runa

PERFIL DEL CLIENTE

Félix

Ubicación:	MX, CO, EC, PE, US
Empleados:	245 empleados
Industria:	Finanzas
Cliente desde:	Septiembre, 2023
Sitio web:	https://www.felixpago.com

Ver perfil

Acerca de Felix Pago

Felix es el primer servicio de remesas 100% conversacional vía WhatsApp. Diseñado especialmente para migrantes latinos en Estados Unidos, permite enviar dinero a sus familias de forma simple, rápida y segura, sin tener que instalar nuevas apps ni atravesar procesos engorrosos. La apuesta de la empresa ha sido desde el inicio eliminar las fricciones tecnológicas y enfocarse en una experiencia tan accesible como humana, adaptada por completo a los hábitos reales de sus usuarios. Más allá de lo funcional, su propósito es claro: empoderar a la comunidad migrante con una alternativa financiera confiable e inclusiva. Para lograrlo, Félix ha formado un equipo diverso, con perfiles que van desde tecnología y finanzas hasta atención al cliente. Todo esto con una visión centrada en el usuario y con un impacto social tangible. Ese mismo enfoque en la experiencia y en la eficiencia fue lo que los llevó a mirar hacia adentro.

¿Qué situación enfrentaban antes de usar Runa para su nómina?

Antes de integrar Runa a su operación, Félix trabajaba con procesos manuales para gestionar su nómina. Tenían información dispersa, poca visibilidad sobre los datos clave y una carga operativa creciente que empezaba a volverse insostenible. Les costaba generar reportes confiables y dar seguimiento a incidencias de forma estructurada.











Y para una fintech que está creciendo en un sector altamente regulado, eso no es menor. También les hacía falta una guía más clara en temas legales y normativos dentro del contexto mexicano, algo fundamental cuando se manejan datos sensibles y se tiene un equipo en crecimiento. Bernardo García, Co-Founder de Félix, lo resume así: “Teníamos procesos manuales y poca claridad; necesitábamos una solución que nos diera orden y respaldo legal desde el inicio.” A medida que la empresa escalaba, esta falta de estructura empezó a representar un riesgo real. No solo por el tiempo que consumía, sino porque se volvía cada vez más difícil sostener el crecimiento sin una plataforma sólida que centralizara la operación.

> **Teníamos procesos manuales y poca claridad; necesitábamos una solución que nos diera orden y respaldo legal desde el inicio.**
>
> *- Bernardo García, Co-Founder*

¿Qué transformaciones notaron en su operación desde que usan Runa?

Desde que comenzaron a trabajar con Runa, todo el manejo de nómina se volvió más claro, más rápido y mucho más seguro. Automatizaron el proceso completo, desde el cálculo hasta el timbrado, y eso les permitió ganar control sin complicarse con tareas operativas. La información ahora está centralizada, los reportes se generan en segundos y todo el cumplimiento legal se mantiene al día, sin fricciones. “Hoy tenemos mucha más tranquilidad porque sabemos que los cálculos, reportes y obligaciones legales están bien cubiertos,” comenta Bernardo García. Esa certeza no solo mejora la operación del día a día, también libera tiempo para enfocarse en lo que realmente impulsa al negocio: escalar, iterar y seguir creciendo. Además de la nómina, también han podido estructurar otros procesos de Recursos Humanos. La plataforma les facilitó la gestión de beneficios y redujo la carga operativa del equipo, gracias a un soporte cercano y materiales que los mantienen informados. Runa se convirtió en un aliado para profesionalizar sin perder agilidad.

> **Runa nos dio la estructura y el respaldo que necesitábamos para operar con tranquilidad y enfocarnos en escalar el negocio.**
>
> *- Bernardo García, Co-Founder*

¿Qué los convenció de elegir Runa como aliado?

Lo que inclinó la balanza fue la combinación de confianza, escalabilidad y cercanía. Runa no solo entendía los retos de una startup en crecimiento, también tenía la experiencia trabajando con empresas fintech que se enfrentan a contextos similares. Su enfoque legal, su nivel de automatización y su facilidad de uso encajaron con lo que Félix buscaba.
Pero más allá de lo técnico, lo que más valoran es el acompañamiento. No se trata de una herramienta fría, sino de un equipo que entiende lo que implica operar con velocidad, cumplir con la ley y cuidar al equipo al mismo tiempo. Para Félix, Runa no es solo un software de nómina: es un socio que acompaña su crecimiento con orden, eficiencia y total claridad.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com