runa

**PERFIL DEL CLIENTE**

| | |
|---|---|
| **Ubicación:** | MX, BR, AR, CH, US |
| **Empleados:** | 441 empleados |
| **Industria:** | Retail |
| **Cliente desde:** | Mayo 2025 |
| **Sitio web:** | https://www.safilogroup.com |

Ver perfil

## Sobre Safilo

Safilo de México forma parte de Safilo Group, una compañía italiana con presencia global y reconocida internacionalmente como líder en diseño, manufactura y distribución de armazones y productos ópticos. A lo largo de los años, la empresa se ha consolidado como uno de los referentes más importantes de la industria eyewear, trabajando con marcas reconocidas y manteniendo una apuesta constante por la innovación, el diseño y la calidad, algo que en este mercado marca una diferencia real. En México, la operación está conformada por un equipo de 41 colaboradores enfocados principalmente en la importación y distribución de productos dentro del mercado nacional. Aunque se trata de una estructura relativamente pequeña comparada con otras operaciones globales del grupo, el nivel de exigencia operativa y administrativa sigue siendo alto, especialmente al formar parte de una organización internacional con estándares globales y procesos cada vez más profesionalizados.

## ¿Qué retos enfrentaban con la gestión de nómina y recursos humanos?

Uno de los principales retos para Safilo de México era que muchas actividades relacionadas con Recursos Humanos y nómina se realizaban de manera separada, manual y con poco control centralizado, algo que termina generando desgaste operativo. Esto provocaba una operación fragmentada, donde distintos procesos dependían de herramientas aisladas y de una carga administrativa considerable para el equipo.














La falta de integración entre sistemas hacía que tareas como reportes, cálculos y seguimiento de información consumieran más tiempo del necesario y aumentaran el riesgo de errores. Además, conforme la empresa seguía creciendo, mantener este modelo operativo comenzaba a ser cada vez menos sostenible, especialmente cuando se requiere más rapidez y precisión en la operación diaria.

> **Necesitábamos implementar nuevas tecnologías que realmente nos ayudaran a agilizar procesos y tener más control sobre toda la operación.**
>
> *- Elvira Muñoz, Gerente de RH*

### ¿Qué solución utilizaban antes?

Antes de implementar Runa, gran parte de los procesos se gestionaban de manera manual utilizando herramientas como Excel, servicios de maquila y sistemas de checadores que entregaban información en archivos TXT, un esquema que suele funcionar al inicio, pero se vuelve pesado con el tiempo. Aunque estas soluciones permitían operar, implicaban mucho trabajo operativo y poca visibilidad integral sobre la información. Cada proceso requería revisiones adicionales, conciliaciones manuales y seguimiento constante, lo que aumentaba la carga de trabajo para el área de Recursos Humanos y hacía más lento cualquier ajuste o validación. En una operación que buscaba crecer y profesionalizarse, depender de procesos tan fragmentados representaba una limitación importante tanto en eficiencia como en control, sobre todo para una empresa alineada a estándares globales.

> **Runa nos permitió centralizar procesos que antes estaban completamente fragmentados. Hoy tenemos más control, menos trabajo manual y una operación mucho más eficiente.**
>
> *- Elvira Muñoz, Gerente de RH*

### ¿Cómo les ayudó Runa?

La implementación de Runa representó una oportunidad para centralizar y unificar operaciones que anteriormente estaban completamente dispersas. Gracias a la plataforma, Safilo de México logró integrar procesos de Recursos Humanos y nómina en un solo lugar, agilizando tareas clave y reduciendo significativamente el trabajo manual, algo que impactó directamente en la operación diaria. “Hoy tenemos procesos mucho más ágiles y una mejor visibilidad de toda la información”, comenta Elvira Muñoz. Esta centralización permitió aumentar el control operativo, facilitar el acceso a reportes y optimizar el tiempo invertido en tareas administrativas, que antes consumían demasiados recursos internos. Además, la automatización de procesos ayudó a disminuir errores y a generar una operación mucho más ordenada y eficiente. El equipo de Recursos Humanos ahora puede enfocarse en actividades de mayor valor estratégico, en lugar de dedicar gran parte de su tiempo a tareas repetitivas o conciliaciones manuales, que normalmente terminan frenando la operación.

### ¿Por qué recomendarían Runa?

Para Safilo de México, Runa representa una inversión estratégica para empresas que buscan agilizar procesos fragmentados y ganar mayor control sobre la gestión de Recursos Humanos y nómina, especialmente en operaciones que ya necesitan más estructura. La plataforma no solo facilita la operación diaria, sino que también ayuda a profesionalizar procesos que anteriormente dependían demasiado de trabajo manual o herramientas aisladas. “Es una solución muy efectiva y accesible para empresas que necesitan orden y control”, destaca Elvira Muñoz, resaltando algo que termina siendo esencial cuando la operación empieza a crecer más rápido.





## Vea las reseñas públicas en línea

**4.9/5.0**

★★★★★

**CAPTERRA**

Ver reseñas

**4.9/5.0**

★★★★★

**SOFTWARE ADVICE**

Ver reseñas

**4.9/5.0**

★★★★★

**G2**

Ver reseñas

runa

**La plataforma para gestionar equipos en America Latina**

www.runahr.com