runa

PERFIL DO CLIENTE

ARTELL
EST.1979

Localização:	MX
Funcionários:	524 funcionários
Indústria:	Varejo
Cliente desde:	julho de 2025
Site:	https://www.artell.com

Ver perfil

Sobre a Artell

A Artell é uma empresa mexicana com mais de quatro décadas de trajetória, reconhecida por oferecer tecidos de prestígio internacional voltados à decoração e ao design de interiores. Desde sua fundação, em 1979, a companhia combina tradição têxtil com inovação constante, o que permitiu à marca se posicionar como referência em qualidade, estilo e exclusividade, tanto no México quanto no exterior. A empresa atua com foco em excelência, onde cada detalhe importa. Por isso, quando o assunto eram processos internos como a folha de pagamento, a Artell precisava de uma solução que estivesse à altura desse mesmo nível de exigência: sem margem para erros, sem retrabalho e com total confiabilidade.

Quais desafios a Artell enfrentava com a folha de pagamento?

Antes de contar com a Runa, a gestão da folha de pagamento na Artell era instável. Durante um período, a empresa trabalhou com um fornecedor externo, mas os erros eram frequentes e a rotatividade da equipe responsável pela conta não ajudava. Cada mudança trazia novos atrasos, inconsistências e a sensação constante de que o processo nunca estava totalmente sob controle. A empresa também tentou gerenciar a folha por meio de seu ERP interno, mas o sistema era lento, não era automatizado e exigia manutenção constante.











Em vez de facilitar a operação, acabava tornando tudo mais pesado. Como resume Martha Llano: “Dependíamos de ferramentas e pessoas que nem sempre eram confiáveis, e isso afetava a eficiência de toda a nossa operação.” Em um negócio como o têxtil, no qual os ciclos comerciais são muito marcados e a operação precisa manter ritmo, a empresa não podia continuar lidando com uma folha de pagamento que representava mais uma fonte de tensão do que um processo resolvido.

> **Dependíamos de ferramentas e pessoas que nem sempre eram confiáveis, e isso afetava a eficiência de toda a nossa operação.**
>
> *- Martha Llano, diretora de RH*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A mudança foi clara desde o início. Com a Runa, a Artell encontrou não apenas uma ferramenta, mas uma forma mais estável, moderna e tranquila de operar. A automação eliminou tarefas repetitivas e, com isso, reduziu grande parte dos erros. Os cálculos, as atualizações legais e os pagamentos passaram a ser executados com precisão, permitindo que a equipe de RH tivesse a tranquilidade de saber que tudo estava em ordem.

“Agora conseguimos focar no nosso negócio, sabendo que os pagamentos e cálculos são feitos corretamente e sem contratempos”, afirma Martha Llano. Essa segurança operacional também se traduz em ganho de tempo: a equipe deixou de apagar incêndios para se dedicar ao que realmente gera valor para a empresa. Além disso, a plataforma oferece controle total, rastreabilidade em cada etapa e suporte constante para qualquer dúvida. Isso permite que a Artell atue com confiança e se mantenha sempre alinhada às obrigações legais, sem depender de terceiros nem assumir riscos desnecessários.

> **Com a Runa, contamos com uma equipe estável e comprometida, os erros foram reduzidos ao mínimo e tudo se mantém atualizado automaticamente, sem que precisemos nos preocupar com questões legais ou técnicas.**
>
> *- Martha Llano, diretora de RH*

Por que escolheram a Runa?

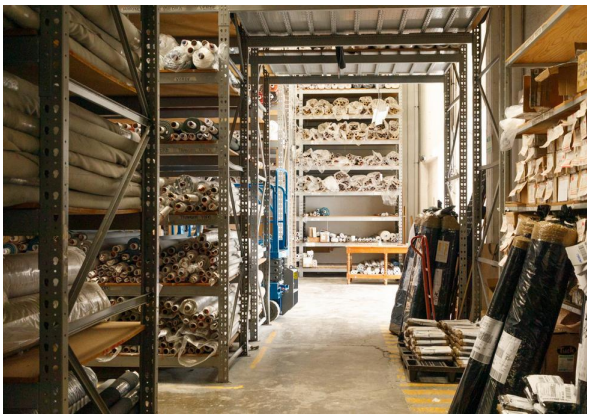
A decisão foi estratégica. A Artell buscava uma solução que oferecesse bom custo-benefício, funcionalidades robustas e um suporte confiável. A Runa entregou exatamente isso: uma plataforma sólida que não apenas resolveu os problemas operacionais, mas também trouxe a tranquilidade de saber que seu processo mais delicado, a folha de pagamento, estava em boas mãos. “Runa não nos deu apenas ferramentas. Ela nos deu confiança para operar sem preocupações e garantir que cada processo seja feito da forma correta”, conclui Martha. Para a Artell, mais do que uma fornecedora, a Runa se tornou uma parceira estratégica, ajudando a profissionalizar a operação interna sem tirar o foco do que realmente importa: continuar crescendo no mundo do design, com processos tão refinados e precisos quanto seus próprios tecidos.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com