runa

PERFIL DEL CLIENTE

HELLO KITTY CAFE

Ubicación:	MX
Empleados:	380 empleados
Industria:	Restaurantes
Cliente desde:	Diciembre 2025
Sitio web:	https://hellokitty.cafe/

Ver perfil

Acerca de Hello Kitty Café

Hello Kitty Café es una de las marcas más emblemáticas dentro del grupo restaurantero Nice Like That, un proyecto que lleva más de una década creando experiencias gastronómicas con alma. Desde 2014, este grupo ha apostado por una fórmula poco común: fusionar cultura pop, diseño y cocina para conectar emocionalmente con sus comunidades. Y vaya que lo han logrado. Lo que empezó como una idea inspirada en la nostalgia, hoy opera con seis locaciones, múltiples eventos en paralelo y una base de clientes que buscan más que solo comer: buscan vivir momentos. Detrás de toda esa magia hay una operación intensa. Turnos variables, plantillas que crecen con cada apertura y la exigencia de que todo esté en su lugar para que la experiencia sea impecable. Por eso, cuando llegó el momento de escalar, quedó claro que necesitaban dejar atrás los métodos manuales. Y ahí fue donde Runa entró en escena.

¿Qué retos enfrentaban con la gestión de nómina?

Como sucede en muchas empresas del sector, la nómina no era solo un trámite más: era un punto de fricción constante. El equipo interno se encargaba de todo, desde el cálculo hasta la dispersión, lo que implicaba largas jornadas revisando Excel, haciendo ajustes de último minuto y enfrentando dudas constantes del personal sobre montos o tiempos de pago.











“La precisión era nuestro mayor reto”, explica Carolina. Y con razón. Cada turno mal registrado, cada incidencia que se escapaba, se convertía en un foco rojo en la operación. Además, con el ritmo que traía la empresa, no había margen para errores. Los retrasos en el pago o los errores en cálculos no solo impactaban al colaborador, sino también al ambiente de trabajo, la confianza interna y, eventualmente, la calidad del servicio. Recursos Humanos pasaba más tiempo apagando fuegos que construyendo procesos sostenibles. El modelo simplemente ya no daba para más.

> **Hoy sabemos que cada nómina está bien hecha y a tiempo, y eso nos da tranquilidad para enfocarnos en lo que realmente importa: seguir creando experiencias únicas para nuestros clientes.**
>
> *- Carolina Castellanos, Cofounder & Directora en Nice Like That*

¿Cómo les ha ayudado Runa en sus procesos?

Con Runa, el panorama cambió por completo. La automatización de cálculos, timbrado y dispersión de la nómina alivió una carga enorme. El equipo administrativo dejó de preocuparse por si “ya salió la nómina” o “si ese finiquito está bien calculado”. Todo fluye desde una sola plataforma, con datos actualizados y reportes claros. Y lo más importante: con confianza. Ahora, registrar incidencias, manejar altas y bajas o procesar pagos especiales ya no es una odisea. La información está centralizada, el acceso es inmediato y las tareas que antes llevaban horas se resuelven en minutos. “Hoy sabemos que cada nómina está bien hecha y a tiempo, y eso nos da tranquilidad para enfocarnos en lo que realmente importa: seguir creando experiencias únicas para nuestros clientes”, dice Carolina. Más allá de lo técnico, el cambio también se sintió en la cultura del equipo. La certidumbre en el pago, la claridad en la información y la mejora en la comunicación interna fortalecieron la relación con los colaboradores, algo clave para cualquier empresa de hospitalidad.

> **Runa nos liberó de la carga operativa y nos permitió manejar la nómina con precisión y confianza, algo que antes nos consumía mucho tiempo y generaba incertidumbre.**
>
> *- Carolina Castellanos, Cofounder & Directora en Nice Like That*

¿Por qué eligieron Runa?

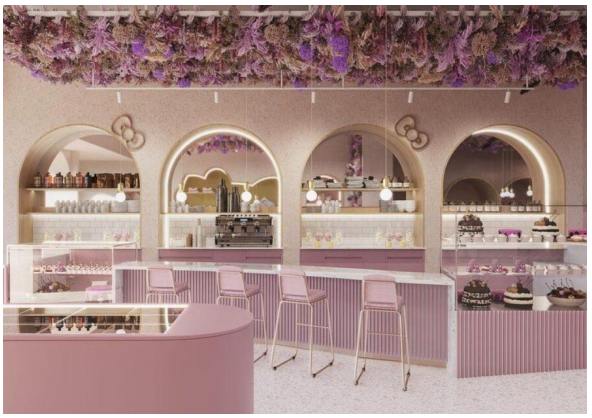
La decisión no se tomó a la ligera. Hello Kitty Café buscaba algo más que una plataforma funcional: necesitaban un socio. Alguien que entendiera su ritmo, sus desafíos específicos como empresa en expansión y que pudiera adaptarse sin pedirles que encajaran a fuerza en un molde rígido. Runa ofreció justo eso. Una solución confiable, intuitiva y respaldada por un equipo que no solo responde rápido, sino que también acompaña con claridad y conocimiento. “Desde el primer momento, sentimos que estábamos en buenas manos. Runa nos dio estructura sin complicarnos la vida. Hoy podemos operar con agilidad y sin temor a que un error en nómina nos cueste confianza interna”, concluye Carolina Castellanos. Y en un negocio donde la experiencia lo es todo —para los clientes y para el equipo— contar con procesos internos sólidos, automatizados y transparentes ya no es un lujo. Es una necesidad para seguir creciendo sin perder el toque humano que los hace únicos.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com