



Localização: MX
Funcionários: 50 funcionários
Indústria: Hospitalidade
Cliente desde: Abril de 2024
Site: associamexico.com

[Ver perfil](#)

Sobre a Associa México

A Associa México é uma empresa especializada na administração profissional de condomínios, loteamentos e comunidades residenciais. Faz parte de um grupo internacional com muita experiência em gestão de comunidades. O trabalho da empresa é melhorar a operação, dar mais clareza financeira e oferecer uma experiência melhor para os moradores. Em outras palavras, ajuda a evitar que a comunidade vire aquele grupo de mensagens onde todo mundo escreve em letra maiúscula antes mesmo do café da manhã. A empresa trabalha com comunidades de diferentes tamanhos e necessidades. Oferece administração financeira, atendimento aos moradores, manutenção, operações, conformidade regulatória e suporte administrativo. A missão é profissionalizar a administração de comunidades com processos claros, tecnologia e um serviço pensado para clientes e colaboradores. Porque administrar uma comunidade não é só cobrar taxas e mandar avisos. É organizar muitas peças ao mesmo tempo sem deixar tudo cair debaixo do sofá.

Para isso, a Associa México conta com equipes de várias áreas, como administração de condomínios, atendimento ao cliente, finanças, contabilidade, operações e suporte. Cada área tem um papel importante para que as comunidades funcionem bem e mantenham um bom nível de serviço. Quando cada parte trabalha com ordem, tudo flui melhor. Quando não, até trocar uma lâmpada pode parecer organizar uma festa na chuva com um guarda chuva furado.



Quais desafios enfrentavam com a folha de pagamento antes de utilizar a Runa?

Antes da Runa, a Associa México administrava sua folha de pagamento com um escritório contábil externo. No começo, esse modelo resolvia o básico. A folha era processada. As coisas andavam. Mas, com o tempo, começaram a aparecer limites importantes em custo, tempo de resposta e acesso à informação. Era como ter a chave da própria casa, mas precisar pedir permissão para abrir cada porta. Cada solicitação, ajuste ou dúvida dependia de terceiros. Isso deixava muitos processos mais lentos do que deveriam. Conseguir uma informação pontual ou resolver uma incidência exigia acompanhamento constante. Em muitos casos, também envolvia etapas manuais que consumiam tempo da equipe interna. Tempo que poderia estar sendo usado em algo mais útil, não em correr atrás de respostas como quem procura uma bola perdida embaixo do sofá.

“**Dependíamos de processos externos que muitas vezes atrasavam a obtenção de informações ou a resolução de incidentes. Precisávamos de uma solução que nos desse mais controle e autonomia.**

- Carlos Ramos, Operations Manager

Como a Runa os ajudou?

A chegada da Runa mudou bastante a forma como a Associa México administra sua folha de pagamento e os processos ligados a Recursos Humanos. Com as informações em uma única plataforma, a equipe passou a ter acesso rápido a dados importantes, melhor acompanhamento dos processos e uma operação muito mais organizada. Tarefas que antes pediam acompanhamento manual ou coordenação com terceiros agora podem ser feitas em um só lugar. Isso reduz retrabalho, dúvidas e aquele famoso momento de “quem está com o arquivo certo?” que sempre aparece na pior hora possível. “Hoje temos muito mais visibilidade e conseguimos acessar as informações de que precisamos praticamente em tempo real”, comenta Carlos Ramos. Essa melhora ajudou a acelerar processos internos, reduzir tempos de resposta e dar uma experiência melhor tanto para a equipe administrativa quanto para os colaboradores.

“**A Runa nos permitiu modernizar completamente a gestão da folha de pagamento. Hoje temos acesso imediato às informações, processos muito mais ágeis e a tranquilidade de contar com uma equipe que nos acompanha quando precisamos.**

- Carlos Ramos, Operations Manager

Por que escolheram a Runa?

A Associa México escolheu a Runa porque precisava de uma solução que unisse tecnologia moderna com atendimento próximo e especializado. A empresa buscava mais do que uma ferramenta para processar folha de pagamento. Precisava de um parceiro que entendesse os desafios operacionais de uma empresa em crescimento e que oferecesse automação sem deixar a equipe sozinha quando surgissem dúvidas. Porque uma plataforma pode parecer linda na primeira reunião, mas se ninguém responde quando algo trava, ela vira só decoração cara com senha.

Onde estará a Associa México em 10 anos?

A visão da Associa México para os próximos dez anos é se consolidar como a principal referência em administração profissional de comunidades e condomínios no país. A empresa quer impulsionar a profissionalização do setor com inovação, tecnologia e excelência no atendimento. O objetivo é elevar os padrões de operação e serviço das comunidades que administra. Em um setor onde confiança pesa tanto, fazer as coisas bem e com ordem muda tudo. Ninguém quer viver em uma comunidade onde cada processo parece ter sido escrito em um guardanapo. Nos próximos anos, a Associa México espera ampliar sua presença no país, fortalecer sua estrutura operacional e continuar formando equipes de alto desempenho. A ideia é oferecer experiências cada vez melhores para clientes e colaboradores, sem perder qualidade durante o crescimento.



Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com