



Localização: MX
Funcionários: 8 funcionários
Indústria: Finanças
Cliente desde: Junho de 2019
Site: <https://www.nelo.mx>

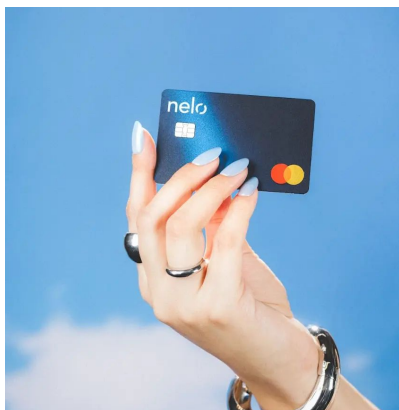
[Ver perfil](#)

Sobre a Nelo

Desde 2019, a Nelo trabalha com uma visão clara: facilitar o acesso ao consumo cotidiano por meio do crédito, sem fricções desnecessárias. Sua plataforma, que opera entre a Cidade do México e Nova York, permite que os usuários adquiram produtos essenciais com modelos de pagamento acessíveis, integrando tecnologia e experiência financeira em um modelo de negócio binacional. Como fintech, a operação interna da Nelo exige organização, velocidade e conformidade regulatória impecável. E, embora a equipe seja compacta, a exigência operacional não é pequena. Desde sua fundação, a empresa sabia que não podia se dar ao luxo de carregar processos administrativos que, com o tempo, se transformariam em problemas.

Quais desafios a Nelo enfrentava com a gestão da folha de pagamento?

Como acontece em muitas startups, os primeiros anos costumam ser resolvidos com muito esforço manual. Mas chega um momento em que isso deixa de ser sustentável. No caso da Nelo, gerenciar a folha de pagamento sem automação nem visibilidade clara já havia se tornado uma carga que afetava tanto a equipe administrativa quanto a experiência dos colaboradores. Era necessário revisar cada cálculo em detalhes, garantir conformidade legal e lidar com arquivos fragmentados que dificultavam até o básico: responder rapidamente e com segurança.



E, em uma empresa de serviços financeiros, essa precisão não é opcional. “O processo era exigente. A cada quinzena, revisávamos manualmente cálculos, ocorrências, deduções... qualquer detalhe incorreto podia gerar erros ou desconfiança. Isso afetava a equipe e nos tirava tempo para outras tarefas importantes”, conta Gaby. Além disso, sem uma ferramenta centralizada, ajustes, atualizações e relatórios demoravam muito mais do que o necessário, e o risco operacional crescia a cada ciclo.

“**Com a Runa, conseguimos deixar para trás processos complicados e pouco claros. Hoje podemos gerenciar a folha de pagamento com rapidez, segurança e total transparência para nossa equipe.**

- Gaby Montiel Gallardo, Diretora de Administração e Finanças

Como a Runa impactou a operação da Nelo?

A mudança foi radical. Automatizar a folha de pagamento com a Runa permitiu que a Nelo deixasse para trás processos fragmentados e ganhasse um nível de controle que antes não era possível. Hoje, os cálculos são automáticos, precisos e executados em minutos. O pagamento da folha está integrado, as ocorrências são registradas com facilidade e tudo fica documentado, acessível e auditável.

Mais do que a economia de tempo, o principal benefício foi a tranquilidade operacional: saber que o processo é executado corretamente desde o início e que cada colaborador tem visibilidade clara sobre sua folha, sem ambiguidades nem erros. “Graças à Runa, o processo deixou de ser uma dor de cabeça. Tudo ficou mais rápido, mais seguro e, principalmente, mais transparente, tanto para a equipe quanto para nós em Finanças”, explica Gaby. Além disso, a equipe passou a dedicar mais tempo a tarefas estratégicas. A gestão de benefícios, as consultas internas e os relatórios financeiros se tornaram mais ágeis, ajudando a manter a eficiência operacional sem comprometer a experiência dos colaboradores.

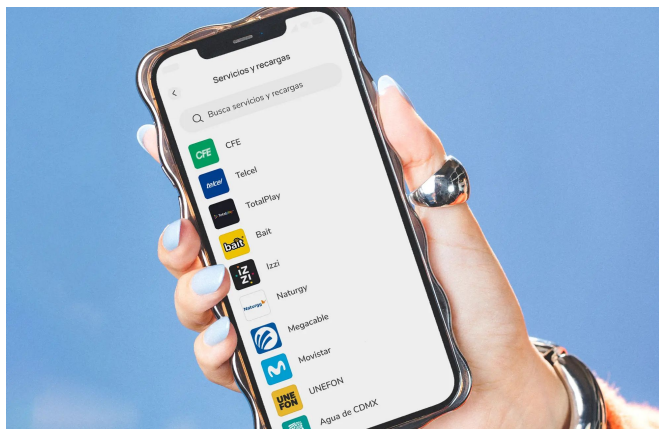
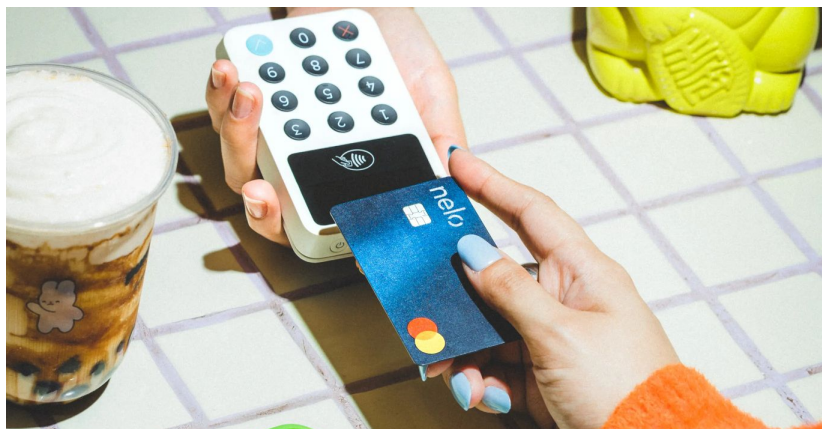
“**Graças à Runa, o processo deixou de ser uma dor de cabeça. Tudo ficou mais rápido, mais seguro e, principalmente, mais transparente, tanto para a equipe quanto para nós em Finanças.**

- Gaby Montiel Gallardo, Diretora de Administração e Finanças

Por que escolheram a Runa?

A escolha foi tanto estratégica quanto prática. De um lado, a Runa oferecia exatamente o que a Nelo precisava: uma plataforma capaz de automatizar o processo de folha de pagamento de ponta a ponta, garantir conformidade legal e ser intuitiva para o uso diário. De outro, havia o fator humano: uma equipe de suporte próxima, que acompanha o processo e resolve dúvidas rapidamente. “Escolhemos a Runa porque ela não apenas automatiza, mas também entende o que significa operar em uma empresa como a nossa. Ela nos dá segurança legal, suporte rápido e uma plataforma fácil de usar”, afirma Gaby Montiel.

Hoje, com uma operação muito mais ágil e estruturada, a Nelo pode focar no que realmente importa: expandir seu negócio e continuar inovando, sem se preocupar com erros de folha de pagamento ou processos complicados que já não fazem sentido em uma empresa em crescimento.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com