



Ubicación: MX
Empleados: 200 empleados
Industria: Salud
Cliente desde: Marzo 2025
Sitio web: <https://www.vetalia.com.mx/>

[Ver perfil](#)

Sobre Vetalia

Vetalia es una startup del sector PetCare enfocada en ofrecer servicios integrales de salud y bienestar para mascotas a través de una red de clínicas especializadas. Su propuesta combina atención médica de calidad con una experiencia centrada en el cuidado integral, posicionándose como un actor relevante dentro de un mercado en crecimiento que demanda cada vez más profesionalización y estándares elevados en servicios veterinarios. En un periodo relativamente corto, la empresa ha experimentado un crecimiento acelerado, alcanzando una red de múltiples clínicas y consolidando un equipo de más de 200 colaboradores distribuidos principalmente en distintas ubicaciones. Este crecimiento ha implicado no solo la expansión operativa, sino también la necesidad de estructurar equipos clínicos y administrativos.

¿Qué desafíos enfrentaban con la gestión de su nómina?

Antes de implementar Runa, Vetalia utilizaba una plataforma de gestión de People y nómina que requería una alta intervención manual por parte del equipo. Aunque cumplía ciertas funciones básicas, el proceso era poco resolutivo y demandaba un seguimiento constante, lo que convertía la operación diaria en una carga pesada para el área de RRHH.



La falta de automatización y la fragmentación de procesos hacían que la gestión fuera poco eficiente, especialmente considerando el ritmo de crecimiento de la empresa y la distribución de su equipo en distintas clínicas. Esto no solo incrementaba el tiempo invertido en tareas operativas, sino que también elevaba el riesgo de errores y dificultaba mantener un control claro sobre la información. “Llegó un punto en el que el proceso manual ya no era sostenible para el ritmo al que estábamos creciendo”, lo que evidenció la necesidad de migrar hacia una solución más robusta, centralizada y alineada con la complejidad de la operación. Porque cuando la operación crece así de rápido, lo manual simplemente deja de dar.

“**Llegó un punto en el que el proceso manual ya no era sostenible para el ritmo al que estábamos creciendo.**

- *Andrea Esther Espinosa, Head of People*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La implementación de Runa marcó un antes y un después en la gestión interna de Vetalia. Uno de los principales beneficios fue la eliminación de gran parte de los procesos manuales, permitiendo que la operación de nómina se volviera mucho más ágil, clara y eficiente. La plataforma permitió centralizar toda la información en un solo lugar, facilitando el acceso, la visibilidad y el control de los datos del equipo, independientemente de la clínica en la que se encuentren. “Pasamos de tener procesos pesados a una gestión mucho más simple y ordenada”, lo que ha permitido al equipo de Recursos Humanos reducir la carga operativa y enfocarse en tareas de mayor valor estratégico. Además, esta mejora en la operación ha tenido un impacto directo en la experiencia interna, ya que los procesos son ahora más claros, confiables y consistentes para todos los colaboradores, fortaleciendo la estructura organizacional en un momento clave de expansión. Menos carga operativa, más claridad. Y eso, en equipos distribuidos, se nota rápido.

“**Runa se convirtió en un aliado clave para acompañar nuestro crecimiento; nos permitió dejar atrás procesos manuales y operar con mucha más claridad y eficiencia en la nómina.**

- *Andrea Esther Espinosa, Head of People*

¿En qué aspectos les ha ayudado Runa?

La decisión de elegir Runa estuvo impulsada por la necesidad de contar con una solución integral que pudiera acompañar el crecimiento acelerado de la empresa. Vetalia buscaba una plataforma que no solo resolviera la operación de nómina, sino que también ofreciera una visión más global y estructurada de la gestión de personas. Runa destacó por su capacidad de adaptarse a las necesidades del negocio, ofreciendo un sistema más completo, eficiente y alineado con la realidad de una empresa en expansión. La promesa de simplificar procesos, centralizar información y reducir la carga operativa fue clave para tomar la decisión. Hoy, la plataforma se ha consolidado como un aliado estratégico, especialmente en la gestión de nómina.



Veá las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

La plataforma para gestionar equipos en América Latina

www.runahr.com