runa

PERFIL DEL CLIENTE

Ubicación:	MX, CO, PE, CL, AR, BR, EC, VZ
Empleados:	422 empleados
Industria:	Telecomm
Cliente desde:	Agosto, 2025
Sitio web:	dhmex.com

Ver perfil

Sobre Dahua

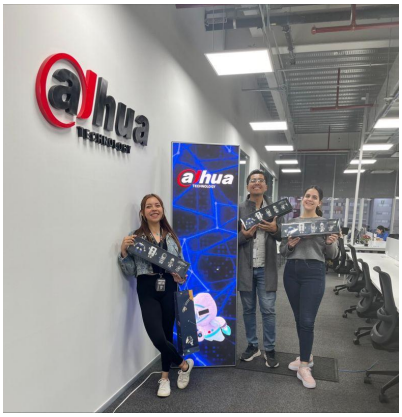
Dahua Technology es uno de los proveedores líderes a nivel global en soluciones y servicios AIoT centrados en video, con una presencia consolidada en más de 180 países, y esto no es menor porque habla del nivel de complejidad operativa que manejan en el día a día. La compañía cuenta con más de 23,000 empleados a nivel mundial y una red de más de 200 oficinas en China, lo que la posiciona como un referente en innovación tecnológica y desarrollo de soluciones inteligentes para distintos sectores. En México, la operación forma parte de esta estructura global, integrando talento local dentro de un ecosistema internacional altamente dinámico, donde conviven perfiles técnicos, comerciales y operativos que necesitan coordinarse bien para que todo funcione. El equipo trabaja de manera conjunta para impulsar el crecimiento en el país, en un entorno que exige eficiencia, control y capacidad de adaptación constante a nuevas líneas de negocio.

¿Qué desafíos enfrentaban con la gestión de su nómina?

Antes de implementar Runa, Dahua Technology enfrentaba diversos retos en la gestión de su nómina y procesos de Recursos Humanos, y varios de ellos eran más comunes de lo que parece en operaciones en crecimiento. Uno de los principales problemas era la falta de precisión y oportunidad en los movimientos.











Lo que generaba inconsistencias y retrabajos que terminaban afectando la operación. Además, las bases de datos presentaban errores y no existía una visibilidad clara y centralizada de la información de los colaboradores, lo que dificultaba la administración eficiente del talento y complicaba algo tan básico como tener certeza sobre los datos. Esta falta de control impactaba directamente en la operación diaria, incrementando la carga administrativa del equipo de Recursos Humanos y generando fricción en procesos que, en teoría, deberían ser simples. El uso de un proveedor local como solución previa no lograba resolver estos problemas de fondo, ya que la información seguía fragmentada y los procesos dependían en gran medida de la intervención manual, limitando la capacidad del equipo para operar con agilidad y confianza, y ahí es donde normalmente empiezan los cuellos de botella.

> **Runa ha reducido significativamente la carga operativa y ha hecho que los procesos sean mucho más ágiles y claros para todos.**
>
> *- Karem Guerrero, Encargada de RH*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La implementación de Runa permitió a Dahua Technology transformar la forma en que gestionan su nómina y la información de sus colaboradores, y el cambio se notó desde lo operativo. Uno de los ajustes más relevantes fue la centralización de procesos en una plataforma amigable e intuitiva, lo que facilitó tanto la operación del equipo de Recursos Humanos como la experiencia de los empleados, algo clave cuando el equipo ya tiene cierto tamaño. Gracias a Runa, los colaboradores ahora pueden registrar su asistencia, consultar su información personal y gestionar solicitudes como vacaciones de manera directa, sin necesidad de depender constantemente del área de RH, y eso cambia mucho la dinámica interna. “Esto ha reducido significativamente la carga operativa y ha hecho que los procesos sean mucho más ágiles y claros para todos”, mejorando la eficiencia general de la organización.

> **Runa nos permitió tener mayor control y visibilidad sobre la información de nuestros colaboradores, además de darles autonomía para gestionar procesos clave sin depender completamente de Recursos Humanos.**
>
> *- Karem Guerrero, Encargada de RH*

¿Por qué eligieron Runa?

La decisión de elegir Runa estuvo relacionada con la necesidad de contar con una herramienta moderna, accesible y capaz de resolver los retos operativos que enfrentaban en su gestión de nómina, sin agregar complejidad innecesaria. Frente a soluciones tradicionales, Runa destacó por su facilidad de uso y su capacidad para centralizar procesos que anteriormente estaban fragmentados, lo que hacía sentido con el tipo de operación que manejan. Para Dahua Technology, era clave implementar una plataforma que no solo mejorara la operación actual, sino que también pudiera adaptarse al crecimiento y a la evolución del negocio, porque esto no se trata solo del presente. La posibilidad de ofrecer mayor autonomía a los colaboradores, junto con un mejor control interno, fue un factor determinante en la elección.

¿Dónde estará Dahua Technology en 10 años?

A futuro, Dahua Technology proyecta un crecimiento continuo y una diversificación aún mayor de su portafolio de soluciones, algo que ya se empieza a ver desde ahora. Si bien la compañía ya es un referente en sistemas de videovigilancia, su visión está enfocada en expandirse hacia nuevos negocios dentro del ecosistema AIoT, integrando tecnologías más avanzadas que respondan a las necesidades cambiantes del mercado. En los próximos años, la empresa buscará consolidar su presencia en distintos sectores, fortaleciendo su posicionamiento no solo como proveedor de tecnología, sino como un socio estratégico en la transformación digital de las organizaciones, lo que implica un rol mucho más activo. Este crecimiento también traerá consigo la evolución de sus equipos y procesos internos, asegurando que la operación sea lo suficientemente sólida y flexible para acompañar esta expansión sin fricciones.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0
★★★★★
CAPTERRA
Ver reseñas

4.9/5.0
★★★★★
SOFTWARE ADVICE
Ver reseñas

4.9/5.0
★★★★★
G2
Ver reseñas

runa
La plataforma para gestionar equipos en America Latina
www.runahr.com