



Localização: MX
Funcionários: 200 funcionários
Indústria: Saúde
Cliente desde: Março de 2025
Site: <https://www.vetalia.com>

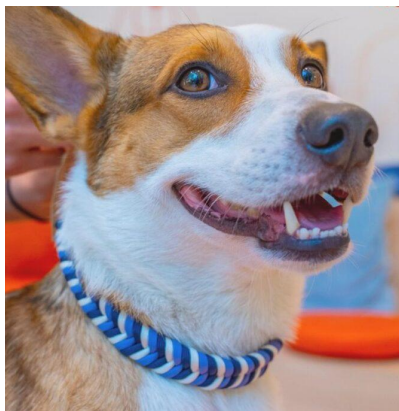
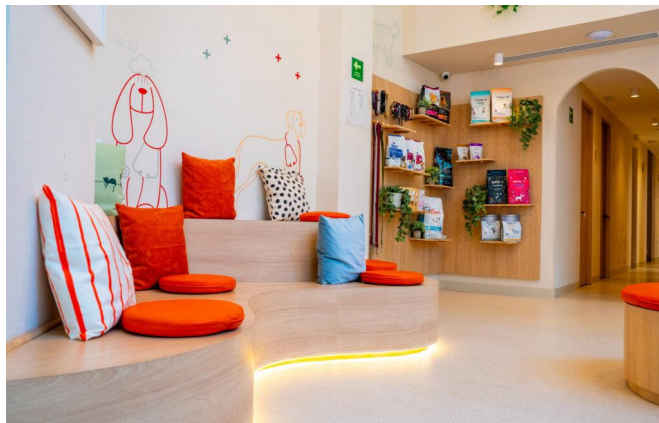
[Ver perfil](#)

Sobre a Vetalia

A Vetalia é uma startup do setor PetCare focada em oferecer serviços completos de saúde e bem-estar para pets por meio de uma rede de clínicas especializadas. Sua proposta combina atendimento médico de qualidade com uma experiência centrada no cuidado integral, posicionando a empresa como um nome relevante em um mercado em crescimento, que exige cada vez mais profissionalização e padrões elevados nos serviços veterinários. Em um período relativamente curto, a empresa passou por um crescimento acelerado, alcançando uma rede com múltiplas clínicas e consolidando uma equipe de mais de 200 colaboradores distribuídos principalmente em diferentes unidades. Esse crescimento trouxe não apenas expansão operacional, mas também a necessidade de estruturar equipes clínicas e administrativas que atuem de forma coordenada e eficiente em cada unidade.

Quais desafios a Vetalia enfrentava com a gestão da folha de pagamento?

Antes de implementar a Runa, a Vetalia utilizava uma plataforma de gestão de People e folha de pagamento que exigia muita intervenção manual da equipe. Embora o sistema cumprisse algumas funções básicas, o processo era pouco resolutivo e com acompanhamento constante - tornando a operação diária pesada para a área de RH.



A falta de automação e fragmentação dos processos gerava uma gestão pouco eficiente para o ritmo de crescimento da empresa e distribuição da equipe entre clínicas. Além do aumento do tempo dedicado a tarefas operacionais, o cenário também significava mais erros e dificuldade para controle claro das informações da empresa. “Chegou um momento em que o processo manual não era sustentável para o ritmo em que estávamos crescendo”, evidenciando assim a necessidade de uma nova solução mais robusta, centralizada e de adequação à complexidade da operação. Porque, quando a operação cresce nesse ritmo, o manual simplesmente deixa de dar conta.

“**Chegou um momento em que o processo manual não era sustentável para o ritmo em que estávamos crescendo.**

- Andrea Esther Espinosa, Chefe de Pessoas

Em quais aspectos a Runa ajudou?

Um dos grandes benefícios foi a eliminação de grande parte dos processos manuais, tornando toda a operação da folha de pagamento muito mais ágil, clara e eficiente. A plataforma permitiu centralizar todas as informações da empresa em um só lugar, com acesso, visibilidade e controle total dos dados da equipe, independentemente da clínica em que trabalhe. “Passamos de processos pesados para uma gestão muito mais simples e organizada”, possibilitando uma carga operacional reduzida para a equipe de RH. Além disso, essa melhoria na operação teve impacto direto na experiência interna. Os processos agora são mais claros, confiáveis e consistentes para todos os colaboradores, fortalecendo a estrutura organizacional em um momento-chave de expansão. Menos carga operacional, mais clareza. E isso, em equipes distribuídas, aparece rapidamente.

“**A Runa se tornou uma parceira essencial para acompanhar nosso crescimento. Ela nos permitiu deixar para trás processos manuais e operar com muito mais clareza e eficiência na folha de pagamento.**

- Andrea Esther Espinosa, Chefe de Pessoas

Por que escolheram a Runa?

A decisão de utilizar a Runa foi impulsionada principalmente pela necessidade de uma solução completa e com acompanhamento do crescimento da empresa. A Vetalia sempre buscou uma plataforma capaz não apenas de resolver a operação da folha de pagamento, mas também oferecer uma visão mais ampla e estruturada da gestão de pessoas. A plataforma Runa se destacou na medida em que pode fazer adaptação às necessidades do negócio - oferecendo um sistema muito mais completo, eficiente e adequado à realidade de uma empresa em expansão. A promessa de simplificação dos processos, centralização das informações e carga operacional foi decisiva.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com