runa

PERFIL DO CLIENTE

Localização:	MX, BR, CO, US
Funcionários:	1,550 funcionários
Indústria:	Finanças
Cliente desde:	Fevereiro de 2019
Site:	https://nu.com

Ver perfil

Sobre a NuBank

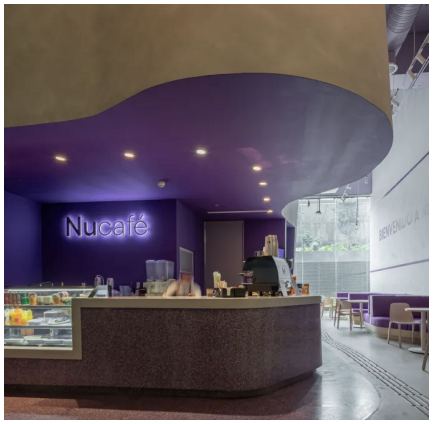
O Nubank é uma das fintechs mais relevantes do mundo e hoje opera no México, Brasil e Colômbia, com uma equipe regional que supera 950 colaboradores. Sua chegada ao México não foi improvisada. Fez parte de uma estratégia de expansão muito clara, com padrões globais definidos e uma alta expectativa em relação à experiência, conformidade e eficiência operacional. Quando uma organização desse porte entra em um novo país, a conversa não é apenas comercial. Ela também é operacional. E, dentro dessa operação, a folha de pagamento tem um peso enorme. Não se trata apenas de um processo administrativo. É um ponto de confiança. É conformidade diante das autoridades. É reputação como empregador. Desde o início, a equipe tinha clareza de que a operação no México precisava ser construída sobre bases sólidas. A empresa não podia se permitir erros em cálculos, descumprimentos regulatórios ou fricções desnecessárias na experiência dos colaboradores.

Quais desafios o Nubank enfrentava ao iniciar a operação de folha de pagamento no México?

Começar uma folha de pagamento do zero em um novo país sempre envolve complexidade. O México tem particularidades regulatórias muito específicas: Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS, ISR, imposto mexicano sobre a renda, emissão fiscal dos recibos, relatórios e processos que não permitem improvisação.











Embora o Nubank tenha ampla experiência financeira, o marco trabalhista mexicano exige conhecimento local e execução precisa. O desafio era duplo. Por um lado, cumprir perfeitamente a regulamentação desde o primeiro pagamento. Por outro, garantir que a experiência do colaborador fosse impecável desde o primeiro dia. Porque, quando uma empresa está crescendo, os primeiros meses ajudam a definir a cultura interna. E isso é algo que qualquer liderança de RH no México entende bem. Um erro na primeira folha pode gerar ruído desnecessário em uma etapa em que tudo precisa fluir. Além disso, o Nubank precisava de uma estrutura que não apenas resolvesse o presente, mas também pudesse crescer no ritmo projetado.

> **Desde o início, sabíamos que precisávamos de uma base sólida para escalar nossa operação de folha de pagamento no México com segurança, eficiência e total conformidade.**
>
> *- Rodrigo Sanchez, líder de comunicação*

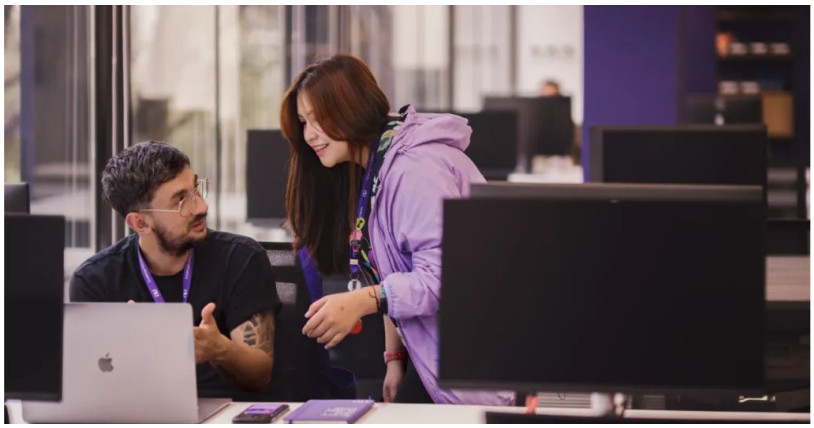
De que forma a Runa impulsionou a operação de folha de pagamento do Nubank?

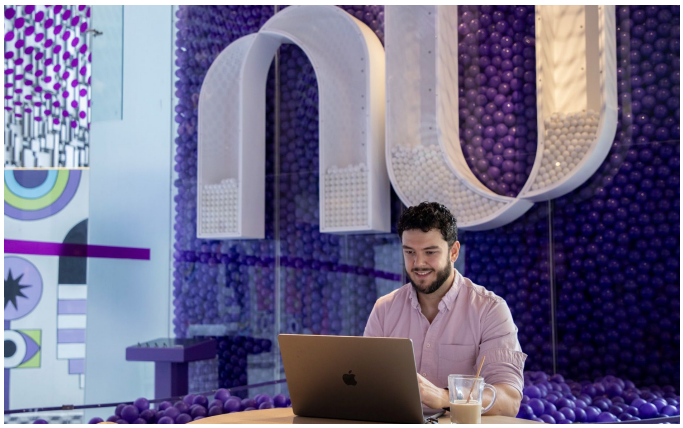
A Runa acompanhou o Nubank desde o início de sua operação no México, ajudando a estruturar uma folha de pagamento alinhada à legislação local e preparada para escalar. A plataforma permitiu automatizar cálculos, centralizar informações e garantir que cada processo fosse executado e documentado corretamente. Para a equipe administrativa, isso significou clareza. Menos incerteza. Mais controle. Para os colaboradores, significou algo igualmente importante: receber o pagamento correto e dentro do prazo, com informações transparentes e acessíveis. A centralização dos dados, a rastreabilidade e a capacidade de ajustar processos conforme a operação crescia foram pontos essenciais. Em vez de depender de processos fragmentados ou manuais, o Nubank conseguiu construir uma base tecnológica estável, capaz de acompanhar sua expansão sem fricções desnecessárias.

> **Encontramos na Runa uma parceira que entendeu a responsabilidade de gerenciar a folha de pagamento de uma operação em crescimento e nos acompanhou para fazer isso corretamente desde o início.**
>
> *- Rodrigo Sanchez, líder de comunicação*

O que levou o Nubank a escolher a Runa como parceira estratégica?

A decisão não foi apenas tecnológica. Foi estratégica. O Nubank precisava de uma parceira que combinasse conhecimento profundo do contexto mexicano com uma plataforma moderna e escalável. A empresa valorizou especialmente a proximidade da equipe, a disposição para entender o contexto de uma companhia global e a capacidade de adaptação a processos internos específicos. O Nubank não buscava uma fornecedora padrão. Buscava uma parceira que entendesse a responsabilidade envolvida em gerenciar a folha de pagamento de uma operação em crescimento. Rodrigo Sanchez, líder de comunicação, explica com clareza: “Encontramos na Runa uma parceira que entendeu a responsabilidade de gerenciar a folha de pagamento de uma operação em crescimento e nos acompanhou para fazer isso corretamente desde o início.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com