runa

PERFIL DEL CLIENTE

merama

Ubicación:	MX, BR, CL, CO, PE
Empleados:	150 empleados
Industria:	E-commerce
Cliente desde:	Agosto, 2025
Sitio web:	https://www.merama.io/

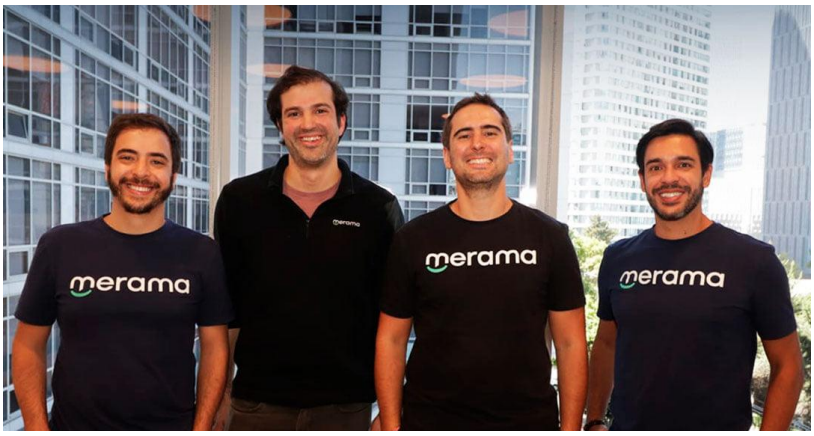
Ver perfil

Sobre Merama

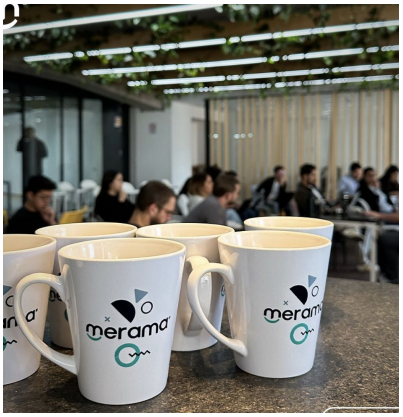
Merama forma parte del ecosistema dinámico del e-commerce en Latinoamérica, gestionando y potenciando marcas digitales con alto potencial de crecimiento. En distintos momentos de su evolución, la compañía ha operado con estructuras que superaron los 150 colaboradores, distribuidos en Finanzas, Legal, Comercial, Operaciones y perfiles altamente especializados en comercio electrónico, análisis de datos y performance digital. El modelo de trabajo es claramente transversal. Cada equipo entiende sus métricas, su impacto en rentabilidad y su rol dentro del crecimiento del negocio. No es una organización que opere por intuición; opera por datos. Y en un mercado digital donde los márgenes pueden cambiar en semanas y la competencia es intensa, esa disciplina interna marca la diferencia. Con ese nivel de exigencia hacia afuera, la estructura interna también tiene que responder.

¿Cómo gestionaban la nómina antes de Runa?

Antes de implementar Runa, la nómina se gestionaba de forma manual y remota. Eso implicaba recopilar información en distintos formatos, validar datos varias veces, correr cálculos en hojas de cálculo y revisar una y otra vez antes de emitir comprobantes. Un proceso que funcionaba... hasta que deja de escalar.











En una organización con esquemas de compensación variables, perfiles especializados y crecimiento constante, los procesos manuales empezaron a convertirse en un riesgo operativo. No necesariamente porque estuvieran mal diseñados, sino porque dependían demasiado de intervención humana. Además, la falta de automatización limitaba la visibilidad consolidada de la información laboral. Generar reportes estratégicos para análisis de costos o planeación financiera no era tan ágil como el negocio lo requería. Para una empresa de e-commerce donde cada decisión se basa en performance y datos actualizados, esto empezaba a ser una fricción estructural.

> **Llegamos a Runa para eficientar y automatizar nuestros procesos de nómina; nos permitió reducir errores y mejorar significativamente el control de la información.**
>
> *- Valeria Chao Lagler, People Director*

¿Qué problemas resolvió Runa?

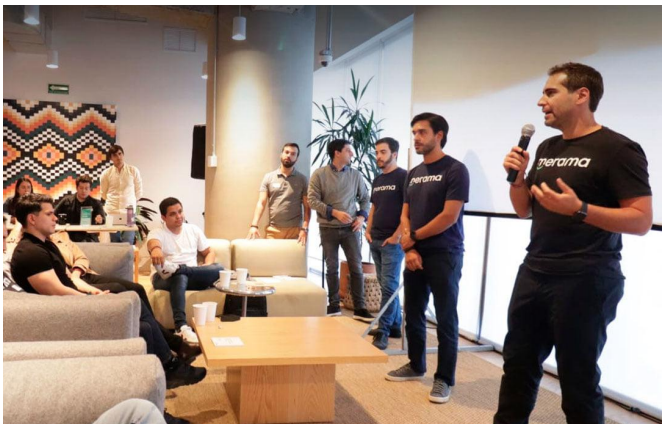
La llegada de Runa marcó un antes y un después en la profesionalización de la gestión de nómina. La automatización de cálculos redujo de forma clara el margen de error. La centralización de información permitió trazabilidad y mayor control en cada ciclo de pago. No solo se optimizaron tiempos. También se fortaleció la confianza interna en el proceso. Cuando el equipo sabe que los cálculos son consistentes y que el cumplimiento con la legislación mexicana está alineado, la conversación deja de ser operativa y se vuelve estratégica. Otro punto clave fue la capacidad de generar reportes estructurados. Para un negocio de e-commerce que opera con márgenes dinámicos, entender con precisión el costo laboral y su evolución es indispensable para planear contrataciones, optimizar estructura y proyectar crecimiento. Como lo resume Valeria: “Llegamos a Runa para eficientar y automatizar nuestros procesos de nómina; nos permitió reducir errores y mejorar significativamente el control de la información”. Ese control, en una empresa orientada a resultados, es parte de la disciplina financiera que sostiene el crecimiento.

> **Con Runa logramos simplificar por completo la gestión de nómina y Recursos Humanos. Hoy tenemos más control, menos fricción operativa y un acompañamiento constante que realmente marca la diferencia en una empresa con operación internacional.**
>
> *- Valeria Chao Lagler, People Director*

¿Por qué eligieron Runa frente a otros proveedores?

La decisión fue pragmática. Merama evaluó la relación costo-beneficio, la facilidad de implementación y la experiencia de usuario. No buscaban una solución excesivamente compleja ni una suite inflada con funcionalidades que no necesitaban. Necesitaban solidez técnica en nómina en México, claridad en la información y una adopción sencilla para el equipo. La experiencia intuitiva fue un diferenciador. En organizaciones que operan a alta velocidad, el tiempo de implementación importa tanto como la funcionalidad. También hubo una evaluación realista: Runa está principalmente enfocada en nómina y no en una suite integral de Recursos Humanos. Pero para el objetivo estratégico de automatizar y fortalecer este proceso crítico, era exactamente lo que necesitaban.











Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0	4.9/5.0	4.9/5.0
★★★★★	★★★★★	★★★★★
CAPTERRA	SOFTWARE ADVICE	G2
Ver reseñas	Ver reseñas	Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com