



Ubicación: MX
Empleados: 8 empleados
Industria: Finanzas
Ciente desde: Junio 2019
Sitio web: <https://www.nelo.mx/es>

[Ver perfil](#)

Sobre Nelo

Nelo ha trabajado con una visión clara: facilitar el acceso al consumo cotidiano a través del crédito, sin fricciones innecesarias. Su plataforma, que opera entre Ciudad de México y Nueva York, permite a los usuarios adquirir productos esenciales con esquemas de pago accesibles, integrando tecnología y experiencia financiera en un modelo de negocio binacional. Como fintech, la operación interna de Nelo requiere orden, velocidad y cumplimiento normativo impecable. Y aunque el equipo es compacto, la exigencia operativa no es menor. De hecho, desde su fundación, sabían que no podían darse el lujo de arrastrar procesos administrativos que, con el tiempo, se volvieran cuellos de botella.

¿Cuáles fueron los principales retos?

La realidad, como en muchas startups, es que los primeros años se resuelven con mucho esfuerzo manual. Pero llega un punto en el que eso deja de ser sostenible. En el caso de Nelo, manejar la nómina sin automatización ni visibilidad clara ya era una carga que afectaba tanto al equipo administrativo como a la experiencia del personal. Había que revisar a detalle cada cálculo, asegurarse del cumplimiento legal y lidiar con archivos fragmentados que hacían difícil incluso lo más básico: dar respuestas rápidas, con certeza. Y en una empresa de servicios financieros, esa precisión no es opcional.



“El proceso era exigente. Cada quincena revisábamos a mano cálculos, incidencias, deducciones... cualquier detalle mal podía generar errores o desconfianza. Eso afectaba al equipo y nos quitaba tiempo para otras tareas clave”, cuenta Gaby. Además, al no contar con una herramienta centralizada, los ajustes, actualizaciones o reportes tardaban mucho más de lo necesario, y el riesgo operativo crecía con cada ciclo.

“**Runa nos permitió dejar atrás procesos complicados y poco claros, y hoy podemos gestionar la nómina con rapidez, seguridad y total transparencia para nuestro equipo.**

- *Gaby Montiel Gallardo, Directora de Administración y Finanzas*

¿Que retos enfrentaban con la gestion de nomina?

La realidad, como en muchas startups, es que los primeros años se resuelven con mucho esfuerzo manual. Pero llega un punto en el que eso deja de ser sostenible. En el caso de Nelo, manejar la nómina sin automatización ni visibilidad clara ya era una carga que afectaba tanto al equipo administrativo como a la experiencia del personal. Había que revisar a detalle cada cálculo, asegurarse del cumplimiento legal y lidiar con archivos fragmentados que hacían difícil incluso lo más básico: dar respuestas rápidas, con certeza. Y en una empresa de servicios financieros, esa precisión no es opcional. Además, al no contar con una herramienta centralizada, los ajustes, actualizaciones o reportes tardaban mucho más de lo necesario, y el riesgo operativo crecía con cada ciclo.

“**Gracias a Runa, el proceso dejó de ser un dolor de cabeza. Todo es más rápido, más seguro y sobre todo más transparente, tanto para el equipo como para nosotros desde Finanzas**

- *Gaby Montiel Gallardo, Directora de Administración y Finanzas*

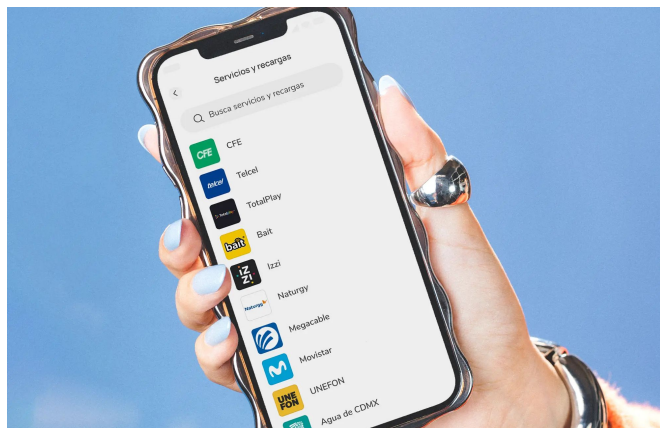
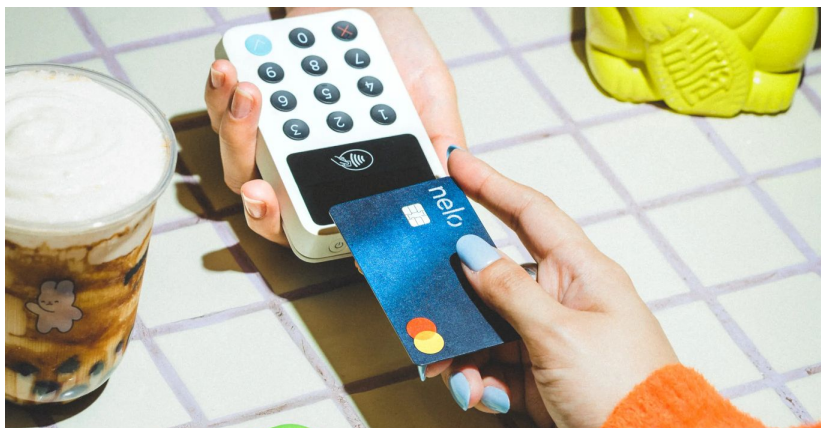
¿Como ha impactado Runa en la operación de Nelo?

El cambio fue radical. Automatizar la nómina con Runa permitió a Nelo dejar atrás los procesos fragmentados y ganar un nivel de control que antes no era posible. Hoy, los cálculos son automáticos, precisos y se ejecutan en minutos. La dispersión está integrada, las incidencias se registran con facilidad y todo queda documentado, accesible y auditable. Más allá del ahorro de tiempo, el beneficio real ha sido la tranquilidad operativa: saber que el proceso se ejecuta bien desde el principio y que cada colaborador tiene visibilidad clara de su nómina, sin ambigüedades ni errores. “*Gracias a Runa, el proceso dejó de ser un dolor de cabeza. Todo es más rápido, más seguro y sobre todo más transparente, tanto para el equipo como para nosotros desde Finanzas*”, explica Gaby. Además, el equipo pudo empezar a dedicar más tiempo a tareas estratégicas. La gestión de beneficios, las consultas internas, los reportes financieros... todo se volvió más ágil, ayudando a mantener la eficiencia operativa sin comprometer la experiencia del colaborador.

¿Por que eligieron Runa?

La elección fue tanto estratégica como práctica. Por un lado, Runa ofrecía justo lo que Nelo necesitaba: una plataforma que automatizara el proceso de nómina de principio a fin, que asegurara cumplimiento legal y que además fuera intuitiva para usar todos los días. Por otro, estaba el factor humano: un equipo de soporte que acompaña de forma cercana y resuelve de inmediato. “Elegimos Runa porque no solo automatiza, también entiende lo que implica operar en una empresa como la nuestra. Nos da certeza legal, soporte rápido y una plataforma fácil de usar”, señala Gaby Montiel.

Hoy, con una operación mucho más ágil y estructurada, Nelo puede enfocarse en lo que realmente importa: hacer crecer su negocio y seguir innovando, sin preocuparse por errores de nómina o procesos complicados que ya no tienen lugar en una empresa en crecimiento.



Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

**La plataforma para gestionar equipos
en America Latina**

www.runahr.com