



**Ubicación:** MX  
**Empleados:** 50 empleados  
**Industria:** Hospitalidad  
**Cliente desde:** Abril, 2024  
**Sitio web:** associamexico.com

[Ver perfil](#)

## Acerca de Associa México

Associa México es una empresa especializada en la administración profesional de condominios, fraccionamientos y comunidades residenciales. Forma parte de un grupo internacional con amplia experiencia en gestión de comunidades. Su trabajo se enfoca en mejorar la operación, dar más claridad financiera y hacer que la experiencia de los residentes sea mejor. En pocas palabras, ayudan a que una comunidad no se vuelva ese chat vecinal donde todos escriben en mayúsculas a las siete de la mañana. La compañía trabaja con comunidades de distintos tamaños y necesidades. Ofrece administración financiera, atención a residentes, mantenimiento, operación, cumplimiento normativo y soporte administrativo. Su misión es profesionalizar la administración de comunidades con procesos claros, tecnología y un servicio pensado tanto para clientes como para colaboradores. Porque administrar una comunidad no es solo cobrar cuotas y mandar avisos. Es ordenar muchas piezas sin que el rompecabezas termine debajo del sofá.

Para lograrlo, Associa México cuenta con un equipo de distintas áreas, como administración de condominios, atención al cliente, finanzas, contabilidad, operaciones y soporte. Cada área cumple una función importante para que las comunidades operen bien y mantengan un buen nivel de servicio. Cuando cada parte trabaja con orden, todo fluye mejor. Cuando no, hasta cambiar un foco puede sentirse como organizar un festival con lluvia.



## ¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina antes de utilizar Runa?

Antes de Runa, Associa México gestionaba su nómina con un despacho contable externo. Al principio, ese modelo cubría lo básico. La nómina salía. El proceso funcionaba. Pero con el tiempo empezaron a aparecer límites importantes en costos, tiempos de respuesta y acceso a la información. Era como tener las llaves de tu casa, pero tener que pedir permiso para abrir cada puerta. Cada solicitud, ajuste o duda dependía de terceros. Eso hacía que muchos procesos fueran más lentos de lo necesario. Obtener información puntual o resolver incidencias requería seguimiento constante. En varios casos, también implicaba pasos manuales que consumían tiempo del equipo interno. Tiempo que pudo haberse usado en tareas más útiles, no en perseguir respuestas como si fueran una pelota rodando debajo de un mueble.

“**Dependíamos de procesos externos que muchas veces retrasaban la obtención de información o la resolución de incidencias. Necesitábamos una solución que nos diera más control y autonomía.**

- *Carlos Ramos, Operations Manager*

## ¿Cómo les ha ayudado Runa?

La llegada de Runa cambió de forma importante la manera en que Associa México gestiona su nómina y los procesos relacionados con Recursos Humanos. Al tener la información en una sola plataforma, el equipo ganó acceso rápido a datos clave, mejor seguimiento de procesos y una operación mucho más ordenada. Tareas que antes necesitaban seguimiento manual o coordinación con terceros ahora se pueden hacer desde un solo lugar. Eso reduce vueltas, dudas y ese clásico momento de “¿quién tiene el archivo bueno?” que aparece justo cuando nadie quiere verlo. “Hoy contamos con mucha más visibilidad y podemos acceder a la información que necesitamos prácticamente en tiempo real”, comenta Carlos Ramos.

“**Runa nos permitió modernizar por completo la gestión de nómina. Hoy tenemos acceso inmediato a la información, procesos mucho más ágiles y la tranquilidad de contar con un equipo que nos acompaña cuando lo necesitamos.**

- *Carlos Ramos, Operations Manager*

## ¿Por qué eligieron Runa?

Associa México eligió Runa porque necesitaba una solución que combinara tecnología moderna con un servicio cercano y especializado. La empresa buscaba algo más que una herramienta para procesar nómina. Necesitaban un aliado que entendiera los retos operativos de una empresa en crecimiento y que ofreciera automatización sin dejar solo al equipo cuando surgieran dudas. Porque una plataforma puede verse muy bonita, pero si nadie responde cuando se atora, se vuelve decoración cara.

## ¿Dónde estará Associa México en 10 años?

La visión de Associa México para los próximos diez años es consolidarse como el principal referente en administración profesional de comunidades y condominios en el país. La compañía busca impulsar la profesionalización del sector con innovación, tecnología y excelencia en el servicio. Su meta es elevar los estándares de operación y atención para las comunidades que administra. En un sector donde la confianza pesa mucho, hacer las cosas bien y con orden marca la diferencia. Nadie quiere vivir en una comunidad donde cada proceso parece escrito en una servilleta. En los próximos años, Associa México espera ampliar su presencia en el país, fortalecer su estructura operativa y seguir formando equipos de alto desempeño. La idea es ofrecer mejores experiencias tanto para clientes como para colaboradores, sin perder calidad mientras crecen.



### Ve a las reseñas públicas en línea

**4.9/5.0**



**CAPTERRA**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**SOFTWARE ADVICE**

[Ver reseñas](#)

**4.9/5.0**



**G2**

[Ver reseñas](#)

**runa**

**La plataforma para gestionar equipos  
en América Latina**

[www.runahr.com](http://www.runahr.com)