



Ubicación: MX, BR, CO
Empleados: 950 empleados
Industria: Finanzas
Cliente desde: Febrero 2019
Sitio web: <https://nu.com.mx/>

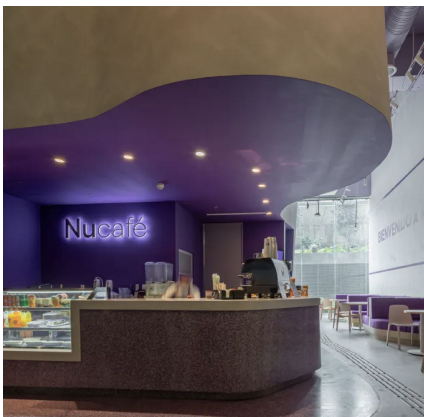
[Ver perfil](#)

Sobre NuBank

Nubank es una de las fintech más relevantes a nivel global y hoy opera en México, Brasil y Colombia con un equipo regional que supera los 950 colaboradores. Su llegada a México no fue improvisada. Formó parte de una estrategia de expansión muy clara, con estándares globales definidos y una expectativa alta en términos de experiencia, cumplimiento y eficiencia operativa. Cuando una organización de este tamaño entra a un nuevo país, la conversación no es solo comercial. También es operativa. Y dentro de esa operación, la nómina tiene un peso enorme. No es únicamente un proceso administrativo. Es un punto de confianza. Es cumplimiento ante autoridades. Es reputación como empleador. Desde el inicio, el equipo tuvo claro que la operación en México debía construirse sobre bases sólidas. No podían permitirse errores en cálculos, incumplimientos regulatorios ni fricciones innecesarias en la experiencia del colaborador.

¿Cuáles fueron los principales retos?

Arrancar una nómina desde cero en un país nuevo siempre implica complejidad. México tiene particularidades regulatorias muy claras: IMSS, ISR, timbrado, reportes, procesos que no admiten improvisación. Aunque Nubank cuenta con amplia experiencia financiera, el marco laboral mexicano exige conocimiento local y ejecución precisa.



El desafío era doble. Por un lado, cumplir perfectamente con la regulación desde el primer pago. Por otro, asegurar que la experiencia del colaborador fuera impecable desde el día uno. Porque cuando una empresa está creciendo, los primeros meses marcan la cultura interna. Además, necesitaban una estructura que no solo resolviera el presente, sino que pudiera escalar al ritmo del crecimiento proyectado. No se trataba de cumplir hoy. Se trataba de construir algo que resistiera el crecimiento de mañana.

“

Desde el inicio sabíamos que necesitábamos una base sólida para escalar nuestra operación de nómina en México con seguridad, eficiencia y total cumplimiento.

- Rodrigo Sanchez, líder de comunicación

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Runa acompañó a Nubank desde el inicio de su operación en México, ayudando a estructurar una nómina alineada con la normativa local y preparada para escalar. La plataforma permitió automatizar cálculos, centralizar información y asegurar que cada proceso estuviera correctamente ejecutado y documentado. Para el equipo administrativo, esto significó claridad. Menos incertidumbre. Más control. Para los colaboradores, significó algo igual de importante: recibir su pago correcto y a tiempo, con información transparente y accesible. La centralización de datos, la trazabilidad y la capacidad de ajustar procesos conforme la operación crecía fueron claves. En lugar de depender de procesos fragmentados o manuales, Nubank pudo construir una base tecnológica estable que acompañara su expansión sin fricciones innecesarias. Y cuando una empresa pasa de estructura inicial a operación consolidada, esa base marca la diferencia entre apagar incendios o operar con confianza.

“

Encontramos en Runa un aliado que entendió la responsabilidad que implica gestionar la nómina de una operación en crecimiento y nos acompañó para hacerlo de forma correcta desde el inicio

- Rodrigo Sanchez, líder de comunicación

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La decisión no fue únicamente tecnológica. Fue estratégica. Nubank necesitaba un aliado que combinara conocimiento profundo del entorno mexicano con una plataforma moderna y escalable. Valoraron especialmente la cercanía del equipo, la disposición para entender el contexto de una empresa global y la capacidad de adaptarse a procesos internos específicos. No buscaban un proveedor estándar. Buscaban un socio que entendiera la responsabilidad que implica gestionar la nómina de una operación en crecimiento. Para una fintech con estándares internacionales, la nómina no es solo cumplimiento. Es coherencia interna.



Veá las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

La plataforma para gestionar equipos
en América Latina

www.runahr.com