runa

PERFIL DO CLIENTE

Localização:	MX, CO, CL, EC, PE
Funcionários:	544 funcionários
Indústria:	Restaurantes
Cliente desde:	Agosto de 2023
Site:	cinnabon.com

Ver perfil

Sobre a Cinnabon

A Cinnabon é uma marca global amplamente reconhecida por seus icônicos cinnamon rolls, fundada em 1985 por Rich e Greg Komen. Ao longo dos anos, a marca se posicionou como referência na indústria de alimentos graças à qualidade de seus produtos e a uma experiência de consumo altamente diferenciada, que conquistou milhões de clientes em todo o mundo.

No México, a operação local mantém um crescimento constante, com presença em mais de cinco estados da república. Esse crescimento tem sido impulsionado pela preferência dos consumidores e por uma estratégia focada em manter padrões de qualidade, consistência na experiência e eficiência na operação de cada ponto de venda.

Quais desafios a Cinnabon enfrentava com a gestão da folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a gestão da folha de pagamento da Cinnabon era realizada por meio de processos manuais em Excel, em conjunto com um contador externo. Embora esse modelo permitisse cumprir as funções básicas, ele era pouco eficiente e sujeito a erros, especialmente no cálculo de pagamentos e nos prazos de dispersão.











A dependência de processos manuais gerava uma carga operacional significativa, já que cada período exigia revisões constantes, validações e acompanhamento detalhado para garantir a precisão das informações. Isso não apenas aumentava o risco de inconsistências, como também consumia tempo valioso que a equipe poderia dedicar a atividades estratégicas dentro da operação do negócio. “Os erros nos cálculos e a lentidão na dispersão consumiam um tempo essencial que poderíamos usar para focar na operação”, o que evidenciou a necessidade de uma solução mais ágil, automatizada e confiável para acompanhar o crescimento da empresa.

> **Os erros nos cálculos e a lentidão na dispersão consumiam um tempo essencial que poderíamos usar para focar na operação.**
>
> *- Alejandro Cáceres, Responsável pelo setor Financeiro*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A implementação da Runa permitiu que a Cinnabon transformasse sua gestão de folha de pagamento ao centralizar todos os processos em uma única plataforma. Um dos principais benefícios foi a automação dos cálculos, que reduziu significativamente os erros e garantiu maior precisão em cada ciclo de pagamento. Além disso, a plataforma permitiu garantir que a dispersão da folha fosse realizada pontualmente para todos os colaboradores, melhorando tanto a operação interna quanto a experiência da equipe. “Hoje temos a tranquilidade de saber que os pagamentos são realizados corretamente e no prazo”, o que permitiu que as áreas financeira e administrativa operassem com mais confiança e eficiência.

> **Com a Runa, conseguimos automatizar processos que antes eram manuais, reduzindo erros e garantindo pagamentos pontuais. Isso tem sido essencial para focarmos na operação do negócio.**
>
> *- Alejandro Cáceres, Responsável pelo setor Financeiro*

Por que escolheram a Runa?

A decisão de escolher a Runa foi baseada na necessidade de contar com uma ferramenta que simplificasse a administração da folha de pagamento sem perder controle nem precisão. Em comparação com outras opções, a Runa se destacou pela interface intuitiva, facilidade de uso e capacidade de gerenciar não apenas a folha, mas também benefícios adicionais de forma integrada. Outro fator importante foi a qualidade do suporte técnico, que oferece acompanhamento constante e permite resolver dúvidas com agilidade, garantindo uma implementação e operação sem fricções. Para a Cinnabon, contar com uma fornecedora que combina tecnologia e serviço foi fundamental na tomada de decisão.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0	4.9/5.0	4.9/5.0
★★★★★	★★★★★	★★★★★
CAPTERRA	SOFTWARE ADVICE	G2
Ver avaliações	Ver avaliações	Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com