runa

PERFIL DEL CLIENTE

Cobre

Ubicación: MX, CO
Empleados: 542 empleados
Industria: Finanzas
Cliente desde: Febrero, 2024
Sitio web: https://www.cobre.com/

Ver perfil

Acerca de Cobre

Cobre es una fintech especializada en infraestructura de pagos para América Latina. Su misión es cambiar la forma en que las empresas gestionan y mueven dinero. Lo hace con tecnología que ayuda a simplificar operaciones financieras que suelen ser complejas, como pagos, conciliaciones y movimientos de fondos. En palabras simples, ayuda a que el dinero no se mueva como tortuga con sueño. A través de una plataforma moderna, Cobre apoya a empresas de distintos sectores para mejorar sus procesos financieros y administrar mejor sus recursos. Hoy, Cobre tiene 238 colaboradores en áreas como Tecnología, Data, Comercial, Marketing, People y Finanzas. De ese total, 36 están en México, mientras que el resto trabaja principalmente desde Colombia y otros mercados donde la empresa opera. Su modelo híbrido combina trabajo presencial en las oficinas de Ciudad de México y Bogotá con la flexibilidad necesaria para atraer talento muy especializado. Porque encontrar buen talento no es como pedir pizza. No llega en treinta minutos con extra queso.

La cultura de Cobre está muy ligada a la innovación, la transparencia y la excelencia operativa. Como empresa tecnológica dentro del sector financiero, su crecimiento depende de crear soluciones confiables para un mercado que cada vez pide más. Esa misma forma de pensar también vive dentro de la empresa. El equipo busca mejorar procesos, automatizar tareas y dar herramientas que ayuden a las personas a enfocarse en trabajo de alto impacto, no en perseguir archivos.











¿Qué desafíos enfrentaban con su nómina?

Antes de implementar Runa, Cobre tenía varios retos con la administración y estandarización de su nómina. A medida que la empresa crecía y sumaba talento en distintos mercados, se hizo claro que necesitaban procesos más automatizados, más consistentes y alineados con las reglas de cada país. Uno de los principales retos era no tener criterios tan claros ni herramientas que ayudaran a gestionar mejor procesos importantes, como la llegada de nuevos colaboradores, el cálculo de nómina y la correcta aplicación de obligaciones laborales. La dependencia de procesos más manuales hacía que las respuestas tardaran más y que la operación fuera más pesada para el equipo de People. Para una empresa internacional como Cobre, entender y cumplir bien con la legislación laboral mexicana también era un reto.

> **Necesitábamos una solución que nos permitiera gestionar la nómina con criterios mucho más claros y consistentes, especialmente en un entorno donde el cumplimiento legal y la precisión son fundamentales para la operación.**
>
> *- Santiago Herrera, HR Manager*

¿Cómo les ayudado Runa?

La llegada de Runa cambió la forma en que Cobre gestiona su nómina y los procesos relacionados con personas. La plataforma ayudó a centralizar información, automatizar tareas operativas y crear procesos más claros para la incorporación y administración de colaboradores. Con esta digitalización, el equipo de People ahora puede supervisar mejor los procesos críticos, responder más rápido a las necesidades de los colaboradores y cuidar que la operación siga alineada con la normativa laboral vigente. La automatización redujo bastante la carga administrativa y permitió que el equipo dedicara más tiempo a iniciativas de talento y desarrollo organizacional. Es decir, menos tiempo peleando con tareas repetidas y más tiempo trabajando en cosas que sí mueven la aguja.

> **Runa nos ha dado la tranquilidad de gestionar la nómina de manera rápida, consistente y alineada con la legislación local. Hoy contamos con procesos mucho más claros, documentados y escalables para seguir creciendo en la región.**
>
> *- Santiago Herrera, HR Manager*

¿Por qué eligieron Runa?

Cuando Cobre evaluó opciones para gestionar la nómina en México, buscaba algo que fuera más allá de automatizar lo básico. Necesitaban una plataforma con tecnología moderna, conocimiento profundo de la legislación local y un acompañamiento cercano para resolver dudas y tomar decisiones con confianza. Runa llamó la atención porque respondía a las necesidades reales de una empresa internacional en crecimiento. La plataforma no solo simplificaba procesos complejos. También daba herramientas para mantener control, trazabilidad y cumplimiento en cada etapa de la nómina. Nada de trabajar a ciegas con una linterna sin pilas.

¿Dónde estará Cobre en 10 años?

La visión de Cobre es convertirse en la principal infraestructura de pagos de América Latina. La empresa quiere crear productos cada vez más innovadores, seguros y listos para crecer con empresas de todos los tamaños. Su meta es liderar la transformación financiera de la región y ser el socio tecnológico de referencia para organizaciones que necesitan mover dinero de forma eficiente. Para llegar ahí, Cobre seguirá invirtiendo en tecnología, expansión regional y desarrollo de talento. También seguirá fortaleciendo una cultura basada en transparencia, confianza y excelencia en la ejecución. Porque crecer en finanzas no se trata solo de ir rápido. Se trata de ir rápido sin que las ruedas salgan volando en la primera curva.





Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0

★★★★★

CAPTERRA

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

SOFTWARE ADVICE

Ver reseñas

4.9/5.0

★★★★★

G2

Ver reseñas

runa

La plataforma para gestionar equipos en America Latina

www.runahr.com