runa

PERFIL DO CLIENTE

goodbyefolk

Localização:	MX
Funcionários:	85 funcionários
Indústria:	Retail
Cliente desde:	Junho de 2025
Site:	https://www.instagram.com/goodbyefolk/

Ver perfil

Sobre a Goodbye Folk

A Goodbye Folk é uma marca mexicana focada na fabricação e comercialização de roupas de design próprio, com uma proposta clara de identidade, qualidade e crescimento sustentável. Fundada por Moisés Tehuitzitl, a empresa iniciou suas operações com uma única unidade e, graças à sua evolução constante, hoje conta com três pontos de venda na Cidade do México. Esse crescimento não trouxe apenas aumento nas vendas ou expansão territorial. Ele também elevou a complexidade operacional. Para sustentar esse ritmo, era necessário fortalecer os processos internos, especialmente em áreas críticas como administração de pessoal e folha de pagamento. Desde o início, a Goodbye Folk entendeu que construir uma marca sólida não depende apenas do produto, mas também de uma operação que funcione com organização, conformidade e estabilidade para sua equipe.

Quais desafios a Goodbye Folk enfrentava ao administrar sua folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a gestão da folha de pagamento na Goodbye Folk era completamente informal. Tudo era resolvido por mensagens de WhatsApp com um escritório contábil externo que, embora oferecesse um atendimento próximo, não contava com processos estruturados nem ferramentas tecnológicas capazes de garantir uma operação eficiente.











Não havia controle claro sobre as informações. Os prazos dependiam totalmente de terceiros e, a cada ciclo de pagamento, tudo era tratado de forma reativa. Isso gerava erros constantes, perda de tempo e, em muitos casos, multas e encargos por pagamentos mal calculados ou feitos fora do prazo. A folha de pagamento se tornou uma fonte contínua de estresse. Cada período representava uma preocupação adicional. Essa falta de estrutura não afetava apenas a área administrativa. Ela também começava a limitar a capacidade da empresa de tomar decisões com antecedência e crescer com organização. A necessidade de um sistema mais formal já não era opcional: era urgente.

> **Com a Runa, tudo está sistematizado e claro. Se surge alguma dúvida, conseguimos resolver rapidamente graças ao suporte imediato e eficiente da equipe.**
>
> *- Moisés Tehuitzitl, CEO da Goodbye Folk*

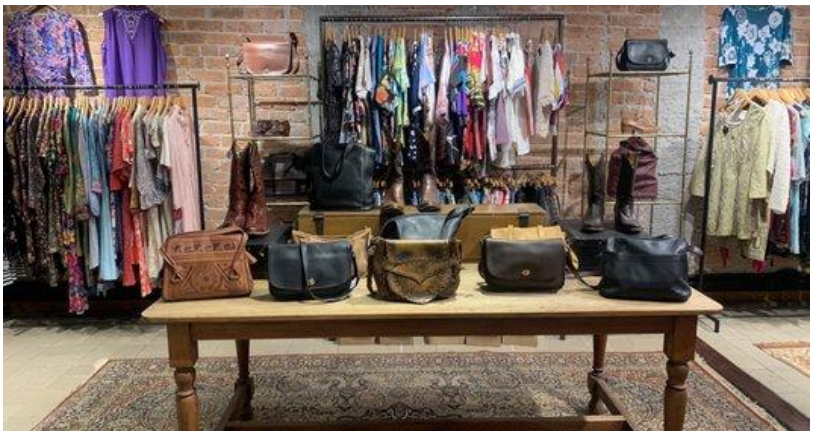
Como a Runa transformou a gestão da folha de pagamento?

Com a chegada da Runa, a Goodbye Folk conseguiu sair de uma operação desorganizada e improvisada para um sistema centralizado, confiável e totalmente automatizado. Hoje, a gestão da folha de pagamento é feita com clareza, processos definidos e sem erros. Isso eliminou por completo as multas, os pagamentos emergenciais e a incerteza que antes acompanhava cada quinzena. A eficiência operacional melhorou de forma significativa, mas também a tranquilidade da equipe. Saber que os pagamentos são feitos no prazo, que os cálculos estão corretos e que qualquer dúvida pode ser resolvida rapidamente com o suporte da Runa se tornou um grande diferencial. “Com a Runa, tudo está sistematizado e claro. Se surge alguma dúvida, conseguimos resolver rapidamente graças ao suporte imediato e eficiente da equipe”, explica Moisés Tehuitzitl, CEO da Goodbye Folk. Além disso, essa transformação não beneficiou apenas a área administrativa.

> **Chegou um momento em que o crescimento da marca já não podia mais ser sustentado por processos improvisados. Precisávamos de organização, clareza e confiança para continuar avançando.**
>
> *- Moisés Tehuitzitl, CEO da Goodbye Folk*

Quais fatores influenciaram a decisão de escolher a Runa?

A decisão de escolher a Runa foi resultado de uma busca por uma solução que realmente cumprisse o que prometia. Embora a Runa já estivesse bem posicionada no mercado e contasse com boas recomendações, para a Goodbye Folk o mais importante era encontrar um sistema que oferecesse eficiência real, clareza nos processos e acompanhamento próximo. A plataforma não apenas resolveu os problemas técnicos da folha de pagamento. Ela também ajudou a gerar confiança dentro da equipe e a estruturar toda a operação administrativa. Essa combinação de tecnologia confiável com suporte humano fez com que a Goodbye Folk deixasse para trás os processos informais e passasse a operar com padrões mais profissionais, focados em crescer de forma organizada e sustentável.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com