runa

PERFIL DO CLIENTE

Localização:	MX, CO, PE, CL, AR, BR, EC, VZ
Funcionários:	422 funcionários
Indústria:	Telecomm
Cliente desde:	Agosto de 2025
Site:	dhmex.com

Ver perfil

Sobre a Dahua

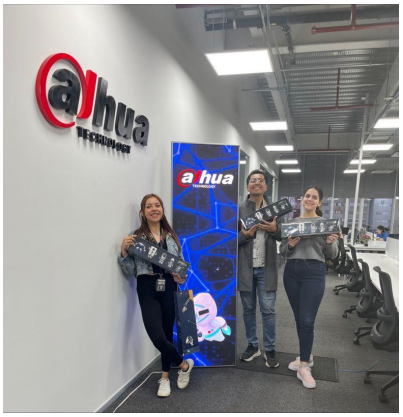
A Dahua Technology está entre as principais fornecedoras globais de soluções e serviços de AIoT voltados para vídeo. Hoje, a empresa tem presença consolidada em mais de 180 países, o que ajuda a entender o tamanho da operação que ela precisa coordenar todos os dias. E não é uma operação simples. A companhia reúne mais de 23 mil colaboradores no mundo e mantém uma rede de mais de 200 escritórios na China. Com essa estrutura, a Dahua se consolidou como uma referência em inovação tecnológica e no desenvolvimento de soluções inteligentes para diferentes setores. No México, a operação faz parte desse ecossistema global.

Quais desafios a Dahua enfrentava com a gestão da folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a Dahua Technology enfrentava diversos desafios na gestão da folha de pagamento e nos processos de Recursos Humanos. Muitos deles são mais comuns do que parecem em operações em crescimento. Um dos principais problemas era a falta de precisão e pontualidade nas movimentações, já que muitas vezes elas eram reportadas fora do prazo ou com conceitos incorretos. Isso gerava inconsistências e retrabalho, que acabavam afetando a operação.











Além disso, as bases de dados apresentavam erros e não havia uma visibilidade clara e centralizada das informações dos colaboradores. Isso dificultava a administração eficiente dos talentos e complicava algo que deveria ser básico: ter segurança sobre os dados. Essa falta de controle impactava diretamente a operação diária, aumentando a carga administrativa da equipe de Recursos Humanos e gerando fricção em processos que, em teoria, deveriam ser simples. O uso de um fornecedor local como solução anterior não ia na raíz do problema, já que as informações continuavam fragmentadas e os processos dependiam muito da intervenção manual. Isso limitava a capacidade da equipe de operar com agilidade e confiança, criando os gargalos que costumam surgir nesse tipo de cenário.

> **Isso reduziu significativamente a carga operacional e tornou os processos muito mais ágeis e claros para todos”**
>
> *- Karem Guerrero, diretora de RH*

Em quais aspectos a Runa ajudou?

A implementação da Runa permitiu que a Dahua Technology transformasse a forma como gerencia a folha de pagamento e as informações dos colaboradores. E a mudança foi percebida principalmente na operação. Um dos ajustes mais importantes foi centralizar os processos em uma plataforma mais amigável e intuitiva. Isso facilitou o trabalho da equipe de Recursos Humanos e melhorou a experiência dos colaboradores, especialmente considerando que a operação já tem um porte relevante. Com a Runa, os colaboradores passaram a registrar presença, consultar dados pessoais e gerenciar solicitações, como férias, de forma direta. Sem depender o tempo todo do RH. Na prática, isso muda bastante a dinâmica interna, porque tira peso da área e dá mais autonomia ao time. “Isso reduziu significativamente a carga operacional e tornou os processos muito mais ágeis e claros para todos”, contribuindo para uma operação mais eficiente no dia a dia.

> **Com a Runa, conseguimos ter mais controle e visibilidade sobre as informações dos nossos colaboradores, além de dar a eles mais autonomia para gerenciar processos importantes sem depender completamente do RH.**
>
> *- Karem Guerrero, diretora de RH*

Por que escolheram a Runa?

A Dahua Technology escolheu a Runa porque precisava de uma ferramenta moderna, acessível e capaz de resolver desafios operacionais da folha de pagamento sem criar uma camada extra de complexidade.Quando comparada a soluções mais tradicionais, a Runa se destacou pela facilidade de uso e pela capacidade de reunir processos que antes ficavam fragmentados. Para o tipo de operação da empresa, isso fazia bastante sentido. A Dahua precisava de uma plataforma que melhorasse a operação atual e também acompanhasse o crescimento do negócio. Afinal, a necessidade não era só resolver o presente.

Onde a Dahua Technology estará em 10 anos?

Para o futuro, a Dahua Technology projeta crescimento contínuo e uma diversificação ainda maior de seu portfólio de soluções, algo que já começa a se desenhar. A companhia já é uma referência em sistemas de videomonitoramento, mas sua visão vai além desse mercado. A Dahua Technology pretende expandir para novos negócios dentro do ecossistema AIoT, integrando tecnologias mais avançadas para responder às mudanças constantes do mercado. Nos próximos anos, a empresa buscará fortalecer sua presença em diferentes setores. A ideia é consolidar seu posicionamento como fornecedora de tecnologia e parceira estratégica na transformação digital das organizações. Isso implica um papel muito mais ativo.





Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0
★★★★★
CAPTERRA
Ver avaliações

4.9/5.0
★★★★★
SOFTWARE ADVICE
Ver avaliações

4.9/5.0
★★★★★
G2
Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina
www.runahr.com