PERFIL DEL CLIENTE

Ubicación: MX
Empleados: 800 empleados
Industria: Educación
Cliente desde: Septiembre 2024
Sitio web: institutosanford.edu.mx

Ver perfil

Sobre Instituto Standford

Instituto Sanford es una organización del sector educativo que ha construido su operación sobre una base de eficiencia, cumplimiento y mejora continua, algo que en instituciones de este tamaño no es opcional, es parte del día a día. Su equipo, conformado por aproximadamente 500 colaboradores, integra funciones tanto administrativas como operativas, trabajando de manera coordinada para sostener una operación sólida y en constante evolución. La estructura del equipo combina trabajo presencial con esquemas remotos e interacción internacional, lo que añade un nivel adicional de complejidad en la gestión interna, porque no es lo mismo coordinar un solo tipo de operación que varias al mismo tiempo. Este modelo híbrido requiere procesos bien definidos, herramientas confiables y una administración clara que permita mantener el orden.

¿Qué desafíos enfrentaban con la gestión de su nómina?

Antes de implementar Runa, uno de los principales retos del Instituto Sanford era la gestión eficiente de los procesos relacionados con la nómina y la administración del personal, algo bastante común cuando la operación empieza a escalar. La información se encontraba distribuida en distintas herramientas o procesos manuales, lo que dificultaba mantener un control claro, ordenado y accesible en un solo lugar, y eso termina afectando todo lo demás.











Esta fragmentación implicaba que muchas tareas tomaran más tiempo del necesario, ya que requerían revisiones constantes, validaciones manuales y seguimiento operativo continuo, lo que aumentaba la carga del equipo. Además, el manejo de múltiples fuentes de información incrementaba el riesgo de errores y hacía más complejo asegurar la consistencia de los datos, algo crítico en procesos como la nómina. En un entorno donde la eficiencia y el cumplimiento son clave, esta falta de centralización comenzaba a impactar la operación diaria, limitando la capacidad del equipo para gestionar la nómina de forma ágil y confiable, especialmente considerando el tamaño y la estructura del equipo, donde cualquier fricción se amplifica rápido.

> **Pasamos de tener procesos dispersos a una operación mucho más ordenada y fácil de gestionar.**
>
> *- Diana Ortega, Payroll and Operations Analyst*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La implementación de Runa permitió al Instituto Sanford simplificar de manera significativa la gestión de su nómina y procesos de Recursos Humanos, y el cambio se sintió sobre todo en la operación diaria. Uno de los cambios más importantes fue la centralización de la información en una sola plataforma, lo que facilitó el acceso, la organización y el control de los datos del personal sin depender de múltiples herramientas. Gracias a esta centralización, los procesos que antes requerían múltiples pasos y herramientas ahora se realizan de forma más ágil, clara y eficiente, reduciendo tiempos y puntos de error. “Pasamos de tener procesos dispersos a una operación mucho más ordenada y fácil de gestionar”, lo que ha reducido la carga operativa y ha permitido optimizar el tiempo del equipo administrativo, algo clave en equipos grandes. Además, la plataforma ha contribuido a mejorar la claridad en los procesos internos, brindando mayor visibilidad tanto para el área de Recursos Humanos como para la organización en general, lo que facilita mucho la toma de decisiones. Esto ha permitido que la gestión administrativa sea más fluida, confiable y alineada con las necesidades de la institución.

> **Runa nos permitió centralizar procesos y simplificar la administración de la nómina, haciendo que la operación sea mucho más ágil, clara y fácil de gestionar para todo el equipo.**
>
> *- Diana Ortega, Payroll and Operations Analyst*

¿Por qué eligieron Runa?

La decisión de elegir Runa estuvo motivada por la necesidad de contar con una herramienta práctica que permitiera optimizar la administración de la nómina y consolidar los procesos en una sola plataforma, sin agregar complejidad innecesaria. Frente a un escenario donde las tareas eran manuales y estaban distribuidas en diferentes herramientas, Runa representó una solución clara para simplificar la operación y darle estructura. La facilidad de uso, la capacidad de centralización y el enfoque en eficiencia fueron factores clave en la elección, especialmente para un equipo que necesitaba resultados rápidos y visibles.

¿Dónde estará Instituto Sanford en 10 años?

A futuro, Instituto Sanford proyecta un crecimiento sostenido enfocado en el fortalecimiento de su estructura organizacional y la consolidación de sus procesos internos, algo que requiere consistencia más que velocidad. La visión de la institución está centrada en evolucionar de manera ordenada, asegurando que cada etapa de crecimiento esté respaldada por sistemas eficientes y una gestión administrativa sólida que soporte ese avance. En los próximos años, el objetivo será continuar optimizando sus operaciones, integrando mejores prácticas y herramientas que permitan mantener altos estándares de eficiencia y cumplimiento, sin perder control en el camino. Este enfoque no solo busca mejorar la operación interna, sino también fortalecer la calidad del servicio educativo que ofrecen, que al final es el eje de todo.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com