



Ubicación: MX
Empleados: 60 empleados
Industria: Finanzas
Cliente desde: Noviembre 2024
Sitio web: <https://bankaya.com.mx>

[Ver perfil](#)

Acerca de Bancaya

Bankaya es la primera plataforma tecnológica en México especializada en habilitar servicios financieros para la base de la pirámide, mediante finanzas embebidas y alianzas estratégicas con empresas líderes del país. Con presencia en todo México y mayor concentración de talento en Ciudad de México, Bankaya combina innovación tecnológica, compromiso social y visión de inclusión financiera para ofrecer soluciones accesibles y confiables a sus clientes. Norma Isela comenta: “Runa nos brindó un servicio flexible y completamente personalizado, lo que nos permitió profesionalizar la nómina y enfocarnos en la gestión estratégica de nuestro talento, sin preocuparnos por errores ni retrasos en los pagos.” La plataforma ha sido clave para fortalecer la estructura interna, aumentar la confiabilidad del área de recursos humanos y reducir la dependencia de proveedores externos.

¿Qué problemas enfrentaban con su nómina?

Antes de Runa, Bankaya enfrentaba múltiples desafíos operativos y administrativos. Dependían de un proveedor externo que no siempre cumplía con los tiempos establecidos, cometía errores recurrentes en los pagos y no respetaba algunos requerimientos patronales, generando retrasos, incumplimientos y costos adicionales para la empresa.



bankaya
da el brinco.



“Teníamos procesos lentos, poco confiables y con muchas contingencias, lo que nos impedía enfocarnos en el desarrollo estratégico de nuestro equipo y del negocio,” explica Norma Isela. Esta dependencia también afectaba la moral del personal, ya que cualquier error o retraso se reflejaba directamente en los empleados, generando frustración y preocupaciones constantes. Además, la falta de visibilidad sobre los procesos internos dificultaba la planeación y la toma de decisiones.

“**Teníamos procesos lentos, poco confiables y con muchas contingencias, lo que nos impedía enfocarnos en el desarrollo estratégico de nuestro equipo y del negocio.**

- Norma Isela, encargada de recursos humanos

¿En qué les ha ayudado Runa?

Con Runa, Bankaya transformó completamente la gestión de nómina. La plataforma permitió realizar contrataciones directas a menor costo, eliminar errores en los cálculos y pagos, automatizar procesos y tener control total sobre cada etapa de la nómina. “Runa ha maximizado nuestra eficiencia interna y nos ha dado la tranquilidad de saber que cada pago se realiza de manera correcta y puntual,” comenta Norma Isela.

Además, la flexibilidad de la plataforma permitió adaptarse a las necesidades específicas de la empresa, ofreciendo un servicio personalizado que garantiza cumplimiento legal, trazabilidad y control absoluto. Esta transformación liberó al equipo de recursos humanos de tareas operativas repetitivas, permitiéndoles concentrarse en estrategias de talento, crecimiento y desarrollo del personal, mejorando así la productividad y la calidad del servicio dentro de la empresa.

“**Con el software de Runa logramos llevar la nómina de manera directa y sin errores, con un proceso mucho más eficiente y adaptado a nuestras necesidades. Nos sentimos mucho más seguros y tranquilos con cada pago y cálculo que realizamos.**

- Norma Isela, encargada de recursos humanos

¿Por qué eligieron Runa como aliado para la nómina?

Bankaya eligió Runa por su excelente servicio, la flexibilidad de adaptación a sus necesidades y la posibilidad de operar sin depender de soluciones impuestas. Norma Isela concluye: “Runa es un aliado confiable que nos permite ahorrar tiempo, reducir riesgos y manejar la nómina de manera ágil y profesional.

Nos brinda seguridad, claridad y control, liberando al equipo para enfocarse en tareas estratégicas y en la expansión de nuestros servicios financieros.” La plataforma se ha convertido en un socio estratégico, fortaleciendo la eficiencia operativa y asegurando que Bankaya pueda crecer de manera sostenible, con procesos de nómina confiables, precisos y completamente automatizados.



Tarjeta de débito

Recibe dinero de EE.UU

Crédito sin tarjeta

Cuenta de ahorro

Y mucho más...

Disponible en Google Play

Disponible en App Store



bankaycè

MANEJA TU LANA y gana por ahorrar

+10% de bonificación

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0



G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com