



Localização: MX
Funcionários: 60 funcionários
Indústria: Finanças
Cliente desde: Novembro de 2024
Site: <https://bankaya.com>

[Ver perfil](#)

Sobre a Bancaya

A Bankaya é a primeira plataforma tecnológica no México especializada em habilitar serviços financeiros para a base da pirâmide, por meio de finanças embutidas e alianças estratégicas com empresas líderes do país. Com presença em todo o México e maior concentração de talentos na Cidade do México, a Bankaya combina inovação tecnológica, compromisso social e visão de inclusão financeira para oferecer soluções acessíveis e confiáveis aos seus clientes. Como comenta Norma Isela: “Com a Runa, recebemos um serviço flexível e totalmente personalizado, o que nos permitiu profissionalizar a folha de pagamento e focar na gestão estratégica dos nossos talentos, sem nos preocuparmos com erros ou atrasos nos pagamentos.” A plataforma tem sido essencial para fortalecer a estrutura interna, aumentar a confiabilidade da área de Recursos Humanos e reduzir a dependência de fornecedores externos.

Quais problemas a Bankaya enfrentava com a folha de pagamento?

Antes da Runa, a Bankaya enfrentava diversos desafios operacionais e administrativos. A empresa dependia de um fornecedor externo que, mesmo com prazos estabelecidos, não viajava sempre em suas promessas, cometia erros nos pagamentos e não atendia a alguns requisitos patronais – gerando atrasos, descumprimentos e custos adicionais.



“Tínhamos processos lentos, pouco confiáveis e com muitas contingências que nos impediam de focar no desenvolvimento estratégico da equipe e do negócio”, explica Norma Isela. Tudo isso impactou no clima interno da empresa: erros e atrasos direto aos colaboradores e frustrações e preocupações constantes. A falta de visibilidade dos processos internos complica o planejamento e decisões.

“**Tínhamos processos lentos, pouco confiáveis e com muitas contingências que nos impediam de focar no desenvolvimento estratégico da equipe e do negócio.**

- Norma Isela, diretora de recursos humanos

Em que a Runa ajudou?

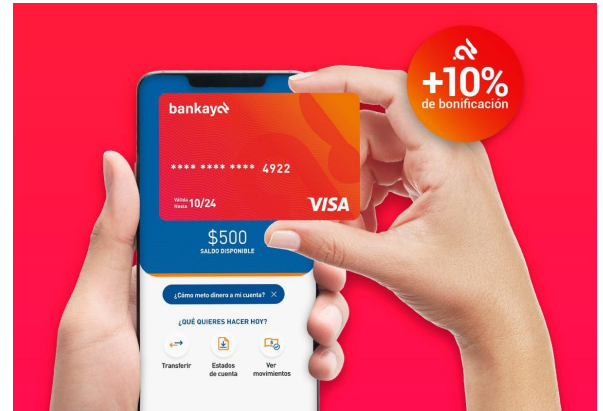
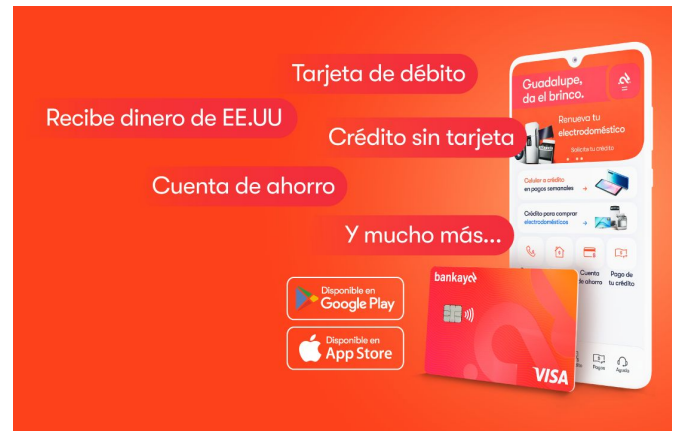
Com a Runa, a Bankaya transformou completamente a gestão da folha de pagamento. A plataforma permitiu realizar contratações diretas com menor custo, eliminar erros nos cálculos e pagamentos, automatizar processos e ter controle total sobre cada etapa da folha. “A Runa maximizou nossa eficiência interna e nos deu tranquilidade sobre cada pagamento realizado correta e pontualmente, comprovadamente” Diz Norma Isela. Ela também destaca que a grande flexibilidade da plataforma possibilitou a adoção de soluções específicas às necessidades da empresa – um serviço totalmente personalizado e com garantias de conformidade legal, rastreabilidade e controle absoluto. Essa transformação liberou a equipe de Recursos Humanos de tarefas operacionais repetitivas, permitindo que o time se concentrasse em estratégias de talento, crescimento e desenvolvimento dos colaboradores. Com isso, a empresa melhorou a produtividade e a qualidade do serviço internamente.

“**Com o software da Runa, conseguimos gerenciar a folha de pagamento diretamente e sem erros, com um processo muito mais eficiente e adaptado às nossas necessidades. Hoje nos sentimos muito mais seguros e tranquilos a cada pagamento e cálculo realizado.**

- Norma Isela, diretora de recursos humanos

Por que escolheram a Runa como parceira para a folha de pagamento?

A Bankaya escolheu a Runa pelo excelente atendimento, pela flexibilidade de adaptação às suas necessidades e pela possibilidade de operar sem depender de soluções rígidas ou impostas. Norma Isela conclui: “A Runa é uma parceira confiável, que nos permite economizar tempo, reduzir riscos e gerenciar a folha de pagamento de forma ágil e profissional. Ela nos oferece segurança, clareza e controle, liberando a equipe para focar em tarefas estratégicas e na expansão dos nossos serviços financeiros.” A plataforma se tornou uma parceira estratégica, fortalecendo a eficiência operacional e garantindo que a Bankaya possa crescer de forma sustentável, com processos de folha de pagamento confiáveis, precisos e totalmente automatizados.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com