runa

PERFIL DEL CLIENTE

arcus

Ubicación:	MX
Empleados:	182 empleados
Industria:	Finanzas
Cliente desde:	Septiembre, 2020
Sitio web:	http://arcusfi.com/

Ver perfil

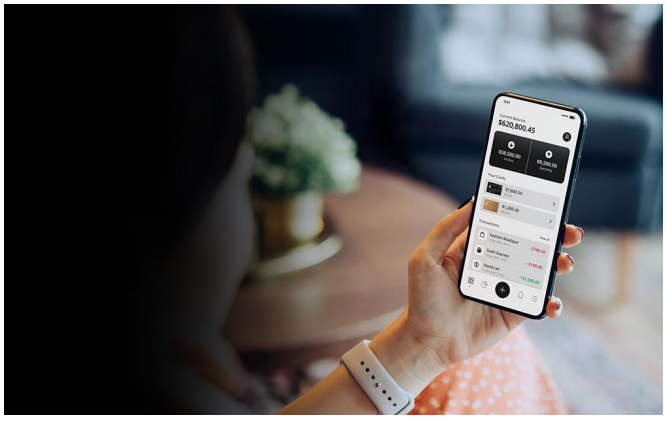
Acerca de Arcus

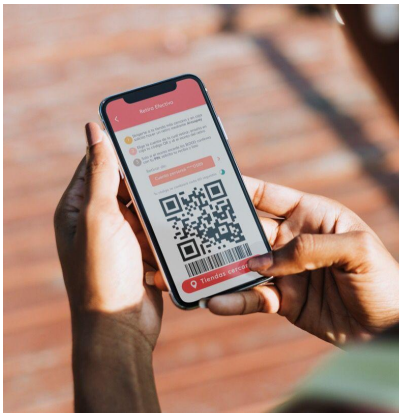
Arcus es una plataforma líder en el modelo fintech-as-a-service. Su propuesta: facilitar que cualquier empresa —ya sea una fintech, un banco o un comercio— pueda lanzar productos y servicios financieros sin tener que desarrollar desde cero. Esto incluye desde pagos de facturas y recargas, hasta transferencias, manejo de efectivo y administración financiera desde apps, sitios web, wallets o puntos físicos. La historia de Arcus comenzó con una misión clara: facilitar pagos transfronterizos para migrantes. Pero con el tiempo evolucionaron hacia algo más amplio. Hoy, su infraestructura tecnológica permite a muchas otras empresas acelerar su innovación y escalar sus operaciones financieras con agilidad y confianza. Y para un negocio que crece con ese ritmo, la operación interna debe acompañar.

¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

Antes de integrar Runa, el proceso de nómina en Arcus estaba totalmente tercerizado. Y eso, más allá de resolver ciertas tareas, también trajo limitaciones importantes. La visibilidad era poca, los procesos eran lentos y no había margen para reaccionar con rapidez ante un ajuste. Todo requería varios días de anticipación y mucha coordinación.











“Cada modificación requería varios días de coordinación y seguimiento, y eso nos quitaba tiempo para enfocarnos en lo realmente estratégico,” comparte Lucía. La dependencia del despacho externo empezaba a pesar en lo operativo. No solo retrasaba decisiones, también generaba fricción en la experiencia de los empleados, y obligaba a dedicar esfuerzos a tareas que no sumaban al negocio principal. En un contexto fintech donde todo avanza rápido, esa falta de control era un punto débil que urgía resolver.

> **Cada modificación requería varios días de coordinación y seguimiento, y eso nos quitaba tiempo para enfocarnos en lo realmente estratégico.**
>
> *- Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La llegada de Runa marcó un antes y un después. Arcus llevó toda la gestión de nómina in house. Desde cálculos y pagos hasta timbrado y generación de recibos, todo se automatizó y quedó bajo control del equipo interno. Esto redujo tiempos, bajó costos y permitió operar con mucha más precisión. “Hoy podemos hacer ajustes en cuestión de minutos y siempre con total trazabilidad, algo que antes era impensable,” explica Lucía Hernández.

Esa trazabilidad les dio libertad para adaptarse con rapidez a cambios internos o a nuevas reglas regulatorias, sin estar atados a la agenda de un proveedor. Además, el soporte de Runa fue clave: webinars, contenidos prácticos, y un equipo que responde rápido. No solo mejoraron la operación en sí, también fortalecieron la experiencia del equipo y tomaron decisiones con más información y menos incertidumbre. Al automatizar las tareas repetitivas, liberaron tiempo para lo que realmente mueve el negocio: innovación, expansión y diseño de servicios financieros con impacto.

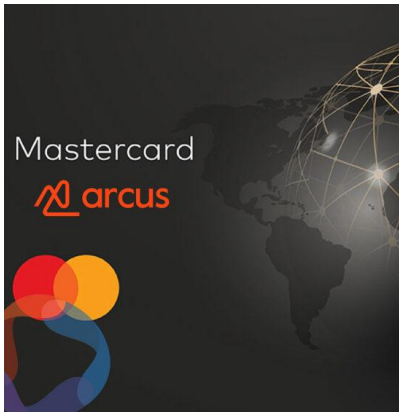
> **Antes dependíamos de un proveedor externo para la nómina, lo que limitaba nuestra flexibilidad y control. Con Runa podemos manejar todo internamente, de manera ágil y transparente, sin perder tiempo en procesos manuales ni retrasos innecesarios.**
>
> *- Lucía Hernández, directora de finanzas*

¿Por qué eligieron Runa?

Lo que inclinó la balanza fue la combinación entre tecnología sólida, un enfoque educativo claro y un equipo de soporte que entiende lo que implica crecer rápido. Runa ofrecía una plataforma intuitiva y confiable, pero sobre todo, la posibilidad de escalar sin perder control. Lucía Hernández, directora de finanzas lo dice directo: “Runa no solo es una herramienta, es un socio que nos ayuda a ser más eficientes y tomar decisiones con información real en tiempo real.” Para Arcus, que vive en un entorno donde la agilidad es ley, contar con un sistema que les dé estructura sin frenar su ritmo ha sido clave. Runa no solo simplificó su gestión de nómina, también se volvió una parte integral de su operación interna. Hoy tienen claridad, orden y autonomía para operar con confianza, crecer sin sobresaltos y mantener una cultura enfocada en lo estratégico.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com