runa

PERFIL DO CLIENTE

CTG LatAm

Localização:	MX, CO, PE
Funcionários:	150 funcionários
Indústria:	Energía
Cliente desde:	Maio de 2025
Site:	https://ctglatam.com/

Ver perfil

Sobre a CTG Latam

A CTG Latam é uma empresa do setor de energias renováveis, com operação global e uma equipe de aproximadamente 50 colaboradores distribuídos em diferentes localidades. Embora isso possa parecer simples no papel, na prática exige a coordenação de muitas peças ao mesmo tempo. Essa estrutura internacional permite que a empresa opere com uma visão ampla de mercado, integrando talentos diversos e especializados em áreas-chave do negócio, o que também aumenta o nível de exigência interna. A cultura da empresa é dinâmica, colaborativa e altamente adaptável. Apesar de seu alcance global, a CTG Latam mantém uma mentalidade ágil, muito próxima à de uma startup, buscando constantemente melhorias, otimizações e novas formas de fazer as coisas. Tudo isso sempre alinhado a conformidade e boas práticas, porque crescer rápido sem organização não funciona.

Essa combinação entre flexibilidade e disciplina permite que a equipe avance com velocidade sem perder estrutura ao longo do caminho. O ambiente de trabalho incentiva a participação ativa dos colaboradores, promovendo propostas, inovação e responsabilidade individual. Em um setor tão competitivo e em constante evolução como o de energias renováveis, essa mentalidade é essencial para se manter relevante e continuar crescendo de forma sustentável, não apenas reagindo ao mercado, mas se antecipando a ele.











Quais desafios a CTG Latam enfrentava com a folha de pagamento e Recursos Humanos?

Antes de implementar a Runa, um dos principais desafios da CTG Latam estava relacionado à falta de padronização nos processos de folha de pagamento, algo bastante comum quando uma operação cresce rapidamente. Isso gerava inconsistências na operação, além de tempos de resposta pouco previsíveis, que podiam afetar a eficiência da equipe e criar fricções desnecessárias. A visibilidade sobre as informações também era limitada, o que dificultava ter controle claro dos processos e aumentava o risco de erros ou atrasos. Em uma operação com colaboradores em diferentes localidades, essa falta de clareza se tornava ainda mais crítica, já que qualquer desajuste podia impactar diretamente a experiência da equipe.

> **Os processos eram longos, pouco claros e propensos a erros. Todo mês se transformava em uma corrida contra o tempo, gerando estresse para toda a equipe.**
>
> *- Berenice Araiza, gerente de HR*

Que solução utilizavam antes?

Antes da Runa, a empresa trabalhava com um serviço contábil geral que não era especializado em folha de pagamento, algo comum em fases iniciais de operação. Embora esse modelo cobrisse algumas necessidades básicas, ele era limitado em termos de eficiência, nível de serviço e capacidade de adaptação às exigências específicas do negócio, especialmente quando a operação começou a escalar. A falta de especialização resultava em processos menos ágeis, menor clareza nas informações e uma experiência pouco otimizada para a equipe de Recursos Humanos. Em um contexto de crescimento, esse tipo de limitação começou a gerar fricção operacional e a demandar mais tempo do que o necessário, justamente quando esse tempo se tornava ainda mais valioso.

> **Com a Runa, conseguimos padronizar processos e melhorar os tempos de resposta. Hoje temos muito mais visibilidade e controle na gestão da folha de pagamento.**
>
> *- Berenice Araiza, gerente de HR*

Como a Runa ajudou?

A implementação da Runa permitiu que a CTG Latam desse um passo importante rumo à padronização e profissionalização dos processos de folha de pagamento, algo que impacta a operação mais do que parece. A plataforma foi essencial na organização da informação, proporcionando melhores tempos de resposta e visibilidade muito mais clara da operação geral - tudo isso com uma nova forma de atuação no dia a dia. A melhoria trouxe menos inconsistências na operação e maior confiança para a equipe de RH e colaboradores – todos os quais são impactados pelos processos; A centralização das informações simplificou drasticamente a gestão diária da equipe.

Onde a empresa estará em 10 anos?

Para o futuro, a CTG Latam busca-se como referência global no setor das energias renováveis, fortalecendo sua operação enquanto amplia o impacto nos diversos mercados - algo que já está sendo construído passo a passo. A meta é construir uma organização sólida, eficiente e pronta para crescer de forma sustentável dentro de um ambiente cada vez mais competitivo. A execução faz toda a diferença. Este crescimento será acompanhado por processos internos cada vez mais robustos - permitindo escalar a operação da empresa sem perder controle nem eficiência. Este é o ponto em que muitas empresas acabam falhando.





Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com