muitas variáveis sujeitas a erro: ocorrências, ajustes, pagamentos, validações cruzadas e muito acompanhamento. Tudo dependia de planilhas e processos pouco centralizados. A falta de ferramentas integradas não apenas tirava agilidade da equipe, mas também gerava incerteza. Para uma empresa focada em oferecer excelência no serviço, enfrentar esses desafios internamente começava a entrar em conflito com a cultura que queriam construir.

> **Elegimos Runa porque nos brinda la combinación perfecta de automatización, control y soporte experto.**
>
> *- Humberto Pacheco, CEO e cofundador da Naya Homes*

De que forma a Runa impactou a operação?

Com a chegada da Runa, a mudança foi imediata. A automação dos cálculos e pagamentos liberou tempo e reduziu erros. Mas, além da eficiência, o que a empresa mais valorizou foi a tranquilidade de saber que tudo estava sob controle: informações centralizadas, relatórios prontos e processos claros. A operação deixou de depender de pessoas-chave ou de e-mails de última hora. Agora, a equipe da Naya Homes consegue revisar, calcular e realizar o pagamento da folha a partir de qualquer dispositivo, sem fricções. “A Runa nos deu um nível de controle e confiança que antes não tínhamos”, resume Humberto. Outro ponto essencial foi o acompanhamento.

> **Runa no solo nos ha permitido automatizar la nómina y reducir errores, sino que también nos da confianza y nos permite enfocarnos en el crecimiento de nuestra empresa.**
>
> *- Humberto Pacheco, CEO e cofundador da Naya Homes*

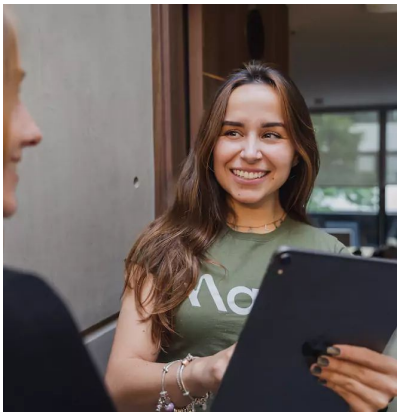
Por que escolheram a Runa?

O que pesou na decisão foi uma combinação difícil de encontrar: tecnologia bem resolvida, suporte próximo e capacidade de adaptação ao ritmo de uma empresa em crescimento. Para a Naya Homes, não se tratava apenas de delegar a folha de pagamento, mas de fazer isso com uma ferramenta alinhada à sua cultura: ágil, profissional e orientada à melhoria contínua.

“Escolhemos a Runa porque ela nos oferece a combinação perfeita de automação, controle e suporte especializado”, explica Humberto. A plataforma não apenas resolveu um processo, mas abriu espaço para que a equipe pudesse focar em outras iniciativas estratégicas, sem descuidar do essencial: pagar corretamente, pagar no prazo e fazer tudo com clareza. Com a Runa, a Naya Homes hoje opera com mais velocidade e menos fricção, mas, acima de tudo, com a certeza de que sua equipe está apoiada por processos sólidos. Porque, no fim do dia, cuidar dos talentos também passa pela operação. E ter uma folha de pagamento organizada não apenas evita erros: constrói confiança desde o primeiro dia.









Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com