



Localização: MX
Funcionários: 70 funcionários
Indústria: Telecomm
Cliente desde: Agosto de 2022
Site: <https://siglo.com/>

[Ver perfil](#)

Sobre a Siglo

A Siglo é uma empresa mexicana de telecomunicações que quer facilitar o acesso à internet com um modelo pré pago. A proposta permite que qualquer pessoa contrate pacotes de conexão por períodos flexíveis, desde alguns dias até um mês inteiro. Assim, oferece uma opção acessível para quem precisa de internet sem contratos longos nem pagamentos fixos todos os meses. Algo mais simples. Mais claro. Menos letra miúda escondida como meia perdida debaixo da cama. Com sede no Estado do México, a empresa criou um modelo focado em levar internet de boa qualidade a mais pessoas. Faz isso com planos simples, transparentes e econômicos, pensados para se adaptar ao que cada usuário precisa. Essa flexibilidade ajudou a Siglo a crescer rápido e a ampliar sua presença em diferentes regiões do país. Porque, quando a internet funciona e o plano não parece um enigma feito por um gato no teclado, as pessoas agradecem.

Quais desafios enfrentavam na gestão de Recursos Humanos antes da Runa?

Antes da Runa, a Siglo trabalhava com um escritório externo que cuidava da folha de pagamento e de vários processos de Recursos Humanos. O modelo funcionava, mas boa parte do trabalho ainda dependia de arquivos de Excel e tarefas manuais. No começo, dava conta.



Mas, quando a empresa começou a crescer, esse modelo parou de acompanhar o ritmo que a operação precisava. Depender de planilhas e de um terceiro para fazer mudanças, gerar documentos ou responder solicitações criava esperas que já não faziam sentido. Muitas tarefas administrativas levavam mais tempo do que deveriam. E, em uma empresa em expansão, onde novos colaboradores entram com frequência, isso começou a pesar para Recursos Humanos. Era como tentar correr uma corrida carregando uma impressora velha debaixo do braço.

“**À medida que crescíamos, precisávamos de processos muito mais ágeis. Já não podíamos depender de arquivos de Excel e esperar para obter informações que a equipe precisava no momento.**

- Isaac Phillips, CEO da Siglo

Como a Runa ajudou a Siglo?

A chegada da Runa mudou a forma como a Siglo administra as informações dos colaboradores. A plataforma reuniu documentos trabalhistas e dados importantes em um único lugar. Isso facilitou o acesso à informação para toda a equipe e reduziu bastante a dependência de Recursos Humanos para resolver pedidos do dia a dia. Agora, quando um colaborador precisa revisar um holerite, baixar um documento ou consultar suas informações, pode fazer isso direto pela plataforma. Não precisa esperar alguém da área administrativa responder. Isso melhorou a experiência dos colaboradores e reduziu a carga operacional de Recursos Humanos. Menos filas invisíveis. Menos mensagens repetidas. Mais autonomia. “Agora simplesmente dizemos para entrarem na Runa e lá encontram todas as suas informações. Isso tornou nosso trabalho muito mais simples e também melhora a experiência dos colaboradores”, comenta Isaac Phillips, CEO da Siglo.

“**A Runa nos permitiu deixar para trás processos lentos e manuais. Hoje nossos colaboradores podem acessar suas informações quando precisam e nós podemos nos concentrar em fazer o negócio crescer.**

- Isaac Phillips, CEO da Siglo

Por que escolheram a Runa?

Quando avaliou opções, a Siglo buscava uma plataforma com tecnologia útil e atendimento próximo. A empresa precisava de uma solução que acompanhasse suas necessidades enquanto continuava crescendo. Resolver dúvidas rápido e acessar informações no momento certo eram pontos importantes para a equipe. A Runa se destacou por juntar uma plataforma intuitiva com acompanhamento personalizado. Isso permitiu que Recursos Humanos e colaboradores comessem a usar a ferramenta com facilidade desde o primeiro dia. Poder consultar informações, baixar documentos e gerenciar processos administrativos sem complicação foi um dos pontos mais valorizados. Ninguém queria uma plataforma parecida com controle remoto de cem botões e nenhum escrito “volume”.

Onde a Siglo estará em 10 anos?

A visão da Siglo é se consolidar como uma das empresas de telecomunicações mais importantes do México. A meta é ficar entre os três principais provedores de internet do país com um modelo inovador, acessível e centrado no que os usuários realmente precisam.

Para isso, a empresa continuará investindo em tecnologia, expansão de cobertura e fortalecimento de processos internos. A ideia é que o crescimento do negócio avance junto com uma operação eficiente e uma ótima experiência para clientes e colaboradores. Porque crescer sem organização é como passar cabo sem saber onde está a tomada. Parece movimento, mas algo não conecta. Como resume Isaac Phillips, CEO da Siglo, “nosso objetivo é nos tornarmos um dos principais provedores de internet no México. Para alcançar essa meta, precisamos continuar crescendo com processos sólidos, tecnologia e uma equipe preparada para acompanhar essa expansão.”

Veja as avaliações públicas online

4.9/5.0



CAPTERRA

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



SOFTWARE ADVICE

[Ver avaliações](#)

4.9/5.0



G2

[Ver avaliações](#)

runa

**A plataforma para gerenciar equipes
na América Latina**

www.runahr.com