

LUMINA

Localização: MX, BR, US, CO
Funcionários: 45 funcionários
Indústria: Hospitalidade
Cliente desde: Setembro de 2025
Site: <https://luminastays.com/>

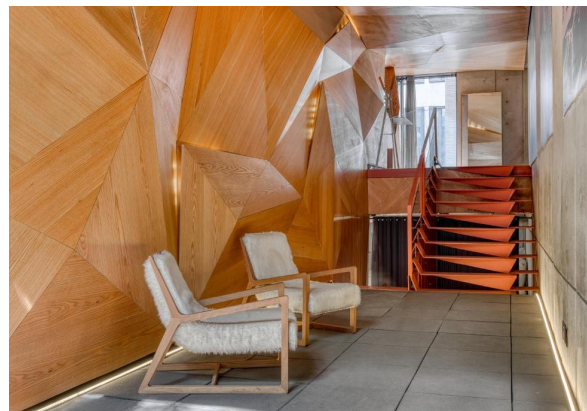
[Ver perfil](#)

Sobre a Mextays Lumina

A Mextays Lumina é uma empresa de hospedagem temporária que está redefinindo a experiência de hospitalidade na América Latina. Foi fundada por Freddy Domínguez, economista e empreendedor com ampla experiência em operações e folha de pagamento, ao lado de Santiago de la Vega, especialista em finanças. Desde o início, eles tinham clareza de que tecnologia e eficiência operacional não seriam apenas complementos, mas a base do modelo de negócio. Hoje, a empresa opera em nove cidades e três países, incluindo México e Estados Unidos, especialmente na Califórnia. Sua proposta combina gestão profissional de propriedades, experiência digital otimizada e uma estrutura pensada para escalar em diferentes mercados sem perder controle. Na hospitalidade, a experiência do hóspede é central.

Quais desafios a Mextays Lumina enfrentava com a folha de pagamento?

Desde as primeiras etapas, a equipe entendeu que crescer rápido sem uma base administrativa sólida é uma receita para a desorganização. Não se tratava apenas de calcular a folha corretamente, mas de ter controle integral sobre os colaboradores, as movimentações perante o Instituto Mexicano do Seguro Social, ou IMSS, e o cumprimento das normas em um ambiente regulatório que está sempre mudando.



A operação multinacional adicionava outra camada de complexidade. Equipes em diferentes cidades, diferentes ritmos de contratação e uma dinâmica constante de admissões, desligamentos e ajustes salariais tornavam inviável depender de processos fragmentados ou ferramentas isoladas. Além disso, ao operar no México, as movimentações perante o IMSS exigem precisão absoluta. Um erro pode gerar multas, encargos ou inconsistências que depois consomem tempo e recursos. Para uma empresa que projetava crescimento acelerado, a folha de pagamento não podia se tornar um gargalo operacional nem um risco legal. O desafio era claro: construir desde o início uma estrutura de folha capaz de escalar sem perder organização nem visibilidade financeira.

“

La operación multinacional agregaba otra capa de complejidad. Equipos en distintas ciudades, distintos ritmos de contratación y una dinámica constante de altas, bajas y ajustes salariales.

- Freddy Domínguez, Cofundador

Como resolveram esse desafio?

A decisão foi estratégica e tomada cedo. Em vez de esperar a complexidade crescer para depois “consertar” a operação, a Mexstays Lumina implementou a Runa desde a fundação. Isso permitiu centralizar o controle dos colaboradores, automatizar cálculos e executar movimentações perante o IMSS diretamente pelo software, sem depender de ferramentas externas nem processos paralelos. O pagamento da folha se tornou automático e padronizado, reduzindo prazos e eliminando tarefas repetitivas. A lógica foi simples: se o negócio iria escalar, a folha de pagamento também precisava estar pronta para escalar. A automação permitiu que o crescimento não trouxesse um aumento proporcional da carga administrativa. Além disso, o portal dos colaboradores fortaleceu a transparência interna. Cada colaborador pode consultar suas informações diretamente, o que reduz dúvidas operacionais e traz mais clareza a cada ciclo de pagamento.

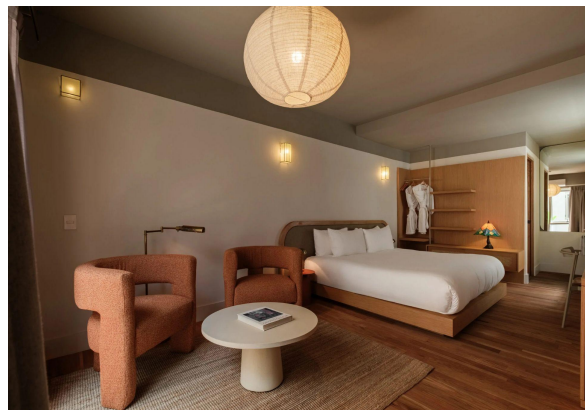
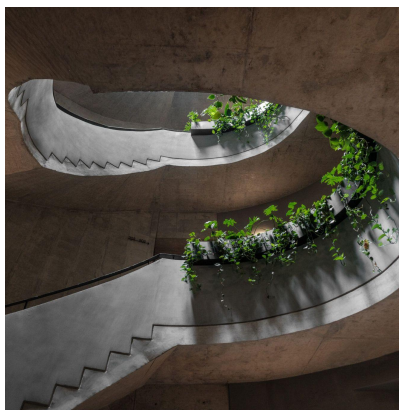
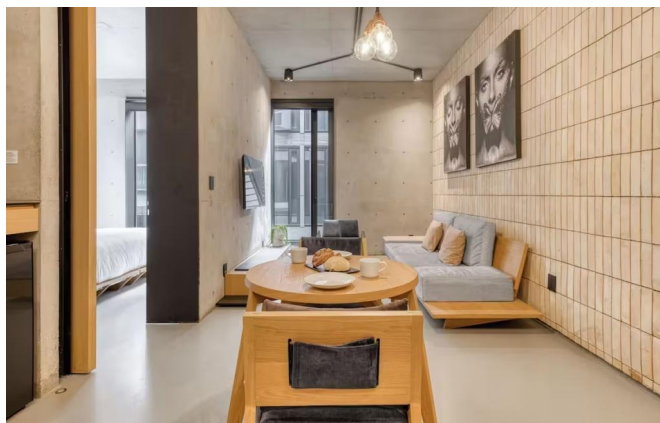
“

Desde el inicio sabíamos que necesitábamos un software que nos diera control total, precisión en los cálculos y tranquilidad en cada dispersión de nómina.

- Freddy Domínguez, Cofundador

Por que escolheram a Runa?

Houve um diferencial técnico muito concreto: a possibilidade de realizar movimentações perante o IMSS diretamente pela plataforma. Para uma empresa com alta dinâmica de contratação e movimentação de pessoal, essa funcionalidade não era um detalhe, mas um fator decisivo. A isso se somou uma interface intuitiva, que facilitou a adoção interna. Em organizações em crescimento, nem sempre existem equipes administrativas grandes ou altamente especializadas. Por isso, a ferramenta precisa ser robusta, mas simples de operar. A combinação entre profundidade funcional, automação e facilidade de uso consolidou a Runa como algo além de uma fornecedora de tecnologia. Para a Mexstays Lumina, a plataforma se tornou uma habilitadora de crescimento.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com