PERFIL DEL CLIENTE

konta

Ubicación:	MX
Empleados:	125 empleados
Industria:	Contabilidad
Cliente desde:	Abril 2023
Sitio web:	https://konta.com/

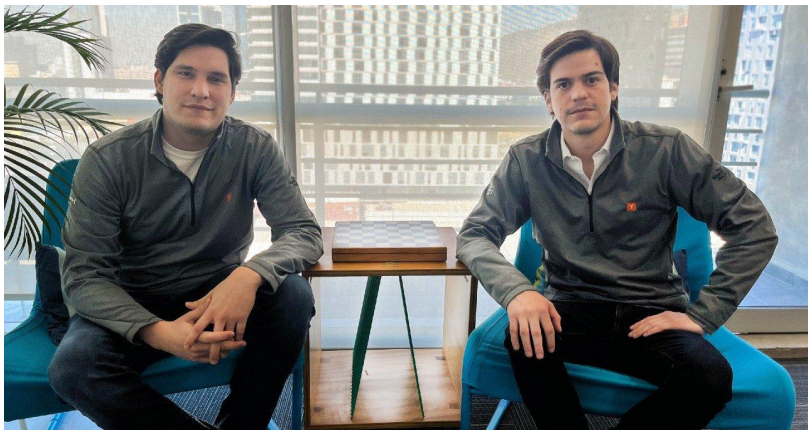
Ver perfil

Sobre Konta

Konta es una empresa enfocada en transformar la forma en la que los pequeños negocios en México administran sus operaciones contables y financieras. A través de tecnología, automatización y procesos simples, la compañía busca eliminar la complejidad administrativa que normalmente consume tiempo y energía a los emprendedores, permitiéndoles enfocarse realmente en crecer sus negocios y no quedarse atrapados en tareas operativas. Actualmente, Konta cuenta con un equipo de 85 colaboradores registrados ante el IMSS y opera bajo un modelo completamente remoto, algo que requiere mucha coordinación interna para funcionar bien. Aproximadamente la mitad del equipo está conformado por contadores, ya que el core del negocio gira alrededor de la operación contable y la atención a clientes. El resto del talento se distribuye entre áreas como ingeniería, producto, ventas y marketing, creando una estructura multidisciplinaria muy enfocada en ejecución y resultados.

¿Qué retos enfrentaban con la gestión de nómina?

Para Konta, la nómina siempre fue vista como un proceso extremadamente crítico, donde prácticamente no existe margen para errores. Antes de implementar Runa, gran parte de la operación dependía de procesos internos manuales que, aunque funcionaban en una etapa temprana, comenzaron a convertirse en un riesgo conforme la empresa crecía y el equipo aumentaba.











Uno de los principales desafíos era la dependencia operativa de ciertas personas y procesos específicos. Cualquier rotación, error humano o inconsistencia podía generar complicaciones importantes en un área tan sensible como los pagos del equipo. Además, tareas como la gestión de vacaciones, altas y bajas de colaboradores seguían realizándose en Excel, lo que aumentaba el riesgo de errores y hacía más difícil mantener toda la información organizada y actualizada conforme la operación se volvía más compleja.

> **Era un proceso que requería muchísima atención constante y que no escalaba bien con el crecimiento.**
>
> *- José Menéndez, CEO de Konta*

¿De qué manera ha impactado Runa en su operación?

La implementación de Runa permitió a Konta delegar completamente la complejidad operativa de la nómina a un sistema confiable, automatizado y centralizado. Esto transformó un proceso que antes consumía tiempo, atención y energía en una operación mucho más simple, ordenada y eficiente, algo que tuvo impacto inmediato en el día a día del equipo. Hoy, el equipo puede procesar pagos de nómina de manera eficiente mediante una sola operación SPEI, eliminando gran parte de las tareas manuales que anteriormente ralentizaban la operación. Además, toda la gestión de empleados, incluyendo altas, bajas y vacaciones, quedó centralizada dentro de la plataforma, brindando mucha más visibilidad y control.

> **Runa nos dio algo que vale muchísimo en operaciones: paz mental. Hoy sabemos que un proceso tan crítico como la nómina está completamente resuelto.**
>
> *- José Menéndez, CEO de Konta*

¿Por qué eligieron Runa?

Konta eligió Runa porque identificaron una empresa verdaderamente moderna y alineada con la forma en la que ellos entienden la tecnología y la operación. Dentro del mercado mexicano, percibieron a Runa como una de las compañías más avanzadas en la aplicación de tecnología para resolver procesos complejos de nómina y Recursos Humanos, algo que conectó mucho con su visión interna. Lo que más les convenció fue la combinación entre una plataforma tecnológica sólida y un soporte humano cercano y confiable. “Sentimos que era la mejor opción para una empresa en crecimiento como la nuestra”, explica José Menéndez.

La claridad en la propuesta de valor, el enfoque moderno y la experiencia de uso fueron factores determinantes en la decisión, especialmente para un equipo tan enfocado en eficiencia operativa. Para una organización obsesionada con automatización y optimización, era fundamental trabajar con un partner tecnológico que compartiera esa misma filosofía y entendiera la velocidad a la que opera una startup.

¿Qué le dirían a otras empresas sobre Runa?

La recomendación de Konta es directa: usar Runa sin dudarlo. Para José Menéndez, uno de los mayores valores de la plataforma es la paz mental que genera en la operación diaria. “Te quita de encima un proceso crítico, complejo y riesgoso, y lo convierte en algo simple y confiable”, afirma, resumiendo algo que muchas empresas sienten cuando la nómina empieza a crecer en complejidad.

¿Dónde estará Konta en 10 años?

La visión de Konta es convertirse en el principal aliado administrativo para los emprendedores y pequeños negocios en México. La empresa busca construir una plataforma integral que permita a los negocios delegar toda la carga operativa y administrativa que no agrega valor directo a su crecimiento, algo que sigue siendo un problema enorme para miles de empresas. José Menéndez describe esta visión de forma muy clara: “Queremos ser el Robin de los emprendedores, donde ellos son Batman”. Es decir, un aliado estratégico que acompañe a los negocios durante todo su camino, facilitando cada etapa de su operación y resolviendo la complejidad que normalmente frena a los equipos pequeños.
El objetivo es cubrir todo el stack administrativo de una empresa, desde facturación, cotizaciones y cobranza, hasta contabilidad e impuestos. La meta final es permitir que los emprendedores se concentren únicamente en hacer crecer sus negocios, mientras Konta se encarga de resolver toda la complejidad operativa detrás. A largo plazo, la empresa visualiza una operación mucho más grande, robusta y automatizada, manteniendo siempre el mismo enfoque: utilizar tecnología para simplificar la vida de quienes construyen negocios en México.

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com