runa

PERFIL DEL CLIENTE

LUMINA

Ubicación:	MX, US
Empleados:	810 empleados
Industria:	Hospitalidad
Cliente desde:	Septiembre 2021
Sitio web:	https://luminastays.com/

Ver perfil

Sobre Mextays Lumina

Mexstays Lumina es una empresa de hospedaje temporal que está redefiniendo la experiencia de hospitalidad en Latinoamérica. Fue fundada por Freddy Domínguez, economista y emprendedor con amplia experiencia en operaciones y nómina, junto con Santiago de la Vega, especialista en finanzas. Desde el principio tuvieron claro que la tecnología y la eficiencia operativa no eran un complemento, sino la base del modelo. Hoy operan en nueve ciudades y tres países, incluyendo México y Estados Unidos, particularmente en California. Su propuesta combina gestión profesional de propiedades, experiencia digital optimizada y una estructura pensada para escalar en distintos mercados sin perder control. En hospitalidad, la experiencia del huésped es central. Pero para sostener esa experiencia hacia afuera, la operación interna tiene que estar bien estructurada. Con más de 400 colaboradores distribuidos en múltiples ubicaciones.

¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

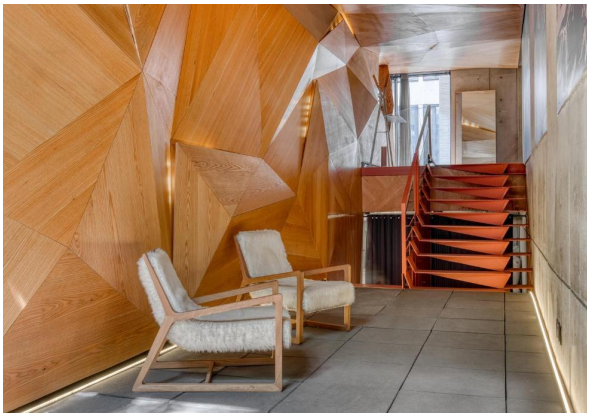
Desde las primeras etapas, el equipo entendió que crecer rápido sin una base administrativa sólida es una receta para el desorden. No se trataba únicamente de calcular correctamente la nómina, sino de tener control integral sobre asociados, movimientos ante IMSS y cumplimiento normativo en un entorno que no deja de cambiar.











La operación multinacional agregaba otra capa de complejidad. Equipos en distintas ciudades, distintos ritmos de contratación y una dinámica constante de altas, bajas y ajustes salariales. Depender de procesos fragmentados o de herramientas aisladas simplemente no era viable. Además, al operar en México, los movimientos ante IMSS requieren precisión absoluta. Un error puede traducirse en multas, recargos o inconsistencias que después consumen tiempo y recursos. Para una empresa que proyectaba crecimiento acelerado, la nómina no podía convertirse en un cuello de botella operativo ni en un riesgo legal. El reto era claro: construir desde el inicio una estructura de nómina que pudiera escalar sin perder orden ni visibilidad financiera.

> **La operación multinacional agregaba otra capa de complejidad. Equipos en distintas ciudades, distintos ritmos de contratación y una dinámica constante de altas, bajas y ajustes salariales.**
>
> *- Freddy Domínguez, Cofundador*

¿Cómo solucionaron este reto?

La decisión fue estratégica y temprana. En lugar de esperar a que la complejidad creciera para “arreglar” la operación después, Mexstays Lumina implementó Runa desde la fundación. Esto permitió centralizar el control de sus asociados, automatizar cálculos y ejecutar movimientos ante IMSS directamente desde el software, sin depender de herramientas externas ni procesos paralelos. La dispersión de pagos se volvió automática y estandarizada, reduciendo tiempos y eliminando tareas repetitivas. La lógica fue sencilla: si el negocio iba a escalar, la nómina tenía que estar lista para escalar también. La automatización permitió que el crecimiento no implicara un incremento proporcional en carga administrativa. Además, el portal para colaboradores fortaleció la transparencia interna. Cada asociado puede consultar su información de manera directa, lo que reduce consultas operativas y aporta claridad en cada ciclo de pago.

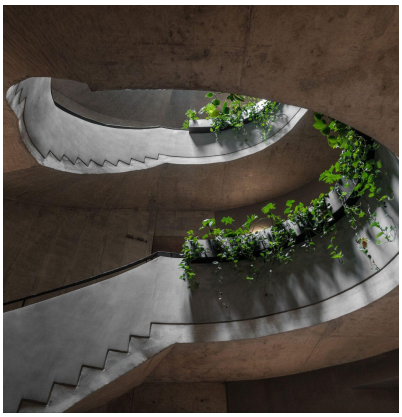
> **Desde el inicio sabíamos que necesitábamos un software que nos diera control total, precisión en los cálculos y tranquilidad en cada dispersión de nómina.**
>
> *- Freddy Domínguez, Cofundador*

¿Por qué eligieron Runa?

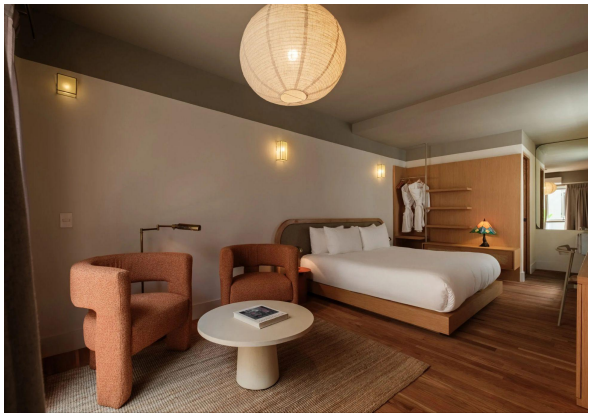
Hubo un diferenciador técnico muy concreto: la posibilidad de realizar movimientos ante IMSS directamente desde la plataforma. Para una empresa con alta dinámica laboral, esta funcionalidad no era un detalle, era un factor decisivo. A esto se sumó una interfaz intuitiva que facilita la adopción interna. En organizaciones en crecimiento, no siempre se cuenta con equipos administrativos grandes o especializados; la herramienta debe ser robusta, pero sencilla de operar. La combinación entre profundidad funcional, automatización y facilidad de uso consolidó a Runa como algo más que un proveedor tecnológico. Para Mexstays Lumina, se convirtió en un habilitador de crecimiento. En un sector tan competitivo como la hospitalidad, donde la velocidad importa y la reputación también, contar con una estructura de nómina ordenada y precisa.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com