



Ubicación: MX
Empleados: 70 empleados
Industria: Telecomm
Cliente desde: Agosto 2022
Sitio web: <https://siglo.com/>

[Ver perfil](#)

Acerca de Siglo

Siglo es una empresa mexicana de telecomunicaciones que busca hacer más fácil el acceso a internet con un modelo de internet prepago. Su propuesta permite que cualquier persona contrate paquetes de conexión por periodos flexibles, desde unos días hasta un mes completo. Así ofrece una opción accesible para quienes necesitan internet sin contratos largos ni pagos fijos cada mes. Algo más simple. Más claro. Menos letra pequeña escondida como calcetín perdido debajo de la cama. Con sede en el Estado de México, la empresa ha creado un modelo enfocado en llevar internet de buena calidad a más personas. Lo hace con planes sencillos, transparentes y económicos, pensados para adaptarse a lo que cada usuario necesita. Esa flexibilidad ha ayudado a Siglo a crecer rápido y a seguir ampliando su presencia en distintas zonas del país. Porque cuando el internet funciona y el plan no parece un acertijo, la gente lo agradece.

¿Qué desafíos enfrentaban con la gestión de Recursos Humanos antes de Runa?

Antes de Runa, Siglo trabajaba con un despacho externo que administraba la nómina y varios procesos de Recursos Humanos. El esquema funcionaba, pero gran parte del trabajo se hacía con archivos de Excel y tareas manuales. Al principio podía servir. Pero cuando la empresa empezó a crecer, ese modelo dejó de ir al ritmo que la operación necesitaba.



Depender de hojas de cálculo y de un tercero para hacer cambios, generar documentos o responder solicitudes traía tiempos de espera que ya no ayudaban. Muchas tareas administrativas tomaban más tiempo del necesario. Y en una empresa en expansión, donde entran nuevos colaboradores con frecuencia, eso empezó a pesar para Recursos Humanos. Era como querer correr una carrera cargando una impresora vieja bajo el brazo.

“**Conforme crecíamos necesitábamos procesos mucho más ágiles. Ya no podíamos depender de archivos de Excel y esperar para obtener información que el equipo necesitaba en el momento.**

- Isaac Phillips, CEO de Siglo

¿Cómo ha ayudado Runa a Siglo?

La llegada de Runa cambió la forma en que Siglo administra la información de sus colaboradores. La plataforma permitió reunir documentos laborales y datos importantes en un solo lugar. Esto hizo más fácil el acceso a la información para todo el equipo y redujo mucho la dependencia de Recursos Humanos para resolver solicitudes del día a día. Ahora, cuando un colaborador necesita revisar un recibo, descargar un documento o consultar su información, puede hacerlo directamente desde la plataforma. No tiene que esperar a que alguien del área administrativa lo atienda. Esto mejoró la experiencia de los empleados y bajó de forma clara la carga operativa del equipo de Recursos Humanos. Menos filas invisibles. Menos mensajes repetidos. Más autonomía.

“**Runa nos permitió dejar atrás procesos lentos y manuales. Hoy nuestros colaboradores pueden acceder a su información cuando la necesitan y nosotros podemos enfocarnos en hacer crecer el negocio.**

- Isaac Phillips, CEO de Siglo

¿Por qué eligieron Runa?

Cuando Siglo evaluó opciones, buscaba una plataforma que ofreciera tecnología, pero también un servicio cercano. La empresa necesitaba una solución que acompañara sus necesidades mientras seguía creciendo. Resolver dudas rápido y acceder a información al momento eran puntos muy importantes para el equipo. Runa destacó por combinar una plataforma intuitiva con acompañamiento personalizado. Eso permitió que Recursos Humanos y los colaboradores empezaran a usar la herramienta de forma sencilla desde el primer día. Poder consultar información, descargar documentos y gestionar procesos administrativos sin enredos fue uno de los puntos más valorados. Nadie quería una plataforma que pareciera control remoto con cien botones y ninguno dice volumen.

¿Dónde estará Siglo en 10 años?

La visión de Siglo es consolidarse como una de las empresas de telecomunicaciones más importantes de México. La meta es posicionarse entre los tres principales proveedores de internet del país con un modelo innovador, accesible y centrado en lo que los usuarios realmente necesitan.

Para lograrlo, la empresa seguirá invirtiendo en tecnología, expansión de cobertura y fortalecimiento de procesos internos. La idea es que el crecimiento del negocio avance junto con una operación eficiente y una gran experiencia para clientes y colaboradores. Porque crecer sin orden es como tirar cable sin saber dónde está el enchufe. Se ve activo, pero algo no conecta. Como resume Isaac Phillips, CEO de Siglo, “nuestro objetivo es convertirnos en uno de los principales proveedores de internet en México. Para alcanzar esa meta necesitamos seguir creciendo con procesos sólidos, tecnología y un equipo preparado para acompañar esa expansión.”

Vea las reseñas públicas en línea

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver reseñas](#)

4.9/5.0



G2

[Ver reseñas](#)

runa

**La plataforma para gestionar equipos
en America Latina**

www.runahr.com