runa

PERFIL DO CLIENTE

HELLO KITTY CAFE

Localização:	MX
Funcionários:	380 funcionários
Indústria:	Restaurantes
Cliente desde:	Dezembro de 2025
Site:	https://hellokitty.cafe/

Ver perfil

Sobre a Hello Kitty Café

O Hello Kitty Café é uma das marcas mais conhecidas da Nice Like That, grupo de restaurantes que há mais de uma década transforma referências da cultura pop em experiências gastronômicas. A proposta começou em 2014 com uma combinação pouco comum. Design, comida e nostalgia dividiam o mesmo espaço, criando ambientes nos quais a visita valia tanto quanto o que chegava à mesa. A ideia funcionou. O projeto cresceu até alcançar seis unidades e passou a organizar diversos eventos ao mesmo tempo. Seus clientes não procuram apenas algo para comer. Eles querem entrar naquele universo, tirar fotos e levar uma lembrança da experiência. Nos bastidores, porém, a operação tem outro ritmo. Restaurantes trabalham com turnos variáveis e equipes que mudam conforme o movimento de cada unidade. Uma nova abertura traz contratações, ajustes de horários e muito mais informação para administrar.

Quais desafios o Hello Kitty Café enfrentava na gestão da folha de pagamento?

A folha havia se tornado uma fonte constante de preocupação. A equipe interna cuidava dos cálculos e dos pagamentos com o apoio de planilhas de Excel. Cada fechamento envolvia horas de revisão, correções feitas perto do prazo e novas conferências sempre que surgia uma ocorrência diferente. “A precisão era nosso maior desafio”, explica Carolina.











Em uma operação baseada em turnos, qualquer registro incorreto pode alterar o resultado da folha. Uma ausência não registrada ou uma mudança de horário esquecida exigia ajustes e aumentava a possibilidade de divergências. Depois vinham as perguntas. Os colaboradores queriam confirmar valores ou saber quando receberiam. Para responder, a equipe administrativa precisava voltar aos controles, localizar o registro correspondente e verificar se a versão consultada era realmente a mais recente. O crescimento tornou esse processo ainda mais frágil.

> **Hoje sabemos que cada folha está correta e é processada no prazo. Isso nos dá tranquilidade para focar no que realmente importa: continuar criando experiências únicas para nossos clientes.**
>
> *- Carolina Castellanos, cofundadora e diretora da Nice Like That*

Como a Runa ajudou nos processos?

Com a Runa, os cálculos e os pagamentos passaram a seguir um fluxo automatizado. A emissão fiscal dos recibos também foi incorporada à plataforma, reduzindo uma parte considerável do trabalho que antes precisava ser feito manualmente. A diferença apareceu em cada fechamento. Dados atualizados e relatórios mais claros deram à equipe uma visão melhor da folha. Perguntas que antes geravam novas rodadas de conferência passaram a ser respondidas com informações disponíveis no mesmo ambiente. O processo ficou mais previsível. Admissões e desligamentos também passaram a ser registrados na plataforma. O mesmo aconteceu com ocorrências e pagamentos especiais, que deixaram de depender de controles espalhados. Tarefas que consumiam horas começaram a levar poucos minutos. “Hoje sabemos que cada folha está correta e é processada no prazo. Isso nos dá tranquilidade para focar no que realmente importa: continuar criando experiências únicas para nossos clientes”, afirma Carolina. Essa tranquilidade não ficou restrita à equipe administrativa.

> **Com a Runa, deixamos para trás a carga operacional e passamos a gerenciar a folha de pagamento com precisão e confiança, algo que antes consumia muito tempo e gerava incerteza.**
>
> *- Carolina Castellanos, cofundadora e diretora da Nice Like That*

Por que escolheram a Runa?

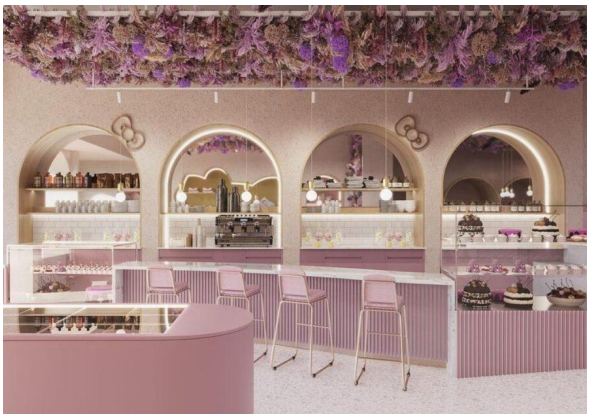
A decisão exigiu cuidado. O Hello Kitty Café não procurava somente uma plataforma capaz de processar a folha. A empresa precisava de uma parceira que entendesse o funcionamento de um negócio em expansão e conseguisse acompanhar suas particularidades sem impor uma estrutura rígida. Restaurantes mudam rápido. O movimento varia, as escalas precisam ser ajustadas e novas unidades criam demandas que nem sempre estavam previstas no mês anterior. A ferramenta escolhida deveria lidar com essa realidade sem acrescentar mais complicações. A Runa ofereceu uma plataforma intuitiva e confiável, acompanhada por uma equipe próxima. Quando surge uma dúvida, o suporte responde com clareza e conhecimento sobre o processo.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com