

Félix

Localização: MX
Funcionários: 45 funcionários
Indústria: Finanças
Cliente desde: Setembro de 2023
Site: <https://www.felixpago.com>

[Ver perfil](#)

Sobre a Felix Pago

A Felix é o primeiro serviço de remessas 100% conversacional via WhatsApp. Criada especialmente para migrantes latinos nos Estados Unidos, a plataforma permite enviar dinheiro para suas famílias de forma simples, rápida e segura, sem precisar instalar novos aplicativos nem passar por processos complicados. Desde o início, a proposta da empresa foi eliminar fricções tecnológicas e focar em uma experiência tão acessível quanto humana, totalmente adaptada aos hábitos reais de seus usuários. Mais do que funcionalidade, seu propósito é claro: empoderar a comunidade migrante com uma alternativa financeira confiável e inclusiva. Para isso, a Felix formou uma equipe diversa, com perfis que vão de tecnologia e finanças até atendimento ao cliente. Tudo isso com uma visão centrada no usuário e impacto social concreto.

Qual era a situação antes de usar a Runa para a folha de pagamento?

Antes de integrar a Runa à sua operação, a Felix trabalhava com processos manuais para gerenciar a folha de pagamento. As informações ficavam dispersas, havia pouca visibilidade sobre dados importantes e a carga operacional crescente começava a se tornar insustentável. A empresa tinha dificuldade para gerar relatórios confiáveis e acompanhar ocorrências de forma estruturada. Para uma fintech em crescimento dentro de um setor altamente regulado, isso não é pouca coisa.



Também faltava uma orientação mais clara sobre temas legais e regulatórios no contexto mexicano, algo essencial quando se lida com dados sensíveis e uma equipe em expansão. Bernardo García, cofundador da Felix, resume assim: “Tínhamos processos manuais e pouca clareza. Precisávamos de uma solução que trouxesse organização e suporte legal desde o início.” À medida que a empresa crescia, essa falta de estrutura começou a representar um risco real. Não apenas pelo tempo que consumia, mas porque se tornava cada vez mais difícil sustentar o crescimento sem uma plataforma sólida para centralizar a operação.

“

Tínhamos processos manuais e pouca clareza. Precisávamos de uma solução que trouxesse organização e suporte legal desde o início.

- Bernardo García, Co-Founder

Quais transformações notaram na operação desde que começaram a usar a Runa?

Desde que começaram a trabalhar com a Runa, toda a gestão da folha de pagamento se tornou mais clara, mais rápida e muito mais segura. A Felix automatizou o processo completo, desde o cálculo até a emissão fiscal dos recibos, o que permitiu ganhar controle sem se prender a tarefas operacionais. Agora, as informações ficam centralizadas, os relatórios são gerados em segundos e a conformidade legal se mantém em dia, sem fricções. “Hoje temos muito mais tranquilidade, porque sabemos que os cálculos, relatórios e obrigações legais estão bem cobertos”, comenta Bernardo García. Essa segurança não melhora apenas a operação do dia a dia. Ela também libera tempo para focar no que realmente impulsiona o negócio: escalar, testar novas soluções e continuar crescendo. Além da folha de pagamento, a empresa também conseguiu estruturar outros processos de Recursos Humanos. A plataforma facilitou a gestão de benefícios e reduziu a carga operacional da equipe, com o apoio de um suporte próximo e de materiais que mantêm o time informado.

“

Com a Runa, ganhamos a estrutura e o suporte de que precisávamos para operar com tranquilidade e focar na escala do negócio.

- Bernardo García, Co-Founder

O que convenceu a Felix a escolher a Runa como parceira?

O que pesou na decisão foi a combinação entre confiança, escalabilidade e proximidade. A Runa não apenas entendia os desafios de uma startup em crescimento, como também tinha experiência com empresas fintech que enfrentam contextos semelhantes. Seu foco em conformidade legal, nível de automação e facilidade de uso se encaixaram exatamente no que a Felix buscava. Mas, além da parte técnica, o que a empresa mais valoriza é o acompanhamento. Não se trata de uma ferramenta fria, mas de uma equipe que entende o que significa operar com velocidade, cumprir a legislação e cuidar das pessoas ao mesmo tempo.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com