runa

PERFIL DEL CLIENTE

clupp

Ubicación:	MX
Empleados:	180 empleados
Industria:	Seguros
Cliente desde:	Mayo 2022
Sitio web:	clupp.com.mx

Ver perfil

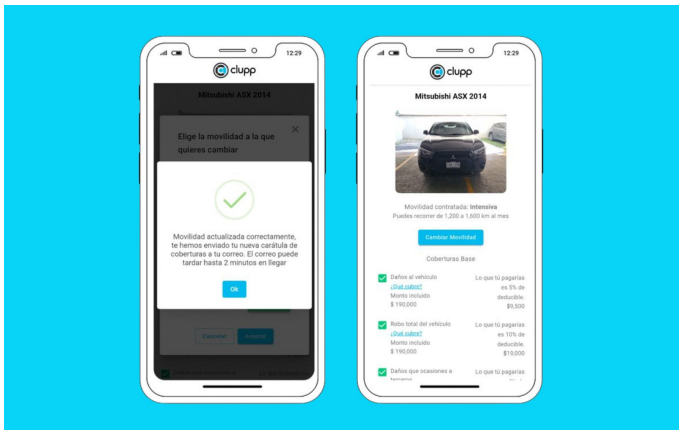
Acerca de Clupp

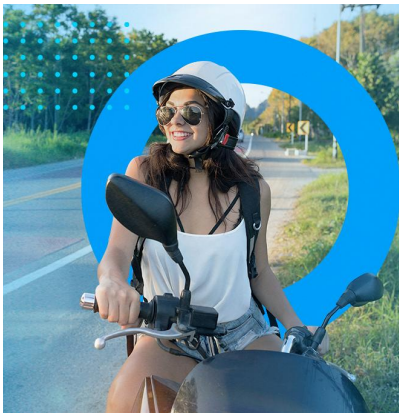
Clupp es la primera aseguradora por kilómetro en México, creada para ofrecer seguros flexibles que se adaptan al uso real de cada persona. Desde su fundación en 2020, la empresa ha apostado por un modelo innovador que cubre autos, motos, bicicletas, monopatines, celulares y gadgets, rompiendo con los esquemas tradicionales de la industria aseguradora. La empresa opera de forma 100% remota, con un equipo distribuido en distintas ciudades de México y Argentina.
Este modelo les permite atraer talento diverso y operar con agilidad, pero también implica el reto de contar con procesos administrativos claros, digitales y confiables que acompañen su crecimiento sin fricciones. Para muchas empresas en México, este punto es clave. Un equipo remoto funciona muy bien... hasta que la parte administrativa empieza a complicarse.

¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

El principal reto para Clupp surgió cuando el equipo comenzó a crecer y tomó la decisión de formalizar a sus colaboradores como empleados. Pasar de un grupo pequeño a una estructura formal implicó enfrentarse por primera vez a la complejidad de la nómina: múltiples variables de cálculo, dispersión de pagos, control de vacaciones, cumplimiento legal y manejo de información sensible.











La falta de experiencia previa en nómina y Recursos Humanos generaba incertidumbre y preocupación por cometer errores. Todo el proceso parecía complicado y poco claro, al punto de convertirse en un freno para avanzar con la formalización del equipo. Como menciona Jorge Perales, “sentíamos que la nómina era un mundo completamente nuevo y lleno de riesgos si no lo hacíamos correctamente”. Y esto pasa más seguido de lo que parece. Cuando una empresa crece rápido, la nómina deja de ser algo simple y empieza a exigir estructura real.

> **Sentíamos que la nómina era un mundo completamente nuevo y lleno de riesgos si no lo hacíamos correctamente.**
>
> *- Jorge Perales, Payroll & People Manager*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

Runa se convirtió en una solución integral para Clupp, permitiéndoles centralizar y automatizar todos los procesos relacionados con la nómina y la gestión de personas. Hoy, el equipo puede calcular y dispersar pagos de forma automática, llevar un control claro de vacaciones, gestionar beneficios y manejar procesos de desvinculación sin complicaciones.

Además, Runa ha sido especialmente valioso en el cálculo de finiquitos y liquidaciones, brindando transparencia y certeza tanto para la empresa como para los colaboradores. Todo lo que antes representaba un dolor de cabeza operativo ahora se resuelve desde una sola plataforma, ahorrando tiempo y reduciendo errores en un equipo que opera de forma remota. Para equipos distribuidos, esta claridad no es un lujo. Es lo que evita confusión, retrasos y fricción interna.

> **Cuando decidimos formalizar a nuestro equipo, la nómina se volvió un reto enorme. Runa nos dio estructura, claridad y la tranquilidad de saber que estábamos haciendo las cosas bien desde el inicio.**
>
> *- Jorge Perales, Payroll & People Manager*

¿Por qué eligieron Runa?

Clupp eligió Runa porque va más allá de resolver el cálculo de la nómina. La plataforma ofrece una experiencia sencilla, soporte confiable y la posibilidad de implementar beneficios de forma fácil, lo que agrega valor real tanto para el equipo como para la operación interna. Para una empresa joven, en crecimiento y sin experiencia previa en nómina, Runa representó una solución accesible, clara y escalable.

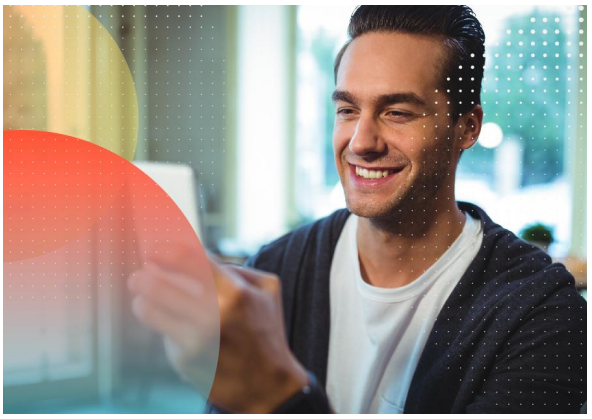
Les permitió formalizar sus procesos desde el inicio, dar certeza a sus colaboradores y enfocarse en seguir innovando en su producto, con la tranquilidad de contar con una herramienta que acompaña su evolución sin complicaciones administrativas. Al final, de eso se trata. Quitar ruido operativo para poder crecer sin frenos.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com