runa

PERFIL DEL CLIENTE

Ubicación:	MX, CO, CL, EC, PE
Empleados:	544 empleados
Industria:	Restaurantes
Cliente desde:	Agosto, 2023
Sitio web:	cinnabon.com

Ver perfil

Acerca de Cinnabon

Cinnabon es una marca global ampliamente reconocida por sus icónicos rollos de canela, fundada en 1985 por Rich y Greg Komen. A lo largo de los años, la marca ha logrado posicionarse como un referente dentro de la industria de alimentos gracias a la calidad de sus productos y a una experiencia de consumo altamente diferenciada que ha conquistado a millones de clientes en todo el mundo.

En México, la operación local ha mantenido un crecimiento constante, con presencia en más de cinco estados de la república. Este crecimiento ha sido impulsado por la preferencia de los consumidores, así como por una estrategia enfocada en mantener estándares de calidad, consistencia en la experiencia y eficiencia en la operación de cada punto de venta.

El dinamismo propio del sector retail y la operación de múltiples sucursales hacen que la gestión interna, especialmente en áreas como nómina y Recursos Humanos, sea un componente clave para garantizar el buen funcionamiento del negocio y sostener su crecimiento a lo largo del tiempo.











¿Qué retos enfrentaban en la gestión de su nómina y recursos humanos?

Antes de implementar Runa, la gestión de nómina en Cinnabon se realizaba mediante procesos manuales en Excel en conjunto con un contador externo.Si bien este esquema permitía cumplir con las funciones básicas, resultaba poco eficiente y propenso a errores, especialmente en el cálculo de pagos y en los tiempos de dispersión. La dependencia de procesos manuales implicaba una carga operativa significativa, ya que cada periodo requería revisiones constantes, validaciones y seguimiento detallado para asegurar la precisión de la información. Esto no solo aumentaba el riesgo de inconsistencias, sino que también consumía tiempo valioso que el equipo podía destinar a actividades estratégicas dentro de la operación del negocio.

> **Los errores en cálculos y la lentitud en la dispersión nos quitaban tiempo clave para enfocarnos en la operación.**
>
> *- Alejandro Cáceres, Encargado de Finanzas*

¿En que aspectos les ha ayudado Runa?

La implementación de Runa permitió a Cinnabon transformar su gestión de nómina al centralizar todos los procesos en una sola plataforma. Uno de los principales beneficios fue la automatización de los cálculos, lo que redujo significativamente los errores y garantizó una mayor precisión en cada ciclo de pago. Además, la plataforma permitió asegurar que la dispersión de la nómina se realice de forma puntual para todos los colaboradores, mejorando tanto la operación interna como la experiencia del equipo. “Hoy tenemos la tranquilidad de que los pagos se realizan correctamente y a tiempo”, lo que ha permitido al área financiera y administrativa operar con mayor confianza y eficiencia. Esta optimización ha liberado tiempo operativo, permitiendo que el equipo se enfoque en actividades clave para el crecimiento del negocio.

> **Runa nos permitió automatizar procesos que antes eran manuales, reduciendo errores y asegurando pagos puntuales, lo que ha sido clave para enfocarnos en la operación del negocio.**
>
> *- Alejandro Cáceres, Encargado de Finanzas*

¿Por qué eligieron Runa?

La decisión de elegir Runa estuvo basada en la necesidad de contar con una herramienta que simplificara la administración de la nómina sin perder control ni precisión. Frente a otras opciones, Runa destacó por su interfaz intuitiva, su facilidad de uso y su capacidad para gestionar no solo la nómina, sino también beneficios adicionales de manera integrada. Otro factor clave fue la calidad del soporte técnico, que brinda acompañamiento constante y permite resolver dudas de forma ágil, asegurando una implementación y operación sin fricciones. Para Cinnabon, contar con un proveedor que combine tecnología y servicio fue fundamental para tomar la decisión. Hoy, Runa se posiciona como una herramienta clave.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com