runa

PERFIL DO CLIENTE

merama

Localização:	MX, BR, CL, CO, PE
Funcionários:	150 funcionários
Indústria:	E-commerce
Cliente desde:	Agosto de 2025
Site:	https://www.merama.io/

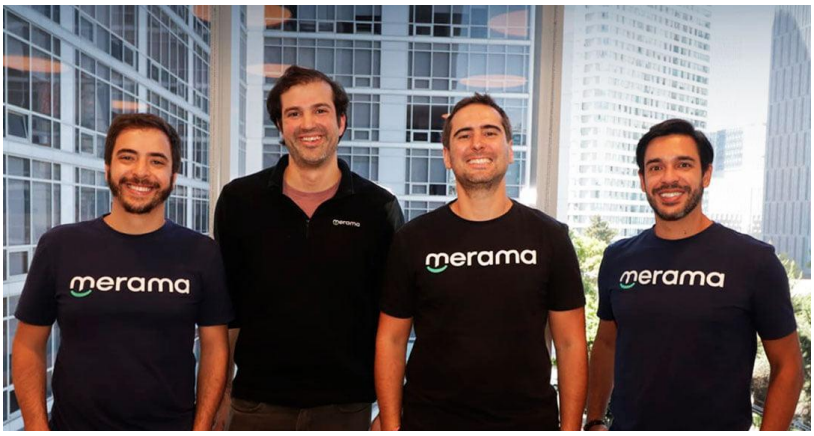
Ver perfil

Sobre a Merama

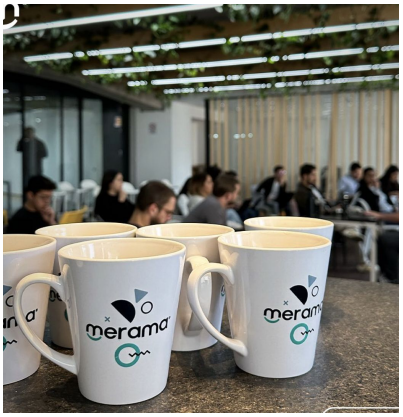
A Merama faz parte do ecossistema dinâmico do e-commerce na América Latina, gerenciando e impulsionando marcas digitais com alto potencial de crescimento. Em diferentes momentos de sua evolução, a companhia operou com estruturas que chegaram a superar 150 colaboradores, distribuídos entre áreas como Finanças, Jurídico, Comercial, Operações e perfis altamente especializados em comércio eletrônico, análise de dados e performance digital. O modelo de trabalho é claramente transversal. Cada equipe entende suas métricas, seu impacto na rentabilidade e seu papel no crescimento do negócio. Não é uma organização que opera por intuição; opera com base em dados. E, em um mercado digital onde as margens podem mudar em questão de semanas e a concorrência é intensa, essa disciplina interna faz toda a diferença. Com esse nível de exigência voltado para fora, a estrutura interna também precisa responder à altura.

Como a folha de pagamento era gerenciada antes da Runa?

Antes de implementar a Runa, a folha de pagamento era gerenciada de forma manual e remota. Isso envolvia reunir informações em diferentes formatos, validar dados várias vezes, fazer cálculos em planilhas e revisar tudo repetidamente antes de emitir os comprovantes. Era um processo que funcionava, até deixar de escalar.











Em uma organização com modelos de remuneração variáveis, perfis especializados e crescimento constante, os processos manuais começaram a se tornar um risco operacional. Não necessariamente porque fossem mal desenhados, mas porque dependiam demais da intervenção humana. Além disso, a falta de automação limitava a visibilidade consolidada das informações trabalhistas. Gerar relatórios estratégicos para análise de custos ou planejamento financeiro não era tão ágil quanto o negócio exigia. Para uma empresa de e-commerce, onde cada decisão se baseia em performance e dados atualizados, isso começou a se tornar uma fricção estrutural.

> **Chegamos à Runa para tornar nossos processos de folha de pagamento mais eficientes e automatizados. A plataforma nos permitiu reduzir erros e melhorar significativamente o controle das informações.**
>
> *- Valeria Chao Lagler, Diretora de Pessoal*

Quais problemas a Runa resolveu?

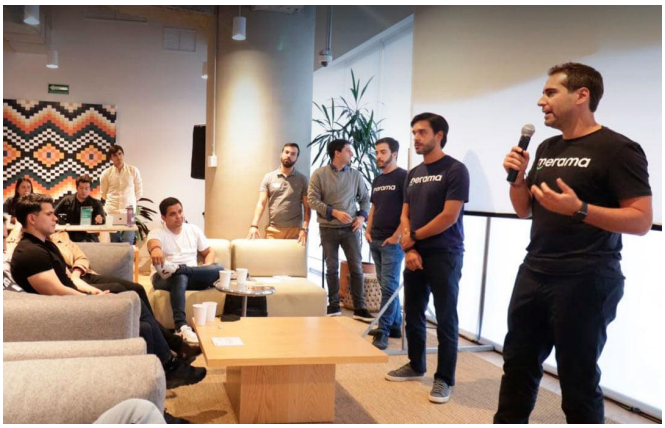
A chegada da Runa marcou um antes e depois na profissionalização da gestão da folha de pagamento. A automação dos cálculos reduziu claramente a margem de erro. A centralização das informações trouxe rastreabilidade e mais controle em cada ciclo de pagamento. Não houve apenas otimização de tempo. A confiança interna no processo também foi fortalecida. Quando a equipe sabe que os cálculos são consistentes e que a conformidade com a legislação mexicana está alinhada, a conversa deixa de ser operacional e passa a ser estratégica. Outro ponto essencial foi a capacidade de gerar relatórios estruturados. Para um negócio de e-commerce que opera com margens dinâmicas, entender com precisão o custo da força de trabalho e sua evolução é indispensável para planejar contratações, otimizar a estrutura e projetar crescimento. Como resume Valeria: “Chegamos à Runa para tornar nossos processos de folha de pagamento mais eficientes e automatizados. A plataforma nos permitiu reduzir erros e melhorar significativamente o controle das informações.”

> **Com a Runa, conseguimos simplificar completamente a gestão da folha de pagamento e de Recursos Humanos. Hoje temos mais controle, menos atritos operacionais e um suporte contínuo que realmente faz a diferença em uma empresa com operação internacional.**
>
> *- Valeria Chao Lagler, Diretora de Pessoal*

Por que escolheram a Runa ao invés de outros fornecedores?

A decisão foi pragmática. A Merama avaliou a relação custo-benefício, a facilidade de implementação e a experiência do usuário. A empresa não buscava uma solução excessivamente complexa nem uma suíte inflada com funcionalidades de que não precisava. O que precisava era de solidez técnica em folha de pagamento no México, clareza nas informações e uma adoção simples para a equipe. A experiência intuitiva foi um diferencial. Em organizações que operam em alta velocidade, o tempo de implementação importa tanto quanto a funcionalidade. Também houve uma avaliação realista: a Runa é focada principalmente em folha de pagamento, e não em uma suíte completa de Recursos Humanos. Mas, para o objetivo estratégico de automatizar e fortalecer esse processo crítico, era exatamente o que a Merama precisava.











Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver avaliações

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver avaliações

runa

A plataforma para gerenciar equipes na América Latina

www.runahr.com