

# ARTELL

EST.1979

**Ubicación:** MX  
**Empleados:** 175 empleados  
**Industria:** Retail  
**Cliente desde:** Julio 2025  
**Sitio web:** <https://www.artell.com.mx/web/home>

[Ver perfil](#)

## Acerca de Artell

Artell es una empresa mexicana con más de cuatro décadas de trayectoria, reconocida por ofrecer telas de prestigio internacional enfocadas en decoración y diseño de interiores. Desde su fundación en 1979, la firma ha combinado tradición textil con innovación constante, lo que le ha permitido posicionarse como un referente en calidad, estilo y exclusividad tanto en México como en el extranjero. La compañía opera bajo un enfoque de excelencia, donde cada detalle importa. Por eso, cuando se trata de procesos internos como la nómina, necesitaban una solución que estuviera a la altura de esa misma exigencia: sin margen de error, sin retrabajos y con plena confiabilidad.

## ¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

Antes de contar con Runa, el manejo de la nómina en Artell era todo menos estable. Durante un tiempo trabajaron con un proveedor externo, pero los errores eran frecuentes y la rotación de personal en la cuenta no ayudaba. Cada cambio traía consigo nuevos retrasos, inconsistencias y una sensación constante de que el proceso nunca estaba del todo bajo control. También intentaron manejarlo desde su ERP interno, pero el sistema resultaba lento, no estaba automatizado y requería mantenimiento constante.



En lugar de facilitar la operación, la hacía más pesada. Como lo resume Martha Llano, “dependíamos de herramientas y personas que no siempre eran confiables, y eso afectaba la eficiencia de toda nuestra operación.” Y en un negocio como el textil, donde los ciclos comerciales son muy marcados y la operación necesita ritmo, no podían seguir lidiando con una nómina que representaba más un foco de tensión que un proceso resuelto.

“**Dependíamos de herramientas y personas que no siempre eran confiables, y eso afectaba la eficiencia de toda nuestra operación.**

- Martha Llano, encargada de RRHH

### ¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

El cambio fue claro desde el inicio. Con Runa, Artell encontró no solo una herramienta, sino una forma de operar más estable, moderna y sin sobresaltos. La automatización eliminó tareas repetitivas y con ello, gran parte de los errores. Los cálculos, las actualizaciones legales y los pagos se ejecutan con precisión, y el equipo de RRHH puede tener la tranquilidad de que todo está en orden.

“Ahora podemos enfocarnos en nuestro negocio, sabiendo que los pagos y cálculos se realizan correctamente y sin contratiempos,” señala Martha Llano. Esta seguridad operativa también se traduce en tiempo ganado: el equipo dejó de apagar fuegos para dedicarse a lo que realmente genera valor para la empresa. Además, la plataforma les ofrece control total, trazabilidad en cada paso y soporte constante para cualquier duda. Eso les permite actuar con confianza y mantenerse siempre alineados a las obligaciones legales sin depender de terceros ni correr riesgos innecesarios.

“**Con Runa contamos con un equipo estable y comprometido, los errores se redujeron al mínimo y todo se mantiene actualizado automáticamente, sin preocuparnos por cuestiones legales o técnicas.**

- Martha Llano, encargada de RRHH

### ¿Por qué eligieron Runa?

La decisión fue estratégica. Artell buscaba una solución que ofreciera buen precio, funcionalidad robusta y un respaldo confiable. Runa les entregó justo eso: una plataforma sólida que no solo resolvió los problemas operativos, sino que les dio la tranquilidad de saber que su proceso más delicado —la nómina— estaba en buenas manos.

“Runa no solo nos dio herramientas, nos dio confianza para operar sin preocupaciones y asegurarnos de que cada proceso se haga bien,” concluye Martha. Para Artell, más que un proveedor, Runa se convirtió en un socio estratégico que les permitió profesionalizar su operación interna, sin perder el foco en lo que realmente importa: seguir creciendo en el mundo del diseño, con procesos tan finos y precisos como sus propias telas.



### Veá las reseñas públicas en línea

**4.9/5.0**



**CAPTERRA**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**SOFTWARE ADVICE**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**G2**

[Ver reseñas](#)

**runa**

La plataforma para gestionar equipos en América Latina

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)